

T-Mobile nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek | Kivonat

Hatálya: 2010. május 1-jétől

Utolsó módosítás dátuma: 2007. szeptember 1.

Készítés dátuma: 2004., Jelen módosítás készült: 2010 januárjában

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Címe: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.

Tel: (36-1) 265-9200

Fax: (36-1) 204-4128

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége

- (1) A Szolgáltató a T-Mobile nyilvánosan elérhető adathálózati és Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatásait keret jelleggel szabályozó Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) minden, a szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelének, annak kérésére, betekintésre átadja. [ÁSZF 8. (1)]
- (2) A Szolgáltató az írásban szerződést kötő Előfizetők részére a szerződés megkötésével egyidejűleg térítésmentesen rendelkezésre bocsátja az egyedi előfizetési szerződést és az Általános Szerződési Feltételek jelen kivonatát, az Előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételek egy példányát. [ÁSZF 8. (2)]
- (3) Az Általános Szerződési Feltételek az előfizetői szerződés részét képezik. [ÁSZF 8. (3)]
- (4) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket, annak kivonatát minden ügyfélszolgálati helyén, valamint internetes honlapján közzéteszi. [ÁSZF 8. (4)]
- (5) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben történt változásokról az Előfizetőt értesíti. [ÁSZF 8. (5)]

A Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati irodáinak címei, hírközlési elérhetősége, nyitvatartási ideje

- (1) A szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelenthetőek a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a 265-9210 telefonszámon, illetve a 1430 vagy a kizárólag a Szolgáltató hálózatából hívható 1414 rövid számokon, és a 265-9393 fax számon. [ÁSZF 1.2. (1)]
- (2) Az ügyfélszolgálat a 1430 rövid számon a Szolgáltató saját mobil hálózatából díjmentes hívással, vezetékes hálózathoz pedig Belföldi Kék Szám díjazása szerint hívható. [ÁSZF 1.2. (2)]
- (3) Az ügyfélszolgálat a 1414 rövid számon kizárólag a Szolgáltató saját hálózatából érhető el díjmentes hívással. [ÁSZF 1.2. (3)]
- (4) Az Ügyfélszolgálati irodák címe, telefonszáma és nyitvatartási ideje az Általános Szerződési Feltételek jelen kivonatának mellékletében található.
- (5) A Szolgáltató internetes elérésének címei: [ÁSZF 1.2. (5)]
 - internetes honlap: www.t-mobile.hu
 - ügyfélszolgálat: www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek
 - e-mail cím: ugyfeliszolgalat@t-mobile.hu

2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

- (1) A Szolgáltató és az Előfizető, valamint a Számlafizető a szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során együttműködnek és esetleges vitáikat tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. [ÁSZF 3.7.2. (3)]
- (2) Ennek eredménytelensége esetében alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti Bíróság illetékességének. [ÁSZF 3.7.2. (4)]
- (3) Az Előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszával a Szolgáltatón kívül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivataltal területileg illetékes Igazgatóságaihoz, vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat, ha a szolgáltató állásfoglalását vitatja (lásd az ÁSZF 10. számú mellékletében). [ÁSZF 3.7.2. (1)]
 - Nemzeti Hírközlési Hatóság, Központi Ügyfélfogadó Iroda: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
 - Nemzeti Hírközlési Hatóság, további ügyfélkapcsolati pontok: lásd: www.nhh.hu
 - Gazdasági Versenyhivatal: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
 - Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, központi felügyelőség: 1088 Budapest, József krt. 6.
 - Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, regionális felügyelőségek: lásd: www.nfh.hu
- (4) Az Előfizető bejelentéssel élhet a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, ha megítélése szerint a Szolgáltató tevékenysége, valamely intézkedése, vagy ennek elmulasztása következtében jogszabályban, vagy az előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll. [ÁSZF 3.7.2. (2)]

3. Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai

- (1) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. [ÁSZF 19. számú melléklet 1.1. (1)]
- (2) A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezeli az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételenek időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. [ÁSZF 19. számú melléklet 1.1. (2)]
- (3) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása céljából kezeli a fenti (1) és (2) bekezdésben megjelölt azonosító és egyéb személyes adatokon túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. [ÁSZF 19. számú melléklet 1.1. (3)]
- (4) Az Előfizetők személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatót a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi közzé. [226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet 3. § (3)]

4. Az előfizetői szolgáltatások, díjak, szolgáltatás minőség

A felhasználók által igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos fontosabb részleteket az Általános Szerződési Feltételek alábbi fejezetei, mellékletei tartalmazzák:

| Részletek | Fejezetszámok, mellékletek |
|---|----------------------------|
| A szolgáltatások részletes ismertetése | 2.1. fejezet |
| Szolgáltatások díja, kedvezmények | 4. fejezet |
| Díjfizetés | 5. melléklet |
| A bérelt vonali Internet-szolgáltatás díjszabása | 7. melléklet |
| Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás díjszabása | 8. melléklet |
| Az Internet és az IP alapú hangátviteli szolgáltatások díjszabása | 12. melléklet |
| A BlackBerry™ Enterprise szolgáltatás díjszabása | 16. melléklet |
| Az üzleti adathálózati szolgáltatás díjszabása | 17. melléklet |
| A szolgáltatások vállalt minőségi célértékei | 18. melléklet |

5. A számlázás módja

- (1) A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónapoz igazodik. A fizetési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató legalább 30 nappal előbb értesíti az Előfizetőt. [ÁSZF 4.5. (1)]
- (2) A bérelt vonali Internet szolgáltatás és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonta utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. [ÁSZF 4.5.1. (1)]
- (3) A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra. [ÁSZF 4.5.1. (2)]

6. Hibabejelentés, panaszkezelés, karbantartási szolgáltatások biztosítása**A hibabejelentő elérhetősége**

- (1) A szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelenthetők a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a 265-9210 telefonszámon, illetve a 1430 vagy a kizárólag a Szolgáltató saját mobil hálózatából hívható díjmentes 1414 rövid számokon, és a 265-9393 fax számon. [ÁSZF 6.1. (1) és 6.1. (3)]
- (2) Az ügyfélszolgálat a 1430 rövid számon a Szolgáltató saját mobil hálózatából díjmentes hívással, vezetékes hálózatból pedig Belföldi Kék Szám díjazása szerint hívható. [ÁSZF 6.1. (2)]
- (3) Az Internet Protokoll alapú - hangátvitelt kizáró - üzleti adathálózati szolgáltatás körében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatónál bejelentést lehet tennie a 06-80-630-740 éjjel-nappal hívható díjmentes telefonszámon. [ÁSZF 6.1. (4)]
- (4) A T-Mobile Internet Fix szolgáltatás körében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatónál bejelentést lehet tennie a 06-80-630-220 éjjel-nappal hívható díjmentes telefonszámon. [ÁSZF 6.1. (5)]

A hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje

- (1) A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatási díj számlázásával, annak megfizetésével kapcsolatosan felmerülő és az Előfizetők részéről jelentkező kérdések megválaszolására, az esetleges felszólalásokkal és panaszokkal kapcsolatos ügyintézés bonyolítására, az Előfizetők megfelelő tájékoztatásának biztosítására, információ- és segítségnyújtásra helyi irodáiban Ügyfélszolgálatot működtet, amely folyamatosan az Előfizetők rendelkezésére áll. [ÁSZF 6.3. (1)]
- (2) Az Ügyfélszolgálati irodák címe, telefonszáma és nyitvatartási ideje az Általános Szerződési Feltételek jelen kivonatának mellékletében található.
- (3) Az Előfizető panaszát, reklamációját a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében (írásban) rögzíti. [ÁSZF 6.3. (6)]
- (4) A Felek az egyedi előfizetői szerződésben név szerint megjelölt képviselőik útján tartják a kapcsolatot a szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentést illetően. [ÁSZF 6.3. (7)]
- (5) A képviselők jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon műszaki intézkedést, nyilatkozatot, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes az Általános Szerződési Feltételekben és annak mellékleteiben foglaltakkal. [ÁSZF 6.3. (8)]
- (6) Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. [ÁSZF 6.3. (14)]
- (7) Ha a Szolgáltató a bejelentésnek (díjreklamációnak) helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. [ÁSZF 6.3. (17)]
- (8) Az Előfizető kérésére a Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítja, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. [ÁSZF 6.3. (21)]

7. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

- (1) Az Előfizető által bejelentett, és a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában előforduló valószínűleg bizonyult hiba javítására vállalt kötelezettségének nem teljesítése esetén a Szolgáltató kötbért fizet, a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig. [ÁSZF 3.7.1. (1)]
- (2) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. [ÁSZF 3.7.1. (2)]
- (3) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltató a (2) bekezdés szerinti kötbér felét fizeti. [ÁSZF 3.7.1. (3)]
- (4) A bérelt vonalon történő teljeskörű Internet szolgáltatás, az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás és az Internet Protokoll alapú - hangátvitelt kizáró - üzleti adathálózati szolgáltatás esetén az átírási és áthelyezési kérelem teljesítésére meghatározott határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás illetőleg áthelyezés díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás, illetőleg áthelyezés díjával megegyező összegű kötbért fizet, és a kötbér összegét az átírás illetőleg áthelyezés díját tartalmazó számlán jóváírja. [ÁSZF 3.7.1. (4)]

8. Szerződésmódosítás

- (1) Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben módosíthatja. A Szolgáltató a módosításról az Előfizetőt írásban értesíti. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el a megváltozott díjtételt, úgy a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondottnak tekinti. [ÁSZF 3.3. (1) és 3.3. (3)]
- (2) A Díjszabás-módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. [ÁSZF 3.3. (2)]
- (3) A bérelt vonalon történő teljeskörű Internet szolgáltatás, az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás és az Internet Protokoll alapú - hangátvitelt kizáró - üzleti adathálózatú szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, a T-Mobile Internet Fix szolgáltatásnál pedig az Általános Szerződési Feltételek 14. melléklete szerinti WLAN ellátottsági területein belül az Előfizető kérésére – szerződésmódosítás alapján – megváltoztatja (áthelyezés), az áthelyezést a kérelem beérkezését követően 30 napon belül teljesíti. [ÁSZF 3.3.1. (3)]
- (4) Amennyiben az áthelyezési kérelem végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a Szolgáltató az Előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az értesítési határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia az adott Szolgáltatónak. [ÁSZF 3.3.1. (4)]
- (5) Az Előfizető köteles az igénybejelentéskor, illetve az előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltatóval közölt adataiban bekövetkező, az Előfizető érdekkörében keletkezett esetleges változásokat a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. [ÁSZF 3.3.2. (1)]
- (6) A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződésben foglaltakat egyoldalúan módosítani az alábbi esetekben: [ÁSZF 3.3.5. (2)]
 - a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
 - b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
 - c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja (pl.: igénybevétel feltételei, minőségi célértékek változnak).
- (7) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításáról az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. [ÁSZF 3.3.5. (3)]
- (8) A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőket előre értesíteni, ha az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. [ÁSZF 3.3.5. (6)]
- (9) A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). [ÁSZF 3.3.5. (9)]
- (10) Átírás esetén az Előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. [ÁSZF 3.3.5. (10)]
- (11) Az átírást az Előfizető díjat nem fizet, kivéve azokat az eseteket, amikor egyes szolgáltatások nyújtása kapcsán bérelt vonal létesítésére kerül sor, amikor is az átírás díjára a bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek az irányadók. [ÁSZF 3.3.5. (11)]
- (12) Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap alatt teljesíti. Az átírási határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért fizet, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírja. [ÁSZF 3.3.5. (12) és 3.3.5. (13)]
- (13) Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás jogkövetkezmenyei az átírás napján azonnal hatályba lépnek. [ÁSZF 3.3.6. (3)]

9. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetőleg szüneteltetésének feltételei

Az előfizetői szolgáltatás korlátozása és adatsebesség-lassítás

- (1) Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult [ÁSZF 3.5.1. (1)]
 - a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
 - b) a támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
 - c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjartozása van.
- (2) A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a fentiek szerinti korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a korlátozás indoka megszűnt. [ÁSZF 3.5.1. (2)]
- (3) Ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a T-Mobile Internet Fix szolgáltatást a Szolgáltató átmenetileg felfüggeszti abban az esetben, ha az Előfizető Mac címe nem egyezik meg a Szolgáltató WLAN rendszere által eltárolt Mac címmel. A Mac cím felülírása nem megengedett az Előfizető által. Felfüggesztés esetén az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatát felhívhatja és WLAN jelszó ellenében újraaktiválhatja a szolgáltatást, amennyiben visszairta az eredeti Mac címet. [ÁSZF 3.5.1. (3)]
- (4) A Szolgáltató az Internet-hozzáférés szolgáltatás esetén fenntartja magának a jogot a korlátlan adatmennyiséget biztosító opció esetén az adatsebesség - időszakos, vagy állandó - lassítására. A lassítás nem jelenti a letölthető adatforgalom mennyiségének korlátozását. Fájlcserélő, fájlmegosztó vagy egyéb nagy mennyiségű adat továbbítására szolgáló alkalmazás túlzott mértékű használata esetén a Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális terheltségétől függően lassíthatja az adatforgalmat. Szolgáltató a hálózat túlzott mértékű használatának minősíti, ha az Előfizető adatforgalma hét egymást követő naptári nap alatt meghaladja a 20 GB-ot. Túlzott mértékű használat esetén a Szolgáltató jogosult 14 nappal az Előfizető letöltési sebességét lassítani. [ÁSZF 3.5.1. (4)]
- (5) Az Előfizető és a Szolgáltató előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén az előfizetői szerződésben rögzített kötelezettségeik nem-teljesítésének vagy részleges nem-teljesítésének a felelőssége alól csak olyan mértékben és olyan időtartam erejéig mentesül, amilyen mértékben és amilyen hosszú ideig a teljesítést vis maior, így háború, polgári felkelés, terrorcselekmény, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa, tűz, robbanás, szükségállapot vagy bármely egyéb hasonló, elháríthatatlan helyzet számottevően akadályozza, vagy lehetetlenné teszi. [ÁSZF 3.5.2. (1)]

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése

- (1) Az e-mail alap és a T-Mobile HotSpot szolgáltatások esetén az Előfizető jogkövetkezmeny nélkül szüneteltetheti a szolgáltatást, ezt a Szolgáltató nem vizsgálja, mivel ezen szolgáltatásoknál nincs havidíj fizetési kötelezettség. [ÁSZF 3.4.1.1. (1)]
- (2) Az Általános Szerződési Feltételek szerinti egyéb szolgáltatások esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti az alábbi feltételekkel: [ÁSZF 3.4.1.1. (2)]
 - a) A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.
 - b) Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az egyéni Előfizető 10 %-kal csökkentett díjat fizet, nem egyéni Előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően csökkentett díjat fizet.
- (3) A T-Mobile Internet Fix szolgáltatást az Előfizető maximum 6 hónapig szüneteltetheti. Ezalatt a szolgáltatás havidíját a Szolgáltató nem számlázza az Előfizető számára. Amennyiben az Előfizető igénybe veszi a Szolgáltató által biztosított végberendezést, akkor a végberendezés havidíját a felfüggesztés időszak alatt is számlázza az Előfizető részére. Visszakapcsoláskor a Szolgáltató egy egyszeri visszakapcsolási díjat (lásd az ÁSZF 12. számú mellékletében) számláz ki az Előfizető részére. [ÁSZF 3.4.1.1. (5)]

- (4) A bérelt vonalon történő teljeskörű Internet szolgáltatás és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén, amennyiben a bérelt vonalat a Szolgáltató biztosítja, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás keretében nyújtott összeköttetéseket szüneteltetni az alábbi feltételekkel: [ÁSZF 3.4.1.2. (1)]
 - a) a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt az Előfizető - a szünetelést legalább 15 nappal megelőző - előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
 - b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
 - c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- (5) GPRS adatátviteli szolgáltatás biztosítása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából szüneteltetni. A Szolgáltató a tervezett karbantartás előzetesen egyeztetett időpontjáról az esedékesség előtt írásban értesíti a Megrendelőt, ami nem haladhatja meg az esetenkénti hat (6) órát. A szolgáltatás karbantartás célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti. [ÁSZF 3.4.1.2 (2)]
- (6) Bérelt vonali szolgáltatás biztosítása esetén a bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 3.4.1.1. pontja alkalmazandó. [ÁSZF 3.4.1.2 (2)]
- (7) Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett. [ÁSZF 3.4.1.2. (3)]
- (8) A karbantartási célú szolgáltatásszünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. [ÁSZF 3.4.1.2. (4)]

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei

A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

- (1) Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést indoklás kötelezettség nélkül bármikor írásban felmondhatja, 8 napos felmondási határidővel. Ebben az esetben a Szolgáltatót díj-visszatérítési kötelezettség nem terheli. [ÁSZF 3.6.1.1. (1), 3.6.1.1. (2), 3.6.1.1. (3)]
- (2) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződésben foglalt határozott idő lejártá előtt felmondja az előfizetői szerződést, akkor a Szolgáltatónak joga van az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékű kötbért felszámolni. [ÁSZF 3.6.1.1. (4)]
- (3) Az Előfizető az előfizetői szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha: [ÁSZF 3.6.1.1. (5)]
 - a) a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összeköttetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát,
 - b) a szolgáltatás minősége az előfizetői szerződésben rögzített kritériumoknak ismételtelen nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.
- (4) A T-Mobile Internet Fix szolgáltatás esetében a kedvezményes áron megkötött 2 éves elkötelezettséggel járó előfizetés lejárat előtti felmondása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató részére egy összegben megfizetni az elkötelezettség vállaláskor érvényes határozatlan idejű csomag belépési és havidíja, valamint az általa kedvezményes feltételekkel igénybe vett csomag belépési és havidíja között lévő különbséget a tényleges használat teljes időtartamára. [ÁSZF 3.6.1.1. (8)]
- (5) Amennyiben az Előfizető az Internet Protokoll alapú – hangátvitelt kizáró – üzleti adathálózati szolgáltatás esetén 15 napos felmondási idővel mondja fel az előfizetői szerződést, úgy: [ÁSZF 3.6.3. (4)]
 - a) GPRS adatátviteli szolgáltatás biztosítása esetén az Előfizető kötbér jogcímén köteles a Szolgáltatónak megtéríteni az Általános Szerződési Feltételek 17. számú mellékletében szereplő központi dedikált APN szolgáltatás havi díjának a szerződés megszűnéséig hátralévő időre vonatkozó részarányos összegét az egyedi előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 hónapon belül;
 - b) Bérelt vonali szolgáltatás biztosítása esetén a szerződés megszűnésének szabályai a bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 3.6.3. pontjának megfelelőek.

A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

- (1) Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondja, ha [ÁSZF 3.6.1.2. (1)]
 - a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
 - b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
 - c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- (2) A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. [ÁSZF 3.6.1.2. (2)]
- (3) Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. [ÁSZF 3.6.1.2. (2)]
- (4) Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. [ÁSZF 3.6.1.2. (3)]
- (5) A Szolgáltató az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, amennyiben az Internet Előfizető az információszolgáltatásra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait (lásd az ÁSZF 6. számú mellékletében) megszegi. [ÁSZF 3.6.1.2. (7)]

Az Előfizető szerződésszegése

- (1) Az Előfizető megszegi a szerződést, ha a Szolgáltató felszólítása ellenére az előfizetői szerződésben vállaltakat nem teljesíti. A Szolgáltató az esetleges szerződésszegés jogkövetkezményeként jogosult a szolgáltatás nyújtását beszüntetni, illetve az előfizetői szerződést felmondani [ÁSZF 3.6.2. (1) és 3.6.2. (2)]

A határozott idejű szerződés megszűnése

- (1) A határozott időre kötött előfizetői szerződés automatikusan megszűnik a határozott idő elteltével, illetve a Felek megszüntetésre vonatkozó közös megállapodása alapján. [ÁSZF 3.6.3. (1)]
- (2) A határozott időre kötött előfizetői szerződést a határozott idő eltelté előtt bármelyik fél csak olyan okból mondhatja fel, ami határozatlan idejű szerződés esetén az azonnali hatályú felmondás alapjául szolgálhatna. [ÁSZF 3.6.3. (2)]
- (3) Az Előfizető jogosult a határozott idejű szerződést indoklás nélkül - 15 napos felmondási idővel - bármikor írásban felmondani. Ebben az esetben az Előfizető köteles az igényének megfelelően kiépített előfizetői hozzáférési pontok létesítésének teljes költségét és az esetlegesen meglévő díjtartozását megtéríteni a Szolgáltatónak. [ÁSZF 3.6.3. (3)]
- (4) Az előfizetői szerződés legrövidebb időtartama 24 óra. [ÁSZF 3.6.3. (6)]

A határozatlan idejű szerződés megszűnése

- (1) A határozatlan idejű előfizetői szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. [ÁSZF 3.6.4. (1)]
- (2) Megszűnik továbbá a szerződés az Előfizető rendes, vagy bármelyik fél rendkívüli felmondása, vagy valamelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén. [ÁSZF 3.6.4. (2)]

A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

- (1) A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megszűnése esetén díj-visszatérítési kötelezettség nem terheli, kivéve, ha az Előfizetőnek a szerződés megszűnésekor túlfizetése van. Ebben az esetben a visszatérítés csak a túlfizetésre vonatkozik. [ÁSZF 3.6.5. (1) és 3.6.5. (2)]



Az ügyfélszolgálati irodák címe, telefonszáma és nyitvatartási ideje | Melléklet

5

| Üzlet neve, címe | Zöld szám | Fax | Nyitva tartás |
|---|---------------|---------------|---|
| Aréna Plaza T-Pont 1089 Budapest, Kerepesi út 9. | +3680/639-000 | +361/215-8782 | H-P: 10-21, Szo: 10-21, V: 10-19 |
| Árkád T-Pont 1106 Budapest, Örs vezér tere 25. l.em. 1.49 sz. üzlet | +3680/639-001 | +361/434-8089 | H-P: 10-21, Szo: 10-21, V: 10-19 |
| Árkád T-Pont 1106 Budapest, Örs vezér tere 25. mélyföldszint | +3680/639-002 | +361/260-8930 | H-P: 10-21, Szo: 10-21, V: 10-19 |
| Békéscsaba T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43. (Csaba Center) | +3680/639-004 | +3666/443-120 | H-P: 9-18, Szo: 9-13, V: zárva |
| Budafoki út T-Pont 1117 Budapest, Budafoki út 103-107. | +3680/639-005 | +361/265-9586 | H-P: 8.30-18, Szo: zárva, V: zárva |
| Campona T-Pont (Szerviz szombati és vasárnapi napokon zárva) 1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43. | +3680/639-006 | +361/362-2424 | H-P: 10-20, Szo: 10-20, V: 10-20 |
| Debrecen T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 4025 Debrecen, Piac u. 26. | +3680/639-007 | +3652/414-881 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Debrecen T-Pont 4026 Debrecen, Péterfia u. 18. (Debrecen Plaza) | +3680/639-008 | +3652/503-205 | H-P: 9-20, Szo: 9-18, V: 9-18 |
| Duna Plaza T-Pont (Szerviz szombati és vasárnapi napokon zárva) 1138 Budapest, Váci út 178. | +3680/639-009 | +361/330/1839 | H-P: 10-20, Szo: 10-20, V: 10-19 |
| Dunaújváros T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 2400 Dunaújváros, Dózsa György út 4/C | +3680/639-010 | +3625/420-680 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Zöld szám | Fax | Nyitva tartás |
|---|---------------|---------------|--|
| Eger T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 3300 Eger, Bajcsy-Zsilinszky u. 3. | +3680/639-011 | +3636/413-900 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-20, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Europark T-Pont (Szerviz szombati és vasárnapi napokon zárva) 1195 Budapest, Üllői út 201. | +3680/639-012 | +361/347-1564 | H-P: 9-19, Szo-V: 9-17 |
| Győr T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 9021 Győr, Baross G. u. 7. | +3680/639-013 | +3696/326-797 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Győr T-Pont 9021 Győr, Budai út 1. (Árkád Győr Bevásárlóközpont) | +3680/639-014 | +3696/337-801 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 10-18 |
| Kaposvár T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1. | +3680/639-015 | +3682/420-900 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Kaposvár T-Pont 7400 Kaposvár, Áchim András u. 4. (Corso Üzletház) | +3680/639-016 | +3682/527-326 | H-P: 9-19, Szo: 9-18, V: 10-16 |
| Kecskemét T-Pont 6000 Kecskemét, Szabadság tér 2. | +3680/639-017 | +3676/417-091 | H-Sz, P: 9-17, Cs: 9-18, Szo: 9-12, V: zárva |
| Kecskemét T-Pont 6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14. | +3680/639-018 | +3676/502-969 | H-Sz, P: 8.30-16.30, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Mammut T-Pont (Szerviz szombati és vasárnapi napokon zárva) 1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. I. em. | +3680/639-019 | +361/345-8284 | H-P: 10-21, Szo: 10-21, V: 10-18 |
| Mammut T-Pont 1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. földszint | +3680/639-020 | +361/345-7455 | H-P: 10-21, Szo: 10-21, V: 10-18 |



| Üzlet neve, címe | Zöld szám | Fax | Nyitva tartás |
|---|---------------|---------------|---|
| Miskolc T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2. | +3680/639-021 | +3646/411-372 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Miskolc T-Pont 3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6. | +3680/639-022 | +3646/416-900 | H-P: 9-21, Szo: 9-21, V: 10-19 |
| MOM T-Pont (Szerviz szombati és vasárnapi napokon zárva) 1123 Budapest, Alkotás út 53. | +3680/639-023 | +361/487-5580 | H-P: 10-20, Szo: 10-20, V: 10-18 |
| Nagykanizsa T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 8800 Nagykanizsa, Deák tér 12. | +3680/639-024 | +3693/310-883 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Nyíregyháza Korzó T-Pont 4400 Nyíregyháza, Jókai-Nagy Imre tér 1. | +3680/639-025 | - | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Nyíregyháza T-Pont 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10. | +3680/639-026 | +3642/314-948 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Petőfi S. u. T-Pont 1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 12. | +3680/639-030 | +361/266-5719 | H-P: 9-19, Szo: zárva, V: zárva |
| Pólus Center T-Pont (Szerviz szombati és vasárnapi napokon zárva) 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. | +3680/639-031 | +361/419-4250 | H-P: 10-20, Szo: 10-19, V: 10-19 |
| Pécs T-Pont 7621 Pécs, Rákóczi út 19. | +3680/639-027 | +3672/315-216 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Pécs T-Pont 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 9. (Forrás Üzletház) | +3680/639-029 | +3672/213-301 | H-P: 9-19, Szo: 9-17, V: zárva |
| Pécs T-Pont 7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 11. (Árkád Bevásárlóközpont) | +3680/639-028 | +3672/212-667 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 10-18 |



| Üzlet neve, címe | Zöld szám | Fax | Nyitva tartás |
|--|---------------|---------------|---|
| Siófok T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 8600 Siófok, Szabadság tér 10/A | +3680/639-032 | +3684/315-835 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Sopron T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 9400 Sopron, Major köz 1. | +3680/639-033 | +3699/323-910 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Szeged Tisza Center T-Pont 6723 Szeged, Etelka sor 1. | +3680/639-003 | - | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Szeged T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 6720 Szeged, Feketesas u. 25. | +3680/639-034 | +3662/484-650 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Szeged T-Pont 6720 Szeged, Kárász u. 12. | +3680/639-035 | +3662/426-810 | H-P: 9.30-18, Szo: 9.30-13, V: zárva |
| Szekszárd T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 7100 Szekszárd, Arany János u. 31. | +3680/639-038 | +3674/319-846 | H-P: 8.30-19, Szo: 8.30-18, V: zárva |
| Székesfehérvár T-Pont 8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1. | +3680/639-036 | +3622/328-715 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Székesfehérvár T-Pont 8000 Székesfehérvár, Palotai út 1. (Alba Plaza) | +3680/639-037 | +3622/310-450 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 10-18 |
| Szolnok T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 5000 Solnok, Baross út 4. | +3680/639-039 | +3656/421-662 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Szombathely T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 9700 Szombathely, Király u. 8. | +3680/639-040 | +3694/324-422 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Tatabánya T-Pont 2800 Tatabánya, Fő tér 20. | +3680/639-042 | +3634/302-967 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Zöld szám | Fax | Nyitva tartás |
|---|---------------|---------------|---|
| Tatabánya T-Pont 2800 Tatabánya, Baláthy Ottó út 1. (Tesco áruház) | +3680/639-043 | +3634/316-780 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-20 |
| Veszprém T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 8200 Veszprém, Kossuth u. 3. | +3680/639-044 | +3688/406-384 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Westend City Center T-Pont (Szerviz szombaton és vasárnap zárva) 1062 Budapest, Váci út 1-3. l.em (Baross Gábor u. 12.) | +3680/639-045 | +361/238-7997 | H-P: 10-21, Szo: 10-21, V: 10-18 |
| Zalaegerszeg T-Pont 8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1-3. | +3680/639-046 | +3692/324-882 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Zalaegerszeg T-Pont (Szerviz szombati napokon zárva) 8900 Zalaegerszeg, Tüttössy u. 8/A | +3680/639-047 | +3692/597-855 | H-Sz, P: 8.30-17, Cs: 8.30-18, Szo: 8.30-12, V: zárva |

A szervizek nyitvatartási ideje egyes üzletek esetében az üzlet nyitvatartási idejétől eltérhet!

Felhívjuk figyelmét, hogy az ügyfélszolgálati irodáink köre, továbbá fenti adatai változhatnak, ezért jelen melléklet adatai tájékoztató jellegűek. Az ügyfélszolgálati irodák adatait tartalmazó mindenkori aktuális lista elérhető a www.t-mobile.hu internetes oldalunkon, továbbá tájékoztatást kérhet 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkon a +361/265-9210, illetve a Magyar Telekom Nyrt. mobilhálózatából díjmentesen hívható 1430 telefonszámon.



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|---|----------------|--|---|
| Alle T-Partner (Skálapont Kft.) 1117 Budapest, Október 23. u. 6–10. (Alle Bevásárlóközpont) | +3630/333-0033 | Tel.: +361/279-0866 Fax: +361/279-0865 | H-Szo: 10-21 V: 10-19 |
| Ajka T-Mobile Partner (Teleshop Kft.) 8400 Ajka, Szabadság tér 20. (Héliosz Üzletház) | +3630/474-1195 | Tel.: +3688/201-101 Fax: +3688/201-101 | H-P: 8–17, Szo: 8–12, V: zárva |
| Aréna Plaza T-Partner (Avalon-Net Kft.) 1089 Budapest, Kerepesi út 9. | +3630/828-3818 | Tel.: +361/455-0604 Fax: - | H-P: 10–21, Szo: 10–21, V: 10–19 |
| Baja T-Partner (Kiru-Fon Kft.) 6500 Baja, Csermák Mihály tér 4. | +3630/311-9900 | Tel.: +3679/520-020 Fax: +3679/520-020 | H-P: 9–17, Szo: 9–12, V: zárva |
| Baja T-Partner (Kiru-Fon Kft.) 6500 Baja, Arany János u. 2. | +3630/630-6666 | Tel.: +3679/499-083 Fax: +3679/499-083 | H-P: 8.30–17, Szo: 8.30–12, V: zárva |
| Bajcsy T-Partner (ArtMobile Kft.) 1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky u. 56. fsz. | | Tel.: +361/239-0578 Fax: +361/ 236-0479 | H-P: 9–20, Szo: 9–16, V: zárva |
| Balassagyarmat T-Partner (Digitál Millenium Kft.) 2660 Balassagyarmat, Mikszáth Kálmán út 56. (Tesco) | +3630/219-7655 | Tel.: +3635/301-199 Fax: +3635/301-199 | H-P: 8.30–17, Szo: 8.30–12.30, V: zárva |
| Berettyóújfalu T-Partner (Bihari Reklám és Ügynökiroda) 4100 Berettyóújfalu, Millenium u. 1. | +3630/385-6543 | Tel.: +3654/401-600 Fax: +3654/402-706 | H-P: 9–17, Szo: 9–12, V: zárva |
| Békéscsaba T-Partner (Deba-Print Kft.) 5600 Békéscsaba, Andrassy út 29–33. | +3630/488-6381 | Tel.: +3666/442-348 Fax: +3666/442-348 | H-P: 9–17.30, Szo: 9–12, V: zárva |
| Békéscsaba T-Partner (Tele-Mobil 96 Kft.) 5600 Békéscsaba, Szarvasi út 68. (Tesco) | +3630/958-7879 | Tel.: +3666/447-962 Fax: - | H-P: 9–20, Szo: 9–20, V: 9–19 |
| Budagyöngye T-Partner (Minerva Telekom Kft.) 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121. | +3630/866-1855 | Tel.: +361/200-9741 Fax: +361/391-0312 | H-P: 10–19, Szo: 10–15, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|---|----------------|---|-----------------------------------|
| Budakalász CORA T-Partner (Starshop Kft.) 2011 Budakalász, Omszk Park 1. | +3630/900-9038 | Tel.: - Fax: +3626/341-000 | H-P: 10-20, Szo: 10-20, V: 10-18 |
| Budaörs T-Partner (Telekol Telefon Kft.) 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3. (Tesco) | +3630/670-1984 | Tel.: +3623/500-060 Fax: +3623/500-061 | H-P: 9-21, Szo: 9-21, V: 9-20 |
| Budaörs T-Partner Auchan (Avalon-Net Kft.) 2040 Budaörs, Sport u. 2-4. | +3630/455-5778 | Tel.: +3623/428-700 Fax: +3623/428-700 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-19 |
| Cegléd T-Partner (Elastic'91 Kft.) 2700 Cegléd, Kossuth u. 12. | +3630/326-4079 | Tel.: +3653/322-555 Fax: +3653/323-888 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Csepel Plaza T-Partner (T-Voice Kft.) 1212 Budapest, Rákóczi út 154-170. | +3630/941-4018 | Tel.: +361/278-2200 Fax: +361/278-2201 | H-P: 10-20, Szo: 10-20, V: 10-18 |
| Debrecen Fórum T-Partner (Star-Invest Bt.) 4024 Debrecen, Csapó u. 30. | | Tel.: +3652/598-848 Fax: +3652/598-848 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Debrecen T-Mobile Partner (Tele-Mobil '96 Kft.) 4032 Debrecen, Piac u. 16. | +3630/257-7735 | Tel.: +3652/454-777 Fax: +3652/454-777 | H-P: 9-18, Szo: 9-13, V: zárva |
| Debrecen TESCO T-Partner (Tele-Mobil '96 Kft.) 4031 Debrecen, Kishegyesi u. 1-11. | +3630/588-8352 | Tel.: +3652/532-578 Fax: +3652/532-579 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-19 |
| Dombóvár T-Mobile Partner (Radio-Net Kft.) 7200 Dombóvár, Dombó Pál u. 7. | +3630/204-3666 | Tel.: +3674/460-885 Fax: +3674/460-885 | H-P: 9-17.30, Szo: 9-12, V: zárva |
| Duna Plaza T-Partner (T-Voice Kft.) 1138 Budapest, Váci út 178. | +3630/588-8363 | Tel.: +361/452-0351 Fax: +361/451-0086 | H-P: 10-21, Szo: 10-21, V: 10-19 |
| Dunakeszi T-Partner (Autós Bázis Kft.) 2120 Dunakeszi, Nádás út 6. (Auchan) | +3630/235-8157 | Tel.: +3627/547-586 Fax: +3627/547-585 | H-P: 9-21, Szo: 9-21, V: 9-20 |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|--|----------------|---|-----------------------------------|
| Dunaújváros T-Mobile Partner (Horváth Mobil Kft.) 2400 Dunaújváros, Táncsics Mihály u. 3/C | +3630/957-0140 | Tel.: +3625/413-902 Fax: +3625/413-902 | H-P: 9-17.30, Szo: 9-12, V: zárva |
| Eger T-Mobile Partner (Térerő 2000 Kft.) 3300 Eger, Rákóczi u. 100. (Tesco) | +3630/297-6815 | Tel.: +3636/537-900 Fax: +3636/537-900 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Erzsébet T-Partner (BE-VA Chip Kft.) 1203 Budapest, Kossuth Lajos u. 31/B | +3630/300-6659 | Tel.: +361/287-8230 Fax: +361/283-1121 | H-P: 9-18, Szo: 9-14, V: zárva |
| Esztergom T-Partner (Sasvári Kft.) 2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 5. | +3630/474-1209 | Tel.: +3633/411-014 Fax: +3633/411-014 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Eurocenter T-Partner (Minerva Telekom Kft.) 1032 Budapest, Bécsi út 154. | +3630/249-4942 | Tel.: +361/437-4694 Fax: +361/240-6705 | H-P: 9-20, Szo: 9-18, V: 10-18 |
| Europark T-Partner (Elastic '91 Kft.) 1195 Budapest, Üllői út 201. | +3630/635-0000 | Tel.: +361/357-6609 Fax: +361/357-6671 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Érd T-Partner (Var-Tel 03 Kft.) 2030 Érd, Budai út 20. | +3630/336-9797 | Tel.: +3623/364-795 Fax: +3623/364-795 | H-P: 9-18, Szo: 9-13, V: zárva |
| Fót T-Mobile Partner (Autós Bázis-Kacso Kft.) 2151 Fót, Fehérkő u. 1. (Fóti Cora) | +3630/633-2265 | Tel.: +3627/539-770 Fax: +3627/539-770 | H-P: 10-20, Szo: 10-20, V: 10-19 |
| Gödöllő T-Partner (T-Voice Kft.) 2100 Gödöllő, Dózsa György u. 13. | +3630/650-3503 | Tel.: +3628/545-225 Fax: +3628/545-226 | H-P: 9-18, Szo: 9-13, V: zárva |
| Gyöngyös T-Partner (Apex Elektronika Kft.) 3200 Gyöngyös, Belváros tér 5. | +3630/474-1188 | Tel: - Fax: +3637/500-665 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Győr T-Mobile Partner (Rakusz Kft.) 9023 Győr, Fehérvári út 3. (Interspar) | +3630/278-4753 | Tel.: +3696/519-519 Fax: +3696/519-520 | H-P: 10-19, Szo: 9-16, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|---|----------------|---|--|
| Gyula T-Partner (Deba-Print Kft.) 5700 Gyula, Béke sugárút 4. | +3630/299-0222 | Tel.: +3666/362-636 Fax: +3666/362-637 | H-P: 9-17.30, Szo: 9-12, V: zárva |
| Hajdúböszörmény T-Mobile Partner (Star-Invest Bt.) 4220 Hajdúböszörmény, Dorogi út 7. | +3630/677-4973 | Tel.: +3652/561-102 Fax: +3652/561-103 | H-P: 8.30-18, Szo: 9-13, V: zárva |
| Hajdúszoboszló T-Partner (Star-Invest Bt.) 4200 Hajdúszoboszló, Kabai útfél, hrsz: 0228/2 (Tesco) | | Tel.: +3652/533-333 Fax: +3652/533-333 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Hódmezővásárhely T-Partner (BBK Kft.) 6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 28. (Sarokpont) | +3630/942-3643 | Tel.: +3662/239-776 Fax: +3662/239-776 | H-P: 8.30-17.30, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Jászberény T-Mobile Partner (Apex Elektronika Kft.) 5100 Jászberény, Zirzen Janka út 9. | +3630/941-4077 | Tel.: +3657/407-954 Fax: +3657/407-954 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Kalocsa T-Partner (PC-Phone Kft.) 6300 Kalocsa, Szent István király út 81. | +3630/945-8748 | Tel.: +3678/561-817 Fax: +361/240-6705 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Kaposvár T-Partner (Hermandi Telefon Kft.) 7400 Kaposvár, Damjanich u. 2. | +3630/449-9944 | Fax: +3682/312-328 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Kaposvár T-Mobile Partner (Polár Mobilcom Kft.) 7400 Kaposvár, Berzsenyi u. 1-3. (Kaposvár Plaza) | +3630/941-4081 | Tel.: +3682/427-945 Fax: +3682/510-731 | H-P: 9-21, Szo: 9-21, V: 10-19 |
| Kapuvár T-Partner (ALMATEL Kft.) 9330 Kapuvár, Szent István király útja 3. | | Tel.: +3696/241-404 Fax: +3696/241-404 | H-Sz, P: 8-17, Cs: 8-18, Szo: 9-12, V: zárva |
| Karcag T-Partner (Dobrai és Dobrai Kft.) 5300 Karcag, Szt. István sugárút 17. | +3630/474-1196 | Tel.: +3659/503-030 Fax: +3659/400-660 | H-P: 9-17, Szo: 8-12, V: zárva |
| Kazincbarcika T-Partner (Telefix Trió Kft.) 3700 Kazincbarcika, Egressy Béni tér 2. | +3630/311-3902 | Tel.: +3648/512-225 Fax: +3648/512-225 | H-P: 9-17, Szo: 9-12.30, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|---|----------------|---|--------------------------------------|
| Kecskemét T-Partner (Tejfehér Kft.) 6000 Kecskemét, Korona u. 2. (Malom Üzletközpont) | +3630/965-8978 | Tel.: +3676/505-137 Fax: +3676/505-138 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 10-18 |
| Keszthely T-Partner (NIVO Kereskedelmi Kft.) 8360 Keszthely, Fejér Gy. u. 2. | +3630/474-1192 | Tel.: +3683/314-555 Fax: +3683/314-555 | H-P: 9-17, Szo: 9-12.30, V: zárva |
| Keszthely T-Partner (NIVO Kereskedelmi Kft.) 8360 Keszthely, Frech Miklós u. 2-4. | +3630/997-4300 | | H-P: 9-19, Szo: 9-18, V: zárva |
| Kiskőrös T-Partner (DELTA-NET Bt.) 6200 Kiskőrös, Bajcsy-Zs. u. 1/2. | +3630/928-8395 | Tel.: +3678/511-330 Fax: +3678/511-330 | H-P: 9-12/13-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Kiskunfélegyháza T-Partner (BBK Kft.) 6100 Kiskunfélegyháza, Gorkij u. 4. | +3630/371-7575 | Tel.: +3676/560-471 Fax: +3676/560-472 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Kiskunhalas T-Partner (Kiru-Fon Kft.) 6400 Kiskunhalas, Kossuth u. 10. | +3630/330-3030 | Tel.: +3677/520-020 Fax: +3677/520-020 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Kisvárdai T-Partner (Nyírmobil-East Kft.) 4600 Kisvárdai, Csillag u. 9-11. | +3630/487-5657 | Tel.: +3645/405-999 Fax: +3645/500-380 | H-P: 8.30-17, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Komárom T-Partner (LSS Bt.) 2900 Komárom, Igmándi út 31. | +3630/216-8024 | Tel.: +3634/346-836 Fax: +3634/346-836 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Komló T-Partner (Citytel Kft.) 7300 Komló, Berek udvar 1. | +3630/941-4168 | Tel.: +3672/581-227 Fax: +3672/489-589 | H-P: 8-17, Szo: 8-12, V: zárva |
| Körmend T-Partner (Maxmédiá Kft.) 9900 Körmend, Rákóczi út 15. | +3630/385-6544 | Tel.: +3694/593-308 Fax: +3694/593-308 | H-P: 9-12/13-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Lenti T-Mobile Partner (Lentel Bt.) 8960 Lenti, Templom tér 11. | +3630/222-5567 | Tel.: +3692/553-042 Fax: +3692/553-043 | H-P: 8.30-17, Szo: 8.30-12, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|--|-----------------|---|---|
| Lurdy - Ház T-Partner (Orion-Oktogon Kft.) 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12–14. fszt. 73. | +3630/900-9032 | Tel.: +361/456-1360 Fax: +361/456-1360 | H–P: 10–20, Szo: 10–20, V: 10–18 |
| M5 Auchan T-Partner (Avalon-Net Kft) 1239 Budapest, Bevásárló út 2. | +3630/633-6613 | Tel.: +361/285-0500 Fax: +361/285-0500 | H–P: 9–21, Szo: 9–21, V: 9–20 |
| Maglód T-Partner (Adamit 25 Telecom Kft.) 2234 Maglód, Eszterházy János u. 1. | +3630/502-7330 | Tel.: +3629/814-069 Fax: +3629/814-069 | H–P: 9–21, Szo: 9–21, V: 9–20 |
| Makó T-Partner (PusztTel Ker és Szolg. Kft.) 6900 Makó, Szegedi u. 2. | +3630/945-8751 | Tel.: +3662/213-055 Fax: +3662/213-055 | H–P: 9–17.30, Szo: 9–12, V: zárva |
| Marcali T-Partner (Hermandi Kft.) 8700 Marcali, Rákóczi u. 23–27. | +3630/9304-215 | Tel.: +3685/415-917 Fax: +3685/510-480 | H–P: 9–17, Szo: 9–12, V: zárva |
| Mátészalka T-Partner (Can-Tel East Kft.) 4700 Mátészalka, Kálvin tér 7. | +3630/941-4084 | Tel.: +3644/300-438 Fax: +3644/300-438 | H–P: 9–17, Szo: 9–12, V: zárva |
| Mátészalka T-Partner (Szatmár-Tel Bt.) 4700 Mátészalka, Alkotmány út 1/A | +3630/629-4244 | Tel.: +3644/502-870 Fax: +3644/502-871 | H–P: 9–20, Szo: 9–20, V: 9–19 |
| Megapark Tesco T-Partner (Elastic'91 Kft.) 1204 Budapest, Mártírok útja 281. | +3630/817-0488 | Tel.: +361/421-5171 Fax: +361/421-5170 | H–P: 9–20, Szo: 9–20, V: 9–18 |
| Mezőkövesd T-Partner (MOBILKER-S Kft.) 3400 Mezőkövesd, Mátyás király u. 126. | +3630/985-09-00 | Tel.: +3649/416-950 Fax: +3649/416-950 | H–P: 9–17, Szo: 9–12, V: zárva |
| Miskolc T-Partner (MOBILKER-S Kft.) 3525 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky u. 2. (Szinva Park Üzletház) | +3630/239-3417 | Tel.: +3646/507-900 Fax: +3646/507-900 | H–P: 10–20, Szo: 10–20, V: 10–19 |
| Miskolc T-Partner (Telefix Trió Kft.) 3525 Miskolc, József Attila út 87. (Auchan) | +3630/864-6104 | Tel.: +3646/888-696 Fax: +3694/593-308 | H–Cs: 9–20.30, P: 9–21, Szo: 9–21, V: 9–19.30 |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|--|----------------|---|--------------------------------------|
| Miskolc T-Partner (Tele-Mobil 96 Kft.) 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 103. (Tesco) | +3630/958-7870 | Tel.: +3646/416-361 Fax: - | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-19 |
| Mosonmagyaróvár T-Partner (LSS Bt.) 9200 Mosonmagyaróvár, Kórház u. 6. | +3630/959-9262 | Tel.: +3696/579-700 Fax: +3696/205-176 | H-P: 9-17, Szo: 9-13, V: zárva |
| Nagyatád T-Partner (Nyilas GSM Kft.) 7500 Nagyatád, Aradi u. 2. | +3630/947-8818 | Tel.: +3682/351-818 Fax: +3682/351-818 | H-P: 9-12/13-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Nagykanizsa T-Partner (Nyilas GSM Kft.) 8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 1. (Vasember ház) | +3630/251-8800 | Tel.: +3693/310-798 Fax: +3693/510-162 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Nagykanizsa T-Partner (West Trend Communication Kft.) 8800 Nagykanizsa, Boszorkány út 2. | +3630/303-3984 | Tel.: +3693/516-525 Fax: +3693/516-526 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Nyíregyháza T-Mobile Partner (Nyírmobil East Kft.) 4400 Nyíregyháza, Kossuth u. 8/A | +3630/651-1044 | Tel.: +3642/400-175 Fax: +3642/536-109 | H-P: 8.30-17, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Nyíregyháza T-Partner (Tele-Mobil 96 Kft.) 4400 Nyíregyháza, Kosbor u. 1. | +3630/942-3642 | Tel.: +3642/440-198 Fax: - | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-19 |
| Orosháza T-Partner (Szabóné és Társai Kft.) 5900 Orosháza, Kossuth u. 10-12. | +3630/343-7764 | Tel.: +3668/410-455 Fax: +3668/410-455 | H-P: 8-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Óbuda Auchan T-Partner (Sasvári Kft.) 1033 Budapest, Szentendrei út 115. | +3630/647-9155 | Tel.: +361/430-0034 Fax: +361/430-0034 | H-P: 9-21, Szo: 9-21, V: 9-20 |
| Ózd T-Partner (El-kom Kft.) 3600 Ózd, Vasvár út 29-31. | +3630/257-7730 | Tel.: +3648/473-526 Fax: +3648/473-526 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Pápa T-Partner (Kovács Telefonszalón) 8500 Pápa, Rákóczi u. 6. | +3630/946-1513 | Tel.: +3689/510-770 Fax: +3689/510-777 | H-P: 8.30-17, Szo: 8.30-12, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|---|----------------|---|---|
| Pólus Center T-Partner (Sasvári Kft.) 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. | +3630/474-1201 | Tel.: +361/410-8728 Fax: +361/410-8479 | H-P: 10-20, Szo: 10-20, V: 10-20 |
| Pécs T-Mobile Partner (Megalóan Kft.) 7624 Pécs, Kóczián Sándor u. 1. | +3630/956-2870 | Tel.: +3672/325-781 Fax: +3672/325-781 | H-P: 9-18, Szo: 9-12, V: zárva |
| Récei Center T-Partner (GlobeTel Kft.) 1146 Budapest, Szabó József u. 6. | +3630/633-3300 | Tel.: +361/422-1152 Fax: +361/422-1153 | H-P: 10-20, Szo: 9-16, V: zárva |
| Salgótarján T-Mobile Partner (Digitál Millenium Kft.) 3100 Salgótarján, Rákóczi út 1-9. (ALBA Üzletház) | +3630/900-9055 | Tel.: +3632/420-429 Fax: +3632/420-429 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Savoya Park T-Partner (Tramino Bt.) 1117 Budapest, Hunyadi J. u. 19. | +3630/678-4403 | Tel.: +361/887-1304 Fax: +361/887-1363 | H-P: 9-20.30, Szo: 9-20.30, V: 9-18 |
| Sárospatak T-Partner (Telefix Trió Kft.) 3950 Sárospatak, Rákóczi út 58. | +3630/928-8390 | Tel.: +3647/511-455 Fax: +3647/511-455 | H-P: 9-17, Szo: 9-13, V: zárva |
| Sárvár T-Mobile Partner (FERRO-MOBILE Kft.) 9600 Sárvár, Batthyányi u. 8-10. | +3630/929-9414 | Tel.: +3695/320-333 Fax: +3695/320-333 | H-P: 8-17, Szo: 8-12, V: zárva |
| Siófok T-Partner (Pannon Ber Kft.) 8600 Siófok, Fő u. 156-160. | +3630/226-0987 | Tel.: +3684/510-520 Fax: +3684/510-521 | H-P: 9-18, Szo: 9-13, V: zárva |
| Solymár T-Partner (G & SZ Trend Kft.) 2083 Solymár, Szent Flórián u. 2. (Auchan) | +3630/633-2476 | Tel.: +3626/814-535 Fax: +3626/814-535 | H-P: 9-21, Szo: 9-21, V: 9-20 |
| Sugár T-Partner (Adamit 25 Telecom Kft.) 1148 Budapest, Örs Vezér tere 2. | +3630/950-7896 | Tel.: +361/223-3563 Fax: +361/273-1605 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Szeged T-Partner (Westcom Gsm Kft.) 6720 Szeged, Feketesas u. 14. | +3630/205-2181 | Tel.: +3662/422-391 Fax: +3662/422-391 | H-Cs: 9-17, P: 9-16.30, Szo: 9-12, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|---|----------------|---|--------------------------------------|
| Szeged T-Partner (West-Szeg 2001 Kft.) 6724 Szeged, Rókusi krt. 42-64. (Tesco) | +3630/952-7165 | Tel.: +3662/420-594 Fax: +3662/420-594 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-19 |
| Szekszárd T-Partner (Telcomore Kft.) 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 42. | +3630/850-8899 | Tel.: +3674/511-300 Fax: +3674/511-301 | H-P: 8.30-17, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Szentes T-Mobile Partner (BBK Hungary Kft.) 6600 Szentes, Kossuth tér 5. | +3630/965-8061 | Tel.: +3663/444-361 Fax: +3663/444-361 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Szerencs T-Partner (Telefix Trió Kft.) 3900 Szerencs, Rákóczi u. 86. | +3630/620-9250 | Tel.: +3647/363-873 Fax: +3647/363-873 | H-P: 8-17, Szo: 9-13, V: zárva |
| Székesfehérvár T-Mobile Partner (Baton Bt.) 8000 Székesfehérvár, Prohászka út 17. | +3630/330-3570 | Tel.: +3622/506-570 Fax: +3622/506-571 | H-P: 8.30-17, Szo: 8.30-12, V: zárva |
| Székesfehérvár T-Partner (LSS Bt.) 8000 Székesfehérvár, Sóstói ipari park (Auchan) | +3630/678-3490 | Tel.: +3622/326-693 Fax: +3622/326-693 | H-P: 9-20.30, Szo: 9-20.30, V: 9-20 |
| Szolnok T-Mobile Partner (Harker-2000 Kft.) 5000 Solnok, Mátyás király u. 29. (Interspar) | +3630/396-8505 | Tel.: +3656/514-642 Fax: +3656/514-642 | H-P: 10-19, Szo: 10-19, V: 10-16 |
| Szolnok T-Partner (Elastic '91 Kft.) 5000 Solnok, Ady Endre út 15. (Pelikán Bevásárlóközpont) | +3630/895-5000 | Tel.: +3656/513-600 Fax: +3656/513-601 | H-P: 10-20, Szo: 10-18, V: 10-18 |
| Szombathely T-Partner (Almatel Kft.) 9700 Szombathely, Thököly út 39. | | Tel.: +3694/504-150 Fax: +3694/504-150 | H-P: 8-18, Szo: 9-12, V: zárva |
| Szombathely T-Partner (Átrium-Net Kft.) 9700 Szombathely, Újvilág u. 1. (Interspar) | +3630/221-9346 | Tel.: +3694/328-193 Fax: +3694/328-193 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Szombathely T-Partner (Átrium-Net Kft.) 9700 Szombathely, Kossuth Lajos u. 4. | +3630/329-1019 | Tel.: +3694/505-550 Fax: +3694/505-549 | H-P: 8.30-18, Szo: 8.30-13, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|--|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| Tamási T-Mobile Partner (Te-da 2000 Bt.) 7090 Tamási, Szabadság út 35. | +3630/289-4241 | Tel.: +3674/471-834 Fax: +3674/471-834 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Tapolca T-Mobile Partner (Borsos Róbert) 8300 Tapolca, Kossuth u. 2. | +3630/946-6779 | Tel.: +3687/510-158 Fax: +3687/510-158 | H-P: 8-16.30, Szo: 9-12, V: zárva |
| Tata T-Mobile Partner (Mobil-Bár Bt.) 2890 Tata, Ady Endre u. 13. | +3630/454-2222 | Tel.: +3634/587-010 Fax: +3634/587-010 | H-P: 9.30-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Tatabánya T-Partner (West-Sport Kft.) 2800 Tatabánya, Győr u. 7-9. (Vértes Center) | +3630/696-6799 | Tel.: +3634/510-676 Fax: +3634/510-675 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-18 |
| Tesco T-Partner (Adamit 25 Telecom Kft.) 1173 Budapest, Pesti út 5-7. | +3630/940-1401 | Tel.: +361/253-0522 Fax: +361/253-0523 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-20 |
| Tiszafüred T-Partner (Dobrai és Dobrai Kft.) 5350 Tiszafüred, Fő u. 14/A | +3630/297-6816 +3630/670-1979 | Tel.: +3659/511-430 Fax: +3659/511-430 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Tiszaújváros T-Partner (MOBILKER-S Kft.) 3580 Tiszaújváros, Szt. István út 13. | +3630/239-3416 | Tel.: +3649/343-080 Fax: +3649/343-080 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Új Udvar T-Partner (Minerva Telekom Kft.) 1036 Budapest, Bécsi út 38-44. | +3630/378-4175 | Tel.: +361/437-8265 Fax: +361/437-8265 | H-P: 9-19, Szo: 9-15, V: zárva |
| Vác T-Mobile Partner (Sasvári Kft.) 2600 Vác, Görgey G. u. 2. | +3630/474-1210 | Tel.: +3627/301-643 Fax: +3627/301-643 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Vác II T-Mobile Partner (Assist System Kft.) 2600 Vác, Zrínyi u. 3-5. | +3630/277-7100 | Tel.: +3627/412-200 Fax: +3627/412-200 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Várpalota T-Mobile Partner (Westar Mobil Kft.) 8100 Várpalota, Jókai u. 1. | +3630/929-9394 | Tel.: +3688/473-673 Fax: +3688/473-673 | H-P: 9-17, Szo: 9-12, V: zárva |



| Üzlet neve, címe | Mobil szám | Telefon, fax | Nyitva tartás |
|--|----------------|---|----------------------------------|
| Vecsés T-Mobile Partner (Starshop Kft.) 2200 Vecsés, Fő út 246-248. (Tesco) | +3630/826-2777 | Tel.: - Fax: +3629/351-605 | H-P: 9-20, Szo: 9-20, V: 9-19 |
| Veszprém T-Partner (SEL-GSM Bt.) 8200 Veszprém, Kossuth Lajos u. 10. | +3630/633-2475 | Tel.: +3688/444-944 Fax: +3688/444-944 | H-P: 8-17, Szo: 9-12, V: zárva |
| Westend City Center T-Partner (Tele-Mobil '96 Kft.) 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Jókai Mór sétány 31.) | +3630/230-6441 | Tel.: +361/238-7538 Fax: +361/238-7538 | H-P: 10-21, Szo: 10-21, V: 10-18 |
| Zalaegerszeg T-Partner (West Trend Communication Kft.) 8900 Zalaegerszeg, Sport út 1. (Tesco) | +3630/279-5144 | Tel.: +3692/599-299 Fax: +3692/599-300 | H-P: 9-20, Szo: 9-19, V: 9-19 |

T-Partner: integrált üzlet, T-Mobile és T-Home ügyfélszolgálat és értékesítés.

T-Mobile Partner: kizárólag T-Mobile ügyfélszolgálat és értékesítés.