

11. számú melléklet

MOBILFIZETÉS ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen melléklet tartalmazza a Szolgáltató MobilFizetés Általános Szolgáltatási Feltételeit (továbbiakban MobilFizetés ÁSZF). Amennyiben jelen MobilFizetés ÁSZF másként nem rendelkezik, akkor a MobilFizetés Szolgáltatás keretében a Szolgáltató által nyújtott távközlési szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit kell alkalmazni, a nem távközlési szolgáltatások vonatkozásában a Bank rendelkezései az irányadóak.

2. MobilFizetés Alapfogalmak:

2.1 MobilFizetés Szolgáltatás: Olyan, a Szolgáltató közreműködésével létrejövő a Szolgáltató termékjegyeit viselő banki szolgáltatás, ahol az Előfizető mobiltelefonja használatával a Bankkal kötött MobilFizetés Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés alapján rendelkezhet a Bankszámla vagy Folyószámla-hitelkeret terhére a Kereskedőnél a Kereskedő javára történő kifizetésekről, illetve egy másik – Banki vonatkozó ÁSZF szerint Ügyfélnek minősülő (továbbiakban Ügyfél) - személy részére történő átutalásokról.

2.2 Bank: FHB Kereskedelmi Bank Zrt.

2.3 Kereskedő: a Bankkal MobilFizetés elfogadására Kereskedői Elszámolási Szerződést kötő, valamely banknál pénzforgalmi bankszámlával rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, akinek termékeit és/vagy szolgáltatásait a MobilFizetésre szerződött Ügyfelek MobilFizetéssel is kifizethetik.

2.4 Bankszámla szerződés: az Ügyfél és a Bank által aláírt, az Ügyfél és a Bank között létrejött azon jogviszonyt megtestesítő dokumentum, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az FHB Kereskedelmi Bank Zrt. Üzletszabályzata, a Lakossági és Pénzforgalmi Bankszámlákról szóló Általános Szerződési Feltételek, a Bank MobilFizetés Szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei és a Hirdetmény, amely alapján a Bank a Számlatulajdonos részére Bankszámlát vezet.

A szolgáltatás indulását követően a hivatkozott szabályozások elérhetőek a Bank bankfiókjaiban ill. a Bank internetes oldalán.

2.5 Szerződés-kiegészítés: a Bank és a Számlatulajdonos között a Bankszámla Szerződés kiegészítéseként kifejezetten a MobilFizetés Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan létrejött szerződés.

2.6 MPI: A Bank által a Bankszámlához a mobiltelefon használatával való hozzáférést titkosítással lehetővé tevő MobilFizetőkénti egyedi csatorna.

2.7 STA alkalmazás: A SIM kártyán futó (SIM ToolKit) alkalmazás, melynek felhasználói felületét a telefon kijelzője és billentyűzete adja. Az alkalmazás kezeli a szolgáltatással kapcsolatos funkciókat (pl.: fizetés jóváhagyás, elutasítás) és rendszerüzeneteket. Az STA alkalmazás használata nélkül nincs lehetőség a fizetés jóváhagyására és elutasítására, valamint a MobilFizetés szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető funkciók elérésére.

Az alkalmazás SMS-ek segítségével kommunikál a MobilFizetés Szolgáltatás műszaki elemeivel, amely használata során az üzenetek díjai az Előfizetőt terhelik. Az STA alkalmazás használatának díjait a jelen melléklet III. fejezetének 2. pontja tartalmazza.

II. A SZOLGÁLTATÁS

1. MobilFizetés szolgáltatás

1.1 A MobilFizetés Szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői, mobiltelefonjuk segítségével:

- fizethetik ki a Bankkal Kereskedői Elszámolási szerződést kötő MobilFizetést elfogadó helyek (kereskedők) termékeit, illetve szolgáltatásait;
- küldhetnek pénzt a Bankkal MobilFizetés szolgáltatásra szerződött Ügyfeleknek;
- fogadhatnak pénzt a Bankkal MobilFizetés szolgáltatásra szerződött Ügyfelektől;

2. A MobilFizetés szolgáltatás igénybevételének feltételei

A jelen melléklet kizárólag a MobilFizetés Szolgáltatás keretében a Szolgáltató által nyújtott távközlési szolgáltatásokat, illetve azok igénybevételi feltételeit szabályozza. A MobilFizetés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános információkról a Szolgáltató ügyfélszolgálatán ad részletes tájékoztatást, illetve azok a Bank vonatkozó általános szerződési feltételeiben található meg.

Az egyes termékek/szolgáltatásokra vonatkozóan, azok egyedi sajátosságára figyelemmel, a sikeres fizetéshez további információk lehetnek szükségesek, amelyekről a Kereskedő(k) biztosít(anak) részletes információt.

Ezek az információk elengedhetetlenek az egyes termékek/szolgáltatások sikeres mobiltelefonon keresztül történő kifizetéséhez és megvásárlásához.

A MobilFizetés Szolgáltatás a Szolgáltató általános előfizetői számára érhető el, a Szolgáltatás alábbi feltételek teljesülése estén vehető igénybe:

- **MobilFizetés Szolgáltatásra az Ügyfélnek MobilFizetés Szolgáltatásra vonatkozó banki szerződést kell kötnie**, amely szerződés a Bankszámla szerződésből, a MobilFizetés Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés-kiegészítésből és az egyéb rendelkezésekből álló szerződéscsomagból, valamint az ennek mellékletét képező dokumentumokból áll.

A MobilFizetés szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokról az ügyfél a Szolgáltató, illetve a Bank ügyfélszolgálatán tájékozódhat.

- **Az Előfizetőnek rendelkeznie kell** a MobilFizetés STA alkalmazás futtatására alkalmas SIM kártya (továbbiakban: dinamikus SIM kártya) kezelésére alkalmas mobiltelefonnal, dinamikus SIM kártyával, és MobilFizetés STA Alkalmazással.

A nem dinamikus SIM kártya, MobilFizetésre alkalmas dinamikus SIM kártyára történő cseréje a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhető.

- a Szolgáltató *integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon* szolgáltatásának, illetve SIM kártyájának használatára való jogosultsággal.

3. MobilFizetés Szolgáltatás megrendelése, megszüntetése, módosítása

A MobilFizetés Szolgáltatás megrendelésére, megszüntetésére és módosítására vonatkozóan a Bank rendelkezései az irányadóak.

4. A MobilFizetés szolgáltatás tranzakcióinak elfogadása (jóváhagyás/megerősítés)

A MobilFizetés Szolgáltatás során az eredményes fizetés és ekként a kereskedő áru/szolgáltatás ellenérték kiegyenlítésének, valamint a MobilFizetés szolgáltatásra a Bankkal szerződött másik Előfizető számára történő pénz küldésének feltétele a fizetés jóváhagyása.

A MobilFizetés megbízás teljesítése előtt a kereskedő a Bank útján a MobilFizetést igénybevevő jóváhagyását/megerősítését kéri az STA alkalmazáson keresztül. A MobilFizetést igénybevevő a fizetési folyamat során a Bank által, majd a MobilFizetést igénybevevő által meghatározott PIN-kód megadásával hagyja jóvá, ill. erősíti meg a fizetést.

A MobilFizetés valós idejű teljesítése miatt a fizetés MobilFizetést igénybevevő általi jóváhagyást követően nem módosítható, illetve nem vonható vissza.

5. A MobilFizetés elutasítása

A MobilFizetés megbízás teljesítése előtt a Bank a MobilFizetést igénybevevő jóváhagyását/megerősítését kéri az STA alkalmazáson keresztül. A MobilFizető az STA alkalmazás segítségével elutasíthatja a fizetést.

6. Általános Előfizetőkre vonatkozó, a távközlési szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések

6.1 Előfizetői szerződés megszűnése

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az ahhoz kapcsolódó MPI megszüntetésre kerül, amely feltétele a MobilFizetés szolgáltatás tényleges használatának.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén nem kerül megszüntetésre a MobilFizetés szolgáltatáshoz tartozó bankszámla, s az ehhez kapcsolódó MobilFizetés Szolgáltatás igénybevételére létrejött Bankszámlaszerződés, valamint MobilFizetés Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés-kiegészítés. A MobilFizetéshez tartozó bankszámla megszüntetését az Előfizető a Bank bankfiókjaiban kezdeményezheti.

6.2 Utólag fizetett szolgáltatásból Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra történő átváltás esetén a Szolgáltatás nem elérhető.

6.3 Előfizetői szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése

Az Ügyfél az előfizető szolgáltatás Szolgáltató általi korlátozása esetén –az ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározottakon felül - is köteles megfizetni a Bank vonatkozó Hirdetménye szerinti, MobilFizetés Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat. Az MPI ezekben az esetekben felfüggesztésre kerül. Az előfizetés korlátozásának, felfüggesztésének megszüntetésével nem történik meg automatikusan az MPI visszaaktiválása. Az MPI aktiválása csak a Bank MobilFizetés Szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei szerinti módon történhet.

6.4 A SIM kártya cseréjével vagy pótlásával járó folyamatok

Bármely esetben, amikor a SIM kártya pótlására vagy cseréjére sor kerül (pl. kártyacsere, lopás/elvesztés miatti kártyapótlás, számhordozás), új MPI igénylésére van szükség, melyet az Előfizető a Bank ügyfélszolgálatán keresztül igényelhet.

7. Feltételek, felelősség vállalás, ügyfélszolgálat

- A MobilFizetés szolgáltatással kapcsolatos ügyek intézése a MobilFizetés telefonos Ügyfélszolgálaton történik, melynek telefonszáma a Bank és a Szolgáltató internetes honlapján, szóróanyagain kerül feltüntetésre.
- A Szolgáltató a MobilFizetést elfogadó hely (kereskedő) tevékenységéért – különös tekintettel termék/szolgáltatások ellenértékére, az azokkal kapcsolatos ügyfélpanaszokra, illetve az esetleges károkra – nem vállal felelősséget.
- A MobilFizetés szolgáltatás igénybevételével vásárolt termék/szolgáltatás tekintetében az Előfizető panasszal ahhoz a MobilFizetés elfogadóhelyhez (Kereskedőhöz) fordulhat, ahol a tranzakció fizetésre került, vagy amelyet az elfogadóhely az Előfizető számára meghatározott.
- A SIM-kártya elvesztése vagy ellopása esetén az ebből eredő jogosulatlan használatért a jelen Üzletszabályzat 4.3. pontja értelmében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- Előfizető a PIN-kódot a saját érdekében köteles titkosan kezelni. Szolgáltató a PIN-kód jogosulatlan felhasználásából eredő kárért nem felel.
- Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok), termék/ek ellenértéke a MobilFizetés szolgáltatáshoz kapcsolódó bankszámla terhére megfizethetőek. Az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- A Szolgáltató vállalja, hogy az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó ügyfélpanaszokat kivizsgálja és kezeli.
- Szolgáltató kizárja a felelősséget a MobilFizetés Szolgáltatással kapcsolatban jelentkező minden olyan kárért, amely nem a Szolgáltató által a MobilFizetés Szolgáltatás keretében nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatban, hanem a Szolgáltatás banki-pénzügyi oldalán – akár a pénzügyi tranzakcióval, akár bank egyéb szolgáltatásával összefüggésben - merül fel.

III. SZÁMLÁZÁS ÉS DÍJAK

1. Számlázás

1.1 A MobilFizetés Szolgáltatás során a sikeres fizetés előfeltétele lehet az elfogadóhely által kínált termék/szolgáltatás valamely kommunikációs csatornán történő megrendelése, amelynek költsége az Előfizetőt terheli.

1.2 A MobilFizetés Szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltatáshoz kapcsolódó távközlési díjakról (pl. tranzakciós sms) szóló számlát a Szolgáltató állítja ki a Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői szerződésnek megfelelően.

1.3 A MobilFizetés Szolgáltatáson keresztül kifizetett termékek/szolgáltatásokról az áfás számlát minden esetben a MobilFizetést elfogadó hely (kereskedő) állítja ki.

2. MobilFizetés Szolgáltatói díjai

A MobilFizetés Szolgáltatással összefüggésben (a szolgáltatás +36-30-80-80-103 hívószámára) az STA alkalmazásból SMS-ben, vagy az alkalmazáson kívülről SMS-ben küldött üzenetek díját a jelen Üzletszabályzat mindenkor hatályos 2. számú melléklete tartalmazza.

- Külföldön tartózkodás esetén az Előfizetőre vonatkozó roaming SMS díjat kell megfizetni, mely az hatályos roaming díjtájékoztató szerint alakul.
- Ha a fizetés elutasításra kerül, vagy a fizetés fedezet hiányában meghiúsul, a tranzakciós SMS díja az Előfizető részére ebben az esetben is kiszámlázásra kerül, Előfizető köteles azt megfizetni.
- A MobilFizetés Szolgáltatás Bankhoz kapcsolódó díjazásával kapcsolatban a Bank Hirdetménye az irányadó, a Bank Hirdetményének tartalmával kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.