

## Az iWiW / Domino iWiW díjcsomag igénybevételi feltételei és használatának szabályai

### I. Általános rendelkezések

#### I.1. Az Üzletszabályzat és jelen melléklet rendelkezéseinek alkalmazása

1.1.1. Az iWiW/Domino iWiW díjcsomag tekintetében a jelen melléklet rendelkezései az irányadóak. A jelen melléklet az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi.

1.1.2. Az iWiW/Domino iWiW díjcsomaghoz kapcsolódó fogalmak tekintetében a jelen melléklet meghatározásait kell alkalmazni.

### II. A díjcsomag leírása, kapcsolódó fogalmak, igénybevételének feltételei

#### II.1. Díjcsomag leírása

Az iWiW/Domino iWiW díjcsomag ún. közösségi díjcsomag, mely speciális csoporton belüli kedvezményt biztosít hanghívásra és SMS küldésre az iwiw.hu-n regisztrált felhasználók számára. A díjcsomagot általános és Domino előfizetés esetén is igénybe lehet venni. Igényelhető díjcsomag váltással és új előfizetői szerződéskötés megkötésekor is.

A díjcsomagok díjait a mindenkori hatályos Általános Üzletszabályzat 2. számú melléklet és a Domino Üzletszabályzat 2. számú melléklet, a T-Mobile Díjszabása tartalmazza. A díjcsomag megrendelése kizárólag az iwiw.hu portálról lehetséges. Egy aktív iWiW tagsághoz egy díjcsomag igényelhető.

#### II.2. Kapcsolódó fogalmak, folyamatok

II.2.1. **Előfizető:** az Üzletszabályzat alapfogalmai szerinti Előfizető, azzal, hogy a jelen melléklet alkalmazása vonatkozásában Előfizető alatt értendő, aki a díjcsomag megrendelési folyamatot megkezdte, de még nem jött létre előfizetői szerződése.

II.2.2. **Megrendelés:** A megrendelés iwiw.hu portálon történő indítását követően az Előfizető átkerül a T-Mobile Webshop oldalára. A Szolgáltató ellenőrzi az iWiW tagsághoz rendelhető iWiW/Domino iWiW díjcsomag szabad státuszát. Amennyiben az iWiW tagsághoz már hozzá van rendelve egy iWiW/Domino iWiW díjcsomag vagy a megrendelés státusza folyamatban van, a Szolgáltató az új megrendelési kérést elutasítja. Az iWiW tagság státuszával, azzal kapcsolatos más iWiW felhasználó általi visszaélés esetén, a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, ilyen esetekre az iWiW tagokra vonatkozó iWiW [Felhasználási Feltételek](#), [Adatkezelési Szabályzat](#)ban foglaltak az irányadók.

II.2.3. **Díjcsomagváltás:** Általános előfizető számlázási időszakon belül csak egy alkalommal válthat díjcsomagot, mely vonatkozik az iWiW díjcsomag megrendelésére és az iWiW díjcsomaggal való kiváltásra is. Amennyiben már váltott díjcsomagot, akkor a rendszer a jelenlegi általános folyamatok alapján értesíti erről az Előfizetőt. A díjcsomagváltás időpontjáig az Előfizető arányos tört havi díjat fizet.

Domino Előfizető díjcsomagot két feltöltés között, illetve az első hívás (aktiválás) után egy alkalommal válthat, mely vonatkozik a Domino iWiW díjcsomag megrendelésére és a Domino iWiW

díjcsomagból való kiváltásra is. Amennyiben már váltott díjcsomagot vagy nem áll rendelkezésre megfelelő egyenleg a SIM kártyán a Domino iWiW díjcsomag díjának levonására, akkor a rendszer a jelenlegi általános folyamatok alapján értesíti erről a Domino Előfizetőt. Továbbá ha a Domino Előfizető többször módosítja a díjcsomagot Domino iWiW-re, a feltételekben megengedett szabályok alapján, akkor a díjcsomag időszaki díja minden egyes váltás alkalmával levonódik. Domino kártya esetben mindig díjcsomag váltáskor kerül levonásra az összeg.

MIX díjcsomagot használó Előfizető, kizárólag csak személyes ügyfélszolgálaton válthat díjcsomagot, ezért az iWiW/Domino iWiW díjcsomagra váltás funkció ezen ügyfelek számára nem elérhető.

Az iWiW tagság megszűnésével automatikusan elveszti az ügyfél az iWiW/Domino iWiW díjcsomag igénybevételi jogosultságát, mely alapján díjcsomag váltás történik a III.2. –ben foglaltak szerint, melynek megtörténtéről SMS-ben értesítjük az Előfizetőt.

**II.2.4. Számhordozás:** A díjcsomag megrendelése számhordozással a kizárólag elektronikus megrendelés lehetősége miatt egy lépésben nem lehetséges. Amennyiben a (leendő) Előfizető szolgáltató váltással szeretné az iWiW/Domino iWiW díjcsomagot igénybe venni, akkor első lépésben a számhordozási igényt kell jeleznie a hatályos Általános üzletszabályzat 10. számú melléklet és a Domino üzletszabályzat 8. számú melléklet: „A számhordozhatóság feltételei és eljárási szabályai” alapján, majd a számhordozás végrehajtása után, a második lépésben díjcsomagot kell módosítania a jelen melléklet szerint.

**II.2.5. Átváltás:** A díjcsomag megrendelése az általános előfizetésből Domino előfizetésbe történő átváltással, illetve Domino előfizetésből általános előfizetésbe való átváltással - a kizárólag elektronikus megrendelés lehetősége miatt - egy lépésben nem lehetséges. Átváltás esetén az Előfizetőnek első lépésben át kell váltania, majd ennek megtörténte után, a második lépésben lehet díjcsomagot módosítania a jelen mellékletben foglaltak szerint.

### **III. Igénybevétel feltételei**

III.1. Az iWiW/Domino iWiW díjcsomag igényléséhez az Előfizetőnek az [iwiw.hu](http://iwiw.hu) oldalon rendelkeznie kell egy aktív iWiW tagsággal. A megrendelés elindításához be kell jelentkeznie az [iwiw.hu](http://iwiw.hu) portálon keresztül, majd az iWiW felületén a „Mobil” menüt választva jut el a megrendelői felületre.

A megrendelés elindításához az Előfizetőnek el kell fogadnia az iWiW [Felhasználási Feltételek](#), [Adatkezelési Szabályzat](#), illetve a jelen melléklet rendelkezéseit. Amennyiben az Előfizető a megrendelés feltételeit elfogadja, a Szolgáltató az alábbi intézkedések megtételére jogosult a díjcsomag aktiválását követően.

III.1.1. Az Előfizető elfogadja, hogy az iWiW portál üzemeltetője ([origo] Média és Kommunikációs Zrt.) az iWiW/Domino iWiW díjcsomaggal rendelkező Előfizető iWiW/Domino iWiW díjcsomaghoz kapcsolt iWiW portálon regisztrált felhasználóját törli vagy ezen Előfizető a törlést maga hajtja végre, akkor nem jogosult az iWiW/Domino iWiW díjcsomag további használatára. A Szolgáltató, az iWiW-től kapott értesítő alapján, automatikusan átváltja az iWiW/Domino iWiW díjcsomagot előfizetői kártya esetén „ECO”, Domino kártya esetén „Domino” díjcsomagra.

III.1. 2. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató az Előfizető [iwiw.hu](http://iwiw.hu)-n regisztrált tagságáról semmilyen személyes adatot nem tárol, illetve az Előfizető iWiW tagságának megszűnésének okát nem vizsgálja, a tagság törléséből okozott károkért felelősséget nem vállal.

III.1.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az iWiW portálon megjelenítésre kerül az iWiW/Domino iWiW díjcsomaggal rendelkező Előfizető iWiW-es felhasználói adatlapján, hogy iWiW díjcsomagot használ.

III.1.4. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató az iWiW/Domino iWiW díjsomagot használó ügyfelek felhívása előtt, hangjelzést ad a kedvezményes (speciális csoporton belüli) hívásirány jelzéséről.

3.I.5. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató az előfizetők számára ingyenes lekérdezést biztosít, hogy a hívni kívánt telefonszám iWiW/Domino iWiW díjsomagnál kedvezményesen érhető el. Az Előfizető az alábbi kódnak a telefonba történő bebillentyűzésével kaphat tájékoztatást az általa kiválasztott számról:

\*124\*301234567# hívásküldő gomb

III.2. Az iWiW/Domino iWiW díjsomag megrendelési folyamat véglegesítéséhez az Előfizetőnek el kell fogadnia a [T-Mobile Webshop Általános Szerződési Feltételek](#)et.