



Magyar Telekom Nyrt. T-Mobile

Díjfizetés

T-Mobile Adathálózati és Internet szolgáltatás

Üzletszabályzat 4.2 pontja
5. sz. melléklet

Hatályos: 2010. június 1-jétől

4.2. Díjfizetés

4.2.1. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott esedékes díjakat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. (Eszr 4. §)

4.2.2. Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében havi díjfizetésre kötelezett az Előfizetői Szerződés mindenkori mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseire figyelembevételével egyoldalúan módosítható Díjszabás feltételei szerint. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon vagy a Szolgáltató előzetes kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a 4. számú mellékletben felsorolt személyes ügyfélszolgálatokkal rendelkező üzletekben is mód van. (Eht 131. § (q))

4.2.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést jelen ÁSZF 3.6.1.2. (2). pontban foglaltak szerint felmondani. (Eht 138. § (3)) A vizsgálat eredményéről ezt követően a bejelentéssel egyező módon, levélben, e-mailben vagy telefonon 30 napon belül, elutasítás esetén mindenképpen írásban és indoklással együtt 15 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön

Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

•• T-Mobile ••



ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer

bizonyítási kötelezettség a szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. (Eht 138. § (7)) Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát az Eht. 138. § (7) szerinti tanúsítvány tanúsítja.

4.2.4. Ha az Előfizető a 4.2.3. pontban meghatározott bejelentést a díjfizetési határidő lejáratára előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. (Eht 138. § (4)). Az a szolgáltató, amelynek számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, akkor is jogosult jelen ÁSZF 3.6.1.2. (2) pont szerinti felmondás alkalmazására, ha az előfizető a 4.2.3. pont szerinti bejelentést a díjfizetési határidő lejáratára előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést 5 napon belül nem utasítja el.

4.2.5. Ha a Szolgáltató 4.2.3. pontban meghatározott bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyéb esetekben a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét (Eht 138. § (6)). A késedelmi kamat mértéke mindenkor a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamat.

4.2.6. Az Üzletszabályzat 1.1. pontjában rögzített Egyedi értékhatár eléréséről, emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) c. pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

Az Egyedi értékhatár elérését követően az Eht. 134.§ (7) rögzített határidő elteltéig a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1.1. pontjában meghatározott Részleges szolgáltatást nyújtja.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem a Részleges szolgáltatást nyújtja.

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető forgalmi egyenlegéről a nap 24 órájában folyamatosan tájékoztatást kapjon.

4.2.7. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat illetően ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség, előleg

stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg mértékéig veheti igénybe. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be, ellenkező esetben a 4.2.6. pont szabályai érvényesülnek.

4.2.8. Amennyiben az Előfizető a számlát az Előfizetői Szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A Szolgáltatónak fenti határidőn túl nem áll módjában az Előfizető számára ismételt díjmentesen megküldeni a számlát. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani az Előfizető - legalább a bevezetést 30 nappal megelőző - értesítése mellett.

4.2.9. Amennyiben az Előfizető a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejártáig nem egyenlíti ki, vagy nem igazolja, hogy a díj megfizetéséhez szükséges valamennyi intézkedést megtette, az Eht. 137. § (1) c., pontja alapján, az Üzletszabályzat VI. fejezetében foglaltak szerint, a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását korlátozza.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás korlátozása ellenére sem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) alapján az Üzletszabályzat VIII. fejezete szerint az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Az Előfizető érdekeire figyelemmel, az Eht. 136. § (4) alapján, az Előfizető szerződészegése miatti felmondást megelőzően a Szolgáltató - a felmondáshoz képest az Előfizető számára kedvezőbb módon - szüneteltetheti.

A Szolgáltatás szünetelésének tartama - legfeljebb az Eht. 143. § (2) bekezdésében szabályozott időtartam - alatt az Előfizetőt havi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltatás fentiek alapján történő szünetelése esetén a Szolgáltatás további nyújtására abban az esetben kerülhet sor, ha az Előfizető a tartozását kiegyenlíti és a Szolgáltató által meghatározott mértékű – 4.2.7. pont szerinti – biztosítékot ad.

A díjtartozás megfizetését követően, a teljes körű szolgáltatás visszaállításáért a Szolgáltató a Díjzabásban rögzített összegű eljárási díjat (visszakapcsolási díj) számít fel.

4.2.10. Amennyiben az Előfizető több Előfizetői (SIM) Kártyával rendelkezik (és/vagy Számlafizetőként van megjelölve Előfizetői Szerződésekben), és bármelyik Előfizetői Szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót az Előfizető összes Előfizetői (SIM) Kártyájával igénybe vehető összes szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

4.2.11. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizetői Szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a számla kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés feltételeit valamint az Üzletszabályzatot a Számlafizetőnek is el kell fogadnia, s ezt az Előfizetői Szerződés megkötésekor aláírásával megerősítenie.

4.2.12. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szüneteltetés időtartamára a Szolgáltató a havi rendszerességgel fizetendő díj

ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét nem számítja fel vagy azt, a következő tárgyhavi számlában jóváírás formájában visszatéríti, kivéve, ha az Előfizetőre a X. fejezetben foglalt szabályok az irányadóak.

4.2.13. A Szolgáltató jogosult mindenkor a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig abban az esetben, ha az Előfizető a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja. Túlszámlázás és tévesen beszédett összeg visszafizetése esetén az Előfizetőt mindenkor a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamat illeti meg.

4.2.14. Mix termék esetében a 4.2.1. – 4.2.13. pontban írottak az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:

A 4.2.1. pont szerinti díjfizetés mellett lehetőség van az előfizetéshez tartozó SIM kártya Domino Üzletszabályzat feltételei szerinti feltöltésére (ld. még I. fejezet, Alapfogalmak).

A 4.2.9. pont a Mix esetében azzal egészül ki, hogy a fizetési felszólítást követő 6.1. szerinti 30 nap leteltével a Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása nélkül is jogosult az Előfizető előre feltöltött Domino és univerzális egyenlege terhére az adott előfizetést tartalmazó folyószámlán fennálló számlatartozás kiegyenlítésére, vagy annak mértékének csökkentésére, függetlenül attól, hogy a tartozás melyik hívószámhoz kapcsolódóan keletkezett.