

A mobil számhordozhatóság feltételei és eljárási szabályai

I. Általános rendelkezések

I.1. Az Üzletszabályzat és jelen melléklet rendelkezéseinek alkalmazása

1.1.1. A számhordozhatóság tekintetében a jelen melléklet rendelkezései az irányadóak. A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat és az SZHKR. rendelkezései az irányadóak.

1.1.2. A számhordozhatóságra vonatkozó fogalmak tekintetében a jelen melléklet meghatározásait kell alkalmazni.

I.2. Alapfogalmak

Átadó Szolgáltató: az a mobil rádiótelefon hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik szolgáltatóhoz viszi át. (SZHKR.2. §. a.)

Átvevő Szolgáltató: az a mobil rádiótelefon hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik szolgáltatótól hozza át. (SZHKR. 2. §. b.)

hordozást jóváhagyó nyilatkozat: a mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó Átadó Szolgáltató által kiállított, a hordozni kívánt előfizetői számra vagy számokra vonatkozó, azok hordozását jóváhagyó nyilatkozat, mely kézhezvételtől számított* 10 munkanapon belül használatot fel a számhordozási eljárásban az Átvevő Szolgáltatónál (hordozást jóváhagyó nyilatkozat hatálya).
(SZHKR. 2. §. 1.)

*Ellenkező bizonyítás hiányában a nyilatkozat a kiállításától számított 4. munkanapon átvettnek számít.

hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az előfizető az Átadó Szolgáltatótól az Átvevő Szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart. (SZHKR. 2. §. c., és ca.,)

hordozó előfizető: az Előfizető, amennyiben a számhordozást még megelőzően, illetve már azt követően a Szolgáltatótól különböző szolgáltató előfizetője, vagy az volt.

számátadási időablak: az a külön jogszabályban (55/2007. (V. 31.) GKM rendelet) meghatározott időpontban kezdődő 4 órás időtartam, amelyben az Átadó Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az Átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

számhordozhatóság: az Előfizető azon lehetősége, hogy amennyiben mobil rádiótelefon szolgáltatót változtat, az előhívószámmal együtt megtarthassa mobil előfizetői számát.

II. A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató

II.1. Számhordozás kezdeményezése

2.1.1. Az előfizetőnek a számhordozási igényét választása szerint az Átadó Szolgáltatónál, vagy az Átvevő Szolgáltatónál kell bejelentenie, és amennyiben az átvevő Szolgáltatónál jelenti be igényét, úgy a bejelentéssel egyidejűleg nyilatkoznia kell arról, hogy vele szemben számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn. Jelen fejezetben a Magyar Telekom Nyrt. mint Átvevő Szolgáltató értendő.

2.1.2. Az Előfizető az osztott díjas hívásslolgáltatás, a díjmentes hívásslolgáltatás és az emelt díjas hívásslolgáltatás előfizetői számait abban az esetben hordozhatja, amennyiben a szolgáltatások az Átvevő Szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak, a mobil hálózatokra vonatkozó számhordozási előírásoknak megfelelően.

2.1.3. Ha az ügyfél számhordozási igénye az SZHKR-ben és a jelen mellékletben foglaltak értelmében teljesíthető, a számhordozási igényt a hordozást jóváhagyó nyilatkozatnak az Átvevő Szolgáltató általi kézhezvételét követő 8 munkanapon belül kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

II.2. Számhordozás kezdeményezése a Magyar Telekom Nyrt-nél, mint Átvevő Szolgáltatónál

2.2.1. Ha az Előfizető számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál jelenti be, az átvevő Szolgáltató az Előfizetőt azonosítja, írásban nyilatkoztatja arról, hogy vele szemben számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn, új előfizetői szerződést köt, és az előfizető számhordozási igényének megfelelően 2 munkanapon belül eljár az előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszüntetése vagy módosítása, illetve a számhordozási eljárás lebonyolítása során. A számhordozási igény elutasításáról az Előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 6 munkanapon belül értesíti. (SZHKR. 9.§ (2))

2.2.2. Amennyiben a hordozó előfizető a számhordozási igényt az Átadó Szolgáltatónál jelentette be, az új előfizetői szerződése megkötését a hordozást jóváhagyó nyilatkozat birtokában, annak kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül kezdeményezheti az Átvevő Szolgáltatónál. Az előfizetői szerződés megkötésére az Üzletszabályzat rendelkezései értelemszerűen irányadóak, azzal, hogy számhordozás esetén az előfizetői szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás megvalósulása, a hatálybalépés időpontja is ez lesz. (Szhkr. 6.§ (1) Az Átvevő Szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az előfizető előzetesen választ.

2.2.3. Ha az előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál jelenti be, az új előfizetői szerződése hatálybalépésének feltétele a hordozást jóváhagyó nyilatkozat megérkezése az Átvevő szolgáltatóhoz valamint a számhordozás megvalósulása. Hatályos hordozást jóváhagyó nyilatkozat hiányában az Átvevő Szolgáltató a hordozási igény teljesítését köteles elutasítani.

2.2.4. Az Átvevő Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy számhordozáskor a hangposta üzenetek nem hozhatók át, az előre fizetett szolgáltatáscsomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezett. Az Átadó Szolgáltató által hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az Átvevő Szolgáltató hálózatában, ha az Átadó Szolgáltató a hálózati zárat feloldotta.

II.3. A szerződésből eredő követelések rendezése

2.3.1. Amennyiben az Átadó Szolgáltató hordozásonkénti egyszeri díjat határozott meg, melyet neki az Átvevő Szolgáltató fizet meg, ezen díjat, vagy annak egy részét az Átvevő Szolgáltató a hordozó Előfizetőre átterhelheti. (Eht. 150. § (6))

2.3.2. Ha az ügyfél a számhordozási igény bejelentését követően mégsem kívánja a hívószámot az Átvevő Szolgáltatóhoz áthozni az igény megszűntét és annak a törlése iránti kérelmét az Átvevő Szolgáltatónál a kiválasztott időablak előtt legkésőbb 48 órával korábban, személyesen kell bejelentenie.

2.3.3. Amennyiben az Előfizető az átterhelt követelésekkel kapcsolatban jogvitát kezdeményez, úgy a követelések megalapozottságáért az Átadó Szolgáltató felel.

III. A számhordozási eljárás, amennyiben a Szolgáltató az Átadó Szolgáltató

III.1. A számhordozhatóság hatálya

3.1.1. Az Előfizető az osztott díjas hívásslolgáltatás, a díjmentes hívásslolgáltatás és az emelt díjas hívásslolgáltatás előfizetői számait abban az esetben hordozhatja, amennyiben a szolgáltatások az Átvevő Szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak, a mobil hálózatokra vonatkozó számhordozási előírásoknak megfelelően.

3.1.2. A számhordozhatóság a mobil előfizetői számokon kívül nem gyakorolható, így különösen nem vonatkozik a szolgáltatási számokra (azon számok, melyeket a Szolgáltató adott szolgáltatáshoz rendelt, így pl. a tömeges, vagy az emelt díjas SMS szolgáltatáshoz, tartalom- és más speciális szolgáltatásokhoz).

3.1.3. A fax- és adat számok csak előfizetői hívószámmal együtt hordozhatók és hordozás után is csak fax-, illetve adat számként használhatók.

III. 2. Számhordozás kezdeményezése amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átadó Szolgáltató

3.2.1. Az Előfizetőnek a számhordozási igényét választása szerint az Átadó Szolgáltatónál, vagy az Átvevő Szolgáltatónál kell bejelentenie.

3.2.2. Amennyiben az Előfizető számhordozási igényét a Magyar Telekom Nyrt.-nél – mint Átadó Szolgáltatónál – jelenti be, a Magyar Telekom Nyrt. azonosítja az előfizetőt és

- az igényt elutasítja (amennyiben a hordozás lehetősége a III. 4. pontban meghatározottak alapján nem áll fenn), vagy
- eljár az előfizetői szerződés megszüntetése, vagy módosítása ügyében és 2 munkanapon belül kiállítja a hordozást jóváhagyó nyilatkozatot az Átvevő Szolgáltató részére.

3.2.3. Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az előfizető előfizetési szerződésre vonatkozó írásbeli felmondását a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

3.2.4. Amennyiben az Előfizető kezdeményezi a szánhordozást, az alábbi, esetlegesen elindított folyamatokat meg kell szüntetnie, illetve a számhordozási folyamat során ilyen folyamatokat nem indíthat el, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltatónál a hordozási igényét visszavonja:

- átírás;
- hívószám csere;
- feltételhez kötött, illetve bármely kedvezményt tartalmazó szerződés-módosítás;
- szerződés felmondása.

III.3. Az Előfizető azonosítása (SZHKR 5. §. (3))

3.3.1. A Magyar Telekom Nyrt. a számhordozást kérő Előfizetőt a következőkben meghatározott iratokkal azonosítja:

a) természetes személy esetében:

- aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,
- bb) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,
- bc) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,
- cc) az eljáró képviselő személyi igazolványa,
- cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

3.3.2. A számhordozás kezdeményezésére kizárólag az Előfizető jogosult. Tekintettel arra, hogy az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet, de a felelőségük egyetemleges, az Előfizető – a Számlafizetővel egyetértésben – köteles a hordozási igény bejelentését megelőzően, de legkésőbb a hordozás kezdeményezéskor a Számlafizetőt is az Előfizetőre változtatni.

III.4. Számhordozási igény megtagadhatóságának esetei

A Szolgáltató a számhordozási igényt megtagadhatja, ha

- a., az Előfizetőnek Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, vagy
- b., az Előfizetőnek a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó, szerződésből eredő, lejárt tartozása van, vagy
- c., a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a III.3. fejezetben meghatározottak alapján, vagy
(SZHKR, 9. §.)

III.5. A számhordozás során a számlatartozás, és egyéb követelések rendezése

3.5.1. Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb

módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket az előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki. Amennyiben ezen tartozásokat az Átvevő Szolgáltató átvállalja, azt az Átadó Szolgáltató az Átvevő Szolgáltatóra engedményezi. (SZHKR.10. §.)

3.5.2. Egyes – pl. hosszabb távú, jelentős szolgáltatási kört érintő – szerződések esetében a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos tartozásait általában 5, de legkésőbb 8 napon belül számítja ki. Ilyen esetben a tartozás kiszámítása a hordozás kezdeményezésétől függetlenül igényelhető.

3.5.3. Amennyiben a 3.5.1. pontban meghatározott követelés a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az Átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, a Szolgáltató azt az Előfizető részére az Üzletszabályzat rendelkezései szerint kiszámlázza. Amennyiben azt a kötelezett határidőben nem fizeti meg, az Átadó Szolgáltató ezen lejárt tartozásokat az Átvevő Szolgáltatóra engedményezi. (SZHKR,13. §.)

3.5.4. Engedményezés esetén az engedményezés tényéről a Átadó Szolgáltató a hordozó előfizetőt tájékoztatja. Amennyiben az előfizető az Átadó Szolgáltató részéről történő engedményezésről szóló értesítést követően mégis az Átadó Szolgáltatónak teljesít, az összeget az Átadó Szolgáltató az Átvevő Szolgáltatónak a befizetés számlázási rendszerben történő lekönyvelését követő 8 napon belül továbbküldi.

3.5.5. Amennyiben a későbbiekben az Átvevő Szolgáltatónál a hordozó Előfizető panasszal él és annak kivizsgálásához az Átvevő Szolgáltatónak az Átadó Szolgáltatótól kell iratokat beszerezni, az Átvevő Szolgáltató a panaszt az iratok megérkezését követően válaszolja meg az Üzletszabályzatban megadott határidőn belül.

III.5. Sim Lock feloldás

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését követően, a készülék hálózati zárát, a mindenkori díjszabásban meghatározott díj ellenében köteles haladéktalanul feloldani. (SZHKR.11. §.)

III.6. A számhordozási igény előfizetői visszavonása

Ha az ügyfél a számhordozási igény bejelentését követően mégsem kívánja a hívószámot a másik szolgáltatóhoz átvinni az igény megszűntét és annak a törlése iránti kérelmét az átvevő szolgáltatónál, annak Általános Szerződési Feltételei szerint kell jeleznie.

IV. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása

A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az Átvevő Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új előfizetőhöz. Ezt az időtartamot Szolgáltató 6 hónapban határozza meg. (SZHKR 12. §. (2))

A megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra előfizetőhöz rendelhetővé válik. (SZHKR 12. §. (4))

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató, köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően, az Eht-ban meghatározott módon a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

Az Előfizető 1748-as szám felhívásával, vagy az alábbi kódnak a telefonba történő bebillentyűzésével kaphat tájékoztatást arról, hogy az általa hívott szám melyik szolgáltatóhoz tartozik:

*126*201234567# hívásküldő gomb