

ÁLTALÁNOS és DOMINO ÜZLETSZABÁLYZAT

ÁLTALÁNOS és DOMINO ÜZLETSZABÁLYZAT

a Magyar Telekom Nyrt. utólag (Havidíjas) és
előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon
szolgáltatására vonatkozó
Általános Szerződési Feltételei

A hatálybalépés időpontja:
2012. MÁRCIUS 1.

ÁLTALÁNOS és DOMINO ÜZLETSZABÁLYZAT

Tartalomjegyzék

1.	Általános adatok, elérhetőség:	5
1.1.	A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai	5
1.2.	A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei	5
1.3.	A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei	6
1.4.	A Szolgáltató internetes honlapjának címe	6
1.5.	A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)	6
1.6.	Az általános szerződési feltételek elérhetősége	7
1.7.	Tájékoztatás	7
1.8.	Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok rövidítései	8
1.9.	Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak	9
2.	Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	13
2.1.	Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	13
2.2.	Az Előfizetői Szerződés létrejöttéhez szükséges adatok listája	14
2.3.	Az előfizetői szerződés létrejötte	15
2.4.	Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása	16
2.5.	A Szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	17
2.6.	Az Előre Fizetett (Domino) Szolgáltatás nyújtása	17
2.7.	A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	18
3.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma	18
3.1.	a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma	18
3.2.	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	38
3.3.	a segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések	40
3.4.	Egyetemes szolgáltatás	40
3.5.	A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	40
4.	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	41
4.1.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	41
4.2.	Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalomérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	42
4.3.	tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	43
4.4.	az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	43
5.	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása	44
5.1.	az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	44
5.2.	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei	46
6.	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	48
6.1.	A 6. fejezethez kapcsolódó fogalom meghatározások	48
6.2.	a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	48
6.3.	az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	50
6.4.	az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	52

6.5. az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	52
6.6. a tudakozó szolgáltatás igénybevétele	54
6.7. tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése;	54
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	57
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjakkal kapcsolatos rendelkezések	57
7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések	61
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége	61
7.4. A kártérítési eljárás szabályai	61
7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai	63
8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	65
8.1. A mobil számhordozhatóságra vonatkozó általános rendelkezések	65
8.2. Alapfogalmak	65
8.3. A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató	66
8.4. A számhordozási eljárás, amennyiben a Szolgáltató az Átadó Szolgáltató	67
8.5. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása	71
9. Szerződés időtartama:	71
9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei	71
9.2. az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 9.2.1. Kétoldalú szerződésmódosítás	73
9.3. az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	78
10. Adatkezelés, adatbiztonság	81
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	81
10.2. Adatbiztonság, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek	87
10.3. Közös adatállomány	94
10.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra	95
10.5. Jogorvoslat	96
10.6. Tiltakozási jog	97
10.7. Bírósági jogérvényesítés	97
10.8. Kártérítés	98
10.9. Az előfizető által a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően tett nyilatkozatok	98
10.10. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse	98
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)	99
11.1. Nyilatkozatok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei, határideje	99
11.2. Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok	99
11.3. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához kapcsolódó nyilatkozat	100
11.4. Értéknövelt szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó nyilatkozat	100

11.5. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatkezeléshez kapcsolódó nyilatkozat	100
11.6. Tételes számla igényléséhez kapcsolódó nyilatkozat.....	101
11.7. Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozat	101
11.8. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat	101
11.9. Egyedi értékhatár alkalmazásának elfogadására vonatkozó nyilatkozat	102
11.10. A szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítésekre vonatkozó nyilatkozat.....	102
11.11. Azonosító kijelzésre vonatkozó nyilatkozat.....	102
11.12. Határozott idő letelte előtti, szerződésmódosításra vonatkozó nyilatkozat	104
12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná	104
12.1. Az előfizetői szerződés megszűnik:.....	104
12.2. Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő elteltével	104
12.3. A határozott időtartam letelte előtt új határozott tartamú szerződés megkötésével;	105
12.4. Az előfizetői szerződés megszűnése a Felek közös megegyezésével	105
12.5. Az előfizetői szerződés előfizető részéről történő rendes vagy rendkívüli felmondásának szabályai	105
12.6. Az előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával ..	106
12.7. Az előfizetői szerződés megszűnése előfizető elállása esetén	109
12.8. Az előfizetői szerződés megszűnése az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével	110
12.9. A szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal, jogutód nélküli megszűnésével továbbá a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével	110
12.10. Előfizetői szerződés megszűnése a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új előfizetői szerződés létrejöttével	111
13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban	111
14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....	112
14.1. az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	112
14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	112
14.3. a végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	113
14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás.....	115
14.5. Az Előfizető további kötelezettségei	115
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, adatai.....	115
16. Mellékletek.....	116

1. Általános adatok, elérhetőség:

1.1. A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Szolgáltató)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: 01-10-041928

Tel: (36 1) 265 -9200

Fax: (36 1) 204 4128

1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

1.2.1. Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei

Lakossági ügyfelek részére

Telefonszám H-V 0-24	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail
1414* 1430 +36 1 2659210 1777(Domino Központ)	www.telekom. hu www.t- mobile.hu	1519 Budapest, Pf. 434	+36 1 2044128	ugyfelszolgalat@t- mobile.hu

* Magyar Telekom hálózatából érhető el

1.2.2. Egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

A személyes ügyfélszolgálati pontok adatai az alábbi internetes oldalon találhatóak:

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a szerződéskötéskor tájékoztatásként csatolja a hatályos, az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, általános szerződési feltételei szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét. (Eszr. 7. § (2))

A telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210, illetve a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1430 telefonszámokon, vagy a +36 1 265-9393 fax számon érhető el. Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, a Szolgáltató wap honlapján elérhető wapos, SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet.

Önkiszolgáló ügyfélszolgálatok: A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210, illetve a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1430 telefonszámokon, Domino szolgáltatás esetén a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1777 számon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a 1430-as számra küldött, a Szolgáltató hálózatából díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálattal megegyező funkciókat kínál. A *111# kód alapállapotú telefonba történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést.

A telefonos, internetes – My T-Mobile -, wapos, SMS és USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatok részletes leírása, működése az alábbi internetes oldalon található: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek>

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati pontjain (ld. 1.2. pont), illetve a saját hálózatból díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 1430 hívószámon a jelen Üzletszabályzat 6. fejezetében foglaltak szerint.

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

Internetes honlap címe: www.telekom.hu, www.t-mobile.hu

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

1.5.1. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

1.5.2. A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság piacfelügyeleti tevékenysége keretében gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdésekben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalához (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75., Telefon: +36 1 4577100, Telefax: +36 1 3565520, Internet: www.nmhh.hu) lehet fordulni. (Eht. 138. § (2) a))

1.5.3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ban, vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott és egyéb fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Nemzeti

Fogyasztóvédelmi Hatóság (1088 Budapest, József krt. 6., központi telefonszám: +36 1459 4800, faxszám: +36 1 210 4677, Internet: www.nfh.hu) jár el (Eht. 150/A. (2)).

1.5.4. Az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározottak szerint a Gazdasági Versenyhivatal (1054 Budapest, Alkotmány u. 5., Telefon: +36 1 472 8900; Fax: +36 1 472 8905, Internet: www.gvh.hu) jár el. (Eht. 150/A.§ (2)).

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek megtalálhatók a Szolgáltató internetes honlapján (www.telekom.hu, www.t-mobile.hu), hozzáférhetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati pontjain, továbbá az előfizetők az Üzletszabályzatról a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1414/1430 ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhatnak.

A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket az ügyfélszolgálatán, és internetes honlapján könnyen elérhető módon, a nyitóoldalon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzéteszi. Írásbeli szerződéskötés esetén a szolgáltató általános szerződési feltételeit az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában előfizetői számára rendelkezésre bocsátja. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató tájékoztatást nyújt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről. (Eht. 129. § (2) és 130. § (2))

1.7. Tájékoztatás

1.7.1. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai szerint tájékoztatja az Előfizetőt a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdéstről, így különösen a Szolgáltatás területi bővítéséről, a Szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról, az új szolgáltatásokról, azok használatáról, a hozzáférés feltételeiről, a díjakról és azok változásáról. A Szolgáltató tájékoztatja továbbá az Előfizetőt a 10. fejezet szerinti adatai kezelésében, a kezelt adatok szolgáltatóknak történő átadásnak feltételeiben, az ezen adatok alapján a Szolgáltató által hozható döntések körében, a jogorvoslati lehetőségekben, valamint a közös adatállomány adatkezelője és adatfeldolgozója, az adatkezelés és adatfeldolgozás helye adataiban bekövetkező változásokról.

1.7.2. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor részletes információt kérhet az Előfizetőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

1.7.3. A Szolgáltató a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatos, vagy egyéb, az Előfizetőket érintő tájékoztatást a következő módon végez. (Eht. 144. § (1)):

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati irodákban, illetőleg az Interneten működtetett ügyfélszolgálaton közzéteszi, továbbá
- b) az abban foglaltakról a telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

1.7.4. A jelen fejezetben foglaltakon felül a Szolgáltató a Ptk. 4.§ (1) bekezdésében foglaltak szerinti együttműködési, illetve közlési, tájékoztatási kötelezettségére is figyelemmel a 14. fejezet szerinti vagy egyéb módo(ko)n tájékoztatja Előfizetőit az igénybe vehető szolgáltatásokat érintő, a Szolgáltató megítélése szerint lényeges körülményekről.

1.7.5. A Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer alkalmazhat közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha az Előfizető ehhez előzetesen hozzájárult. (Akr 11. § (1)) Az Előfizetői szerződés megkötésével illetve a Szolgáltatás igénybevételével, mint ráutaló magatartással az Előfizető hozzájárulása megadottnak tekinthető ahhoz, hogy az Előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144.§ (4) c. pontja alapján SMS útján tájékoztassa.

1.7.6. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződések mintáját a honlapján az Általános Szerződési Feltételek mellett közzéteszi. (Eszr. 7. § (6))

1.8. Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok rövidítései

Eht.	2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
Eszr.	6/2011. (X.6.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól
Akr.	226/2003. (XII.13.) Kormányrendelete az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás szabályairól
Szhkr.	46/2004. (III.18.) Kormányrendelet a számhordozhatóság szabályairól
Fgytv.	1997. évi CLV. tv. a fogyasztóvédelemről
R.	229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről
Eu roaming rendelet	Az Európai Parlament és a Tanács 717/2007/EK rendelete (2007. június 27.) a Közösségen belüli nyilvános mobiltelefon

–hálózatok közötti barangolásról (roaming), valamint a 2002/21/EK irányelv módosításáról

Avtv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.

1.9. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak

1.9.1. Előfizetői szerződés

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, és az előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll. (Eht. 127. § (1))

1.9.2. Általános Előfizetői Szerződés

A Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejövő olyan előfizetői szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját utólag köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

1.9.3. Domino Előfizetői szerződés:

A Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejövő olyan előfizetői szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját előre köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

1.9.4. Mix termék

Az előre és az utólag fizetendő szolgáltatás előnyeit magában foglaló – utólag fizetett szolgáltatásként pozicionált - szolgáltatás, ahol az adott (Mix, Fun Aranytárszkártya) díjcsomag havidíja – mely utólag fizetendő –teljes mértékben leforgalmazható. A havidíjas szolgáltatások havidíja a mix limiten felül, utólag a havi számlában fizetendő. Amennyiben a mix havidíj teljes egészében felhasználásra került, a továbbiakban szolgáltatások – a díjjal utólag kiegyenlítendő vagy esetlegesen akciós jelleggel bennefoglalt forgalom kivételével - igénybevételére kizárólag az előfizetéshez tartozó SIM kártya Domino Üzletszabályzat feltételei szerinti feltöltése után és pozitív egyenleg megléte esetén van lehetőség.

1.9.5. Előfizető

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. (Eht. 188. § 22.) Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel (Domino esetén a Felhasználóval) az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől (Domino

esetén a Felhasználótól) elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető (Domino esetén Felhasználó) meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell. Utólag fizetett szolgáltatás esetén Előfizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Számlafizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

1.9.6. Egyéni előfizető

Az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. (Eht. 188. § 10.)

1.9.7. Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető):

Az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

A 2010. december 31. után létrehozott folyószámlákon az Előfizető és a Számlafizető kizárólag személyében azonos ügyfél lehet. Amennyiben 2010. december 31-ét követően meglévő folyószámlán Elő- vagy Számlafizető módosítás történik, a módosítás kizárólag mindkét szerepkörben személyében azonos ügyfélre történhet.

1.9.8. Meghatalmazott útján történő eljárás

Természetes személy Előfizető/Számlafizető/Felhasználó meghatalmazottjaként egyes, a Szolgáltató által meghatározott esetekben kizárólag ügyvéd járhat el, vagy olyan természetes személy, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte. Az ügyfélszolgálati tevékenységek listájáról/az Előfizetői szerződés feletti rendelkezés egyes esetiről, melyek meghatalmazott útján történő eljárás esetén kizárólag az itt megjelölt alakszerűségekhez kötött meghatalmazás birtokában végezhetők, ügyfélszolgálatunkon, illetve honlapunkon tájékozódhat.

1.9.9. Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető (Domino esetén Felhasználó) az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető (Domino esetén Felhasználó) szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

1.9.10. Kis és középvállalkozás

A kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozások.

1.9.11. Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékékeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban (2. számú melléklet) rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1.9.12. Hűségidő (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető)

Valamilyen kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az előfizetők által vállalt meghatározott időszak. (Eszr. 26. § (3) bek.)

1.9.13. Hűségnyilatkozat (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető)

A hűségnyilatkozatban az előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a Szolgáltató által biztosított, meghatározott kedvezmények igénybevételéért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjsomagot a hűségidő időtartama (az előfizetői szerződés határozott időtartama) alatt igénybe veszi.

1.9.14. Kizárólag DOMINO (előre fizetett) szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak)

1.9.14.1. Felhasználó

Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki az Előfizetői Szerződés megkötését követően az Előfizetői Kártyát üzemben tartja. A Felhasználó egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben a Felhasználó az Előfizetőtől elkülönül, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – a Felhasználót is érteni kell.

1.9.14.2. Felhasználói Szerződés

Domino esetén a Felhasználóval a Szolgáltatás igénybevételére kötött szerződés, tartalmában Előfizetői Szerződés.

1.9.14.3. Feltöltőkártya (Mobiljegy)

A Feltöltőkártya (Mobiljegy) az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó folyószámla feltöltésére szolgáló eszköz. A Feltöltőkártya (Mobiljegy) kizárólag a Szolgáltató GSM rendszerében használható, a rajta lévő használati utasítás szabályai szerint, az előrefizetett szolgáltatáshoz tartozó bármely folyószámlája feltöltésére.

1.9.14.4. Feltöltőkártya lejáratási idő

Az az időtartam, amely alatt az előfizető a Feltöltőkártyát felhasználhatja. A Feltöltőkártya lejáratási dátuma a Feltöltőkártya hátulján a „Lejáratási idő:” után található. Amennyiben a Feltöltőkártya, a hátoldalán feltüntetett dátumig nem kerül felhasználásra úgy lejár és a továbbiakban nem használható fel.

1.9.14.5. Rendelkezésre állási idő

Azon Díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megvásárolta. Rendelkezésre állási idő a Szolgáltatás értékesítését követően az Előfizető által indított első hívással kezdődik. Egyes Domino termékek promóciós értékesítése esetén a rendelkezésre állási idő kezdete eltérhet olyan módon, hogy az a szerződés megkötésével elkezdődik, ebben az esetben erről az Előfizető tájékoztatást kap. A Díjszabásban meghatározott egyes termékek esetén az első hívást a szóbeli szerződéskötéshez a termék csomagolásában található ismertetőben megadott hívószámra kell indítania az Előfizetőnek, a megadott hívószámon a Szolgáltató munkanap 00:00 és 24:00 óra között fogadja a hívásokat. A Rendelkezésre állási idő minden újabb Mobiljeggyel, elektronikus úton vagy egyéb módon történő feltöltéssel újraindítható, időtartama a Díjszabásban meghatározott díjcsomagonként és termékenként változó is lehet. A Rendelkezésre állási idő alatt az Előfizető bejövő hívásokat és SMS-t korlátlanul fogadhat, kimenő hívásokat és SMS küldést pedig a folyószámla fedezet mértékéig bonyolíthat. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint-, illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. A Rendelkezésre állási idő lejártakor az Előfizető folyószámlán lévő egyenlege felhasználásához való joga megszűnik.

1.9.14.6. Hívószám lekötési idő

A Rendelkezésre állási idő utolsó napját követően a Díjszabásban meghatározott azon időtartam, melyen belül az Előfizető feltöltheti a nullaegyenlegű folyószámláját. A Hívószám lekötési idő lejártakor az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételére való jogosultsága megszűnik, és sem az Előfizetői (SIM) Kártya, sem a hívószám nem aktiválható. A Hívószám lekötési idő alatt valamennyi Szolgáltatás szünetel (Eszr 8. §), az Előfizetői Kártyáról csak a Mobiljeggyel, elektronikus úton vagy egyéb módon

történő feltöltés lehetősége és az általános segélykérő – 112 –, valamint a Domino Központ hívása biztosított. A Hívószám lekötési idő lejárta után a folyószámla nem tölthető fel.

1.9.14.7. Előfizetői (SIM) Kártya érvényességi ideje

Az az időtartam, amely alatt az Előfizető nem jelentkezik be a Szolgáltató GSM rendszerébe, azaz a Rendelkezésre állási idő nem indul el, mert az Előfizető az értékesítést követően első hívást nem kezdeményez. Ennek időtartama a Szolgáltatás értékesítésétől számított 1 (egy) év, amely után lejár a hálózatra való automatikus feljelentkezés lehetősége és az Előfizetői (SIM) Kártyához rendelt hívószám lekötésére való jog. Az Előfizető az 1 (egy) év lejárata követő 1 (egy) éven belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál kérheti a lejárt és érvénytelen Előfizetői (SIM) Kártya azonos Szolgáltatásokat biztosító, érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára való kicserélését a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

1.9.14.8. Előfizetői (SIM) Kártya feltöltése

Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő és a Hívószám lekötési idő alatt az Előfizetői Kártyát több módon töltheti fel:

Az Előfizetői (SIM) Kártya feltölthető: I./ Feltöltőkártya (Mobiljegy) segítségével a rajta olvasható használati utasítás szerint a Domino központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a kódszám bebillentyűzésével vagy speciális szolgáltatáskód (USSD üzenet) elküldésével II./ bankautomatán keresztül (ATM) bankkártya segítségével III./ egyes bankok telefonos (Telebank) és internetes (Internetbank) ügyfélszolgálatán keresztül IV./ a Szolgáltató szerződött partnerei pénztári rendszeréhez kapcsolódó azonnali, választhatóan készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel V./ a Szolgáltató Internetes honlapján (www.t-mobile.hu) keresztül.

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, amelyre vonatkozó tájékoztatását a Domino központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, valamint honlapján (http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/domino_utmutato) teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1. A felek az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

2.1.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az általános szerződési feltételei szerint köti meg az alábbiak szerint. (Eht. 129. § (1))

2.1.3. Az ajánlatra vonatkozó jogszabályi rendelkezések a Szolgáltató által nyújtott, jelen Üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhetők.

2.2. Az Előfizetői Szerződés létrejöttéhez szükséges adatok listája

2.2.1. Természetes személy esetén

Előfizető neve, leánykori neve, állandó lakcíme, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési helye, -ideje, anyja neve, az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén az előfizető adataival történő esetleg későbbi visszaélés megelőzése érdekében a, személyi igazolvány vagy útlevél illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma, továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, valamint ezek mellett egy, az Előfizetőt azonosító egyéb okmány (pl.: útlevél, társadalombiztosítási igazolvány, jogosítvány, adóigazolvány, bankkártya, stb.), annak száma, és az Előfizető egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím). Meghatalmazott esetén az ügyvéd meghatalmazása, illetve a közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás, mely tartalmazza mind az Előfizetőre, mind a meghatalmazottra vonatkozó fenti adatokat, továbbá mindkét esetben a meghatalmazott személyi igazolványa vagy útlevele illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: sorkatonai igazolvány, ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma valamint ügyvéd esetében az ügyvédi igazolvány és annak száma is.

2.2.2. Nem természetes személy esetén

Előfizető neve, székhelye, levelezési címe, cégbejegyzési - ha nincs, más nyilvántartási - száma, adószáma, bankszámlaszáma, a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím), és az igazoló dokumentumok sorszáma. A szerződéskötéskor be kell mutatni képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) személyi igazolványát vagy útlevelét illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentumát (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), a cégbírósi végzést (ha nincs, más nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot), az adóbejelentkezési lapot, bankszámla szerződést, a képviselő(k) aláírási címpéldányát és meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind az Előfizetőre, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat.

2.2.3. Az előfizetői szerződés létrejöttékor illetve módosításakor az Előfizető az általa közölt adatok hitelességét okmányokkal köteles igazolni, szóbeli szerződéskötés esetén az adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának

személyazonosságának ellenőrzését hitelt érdemlő módon elvégezni a hivatalos okiratok alapján, illetőleg a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni, illetve szóbeli szerződéskötéskor megadott adatokat a Szerződés létrejötte előtt az Országos Személyi adat és lakcímnnyilvántartó Hivatal adatbázisában ellenőrizze.

2.2.4. A Szolgáltató a nem írásban megkötött előfizetői szerződések esetén is rögzíti az Előfizető személyes adatait (Eht. 129. § (7)).

2.2.5 Az Előfizető felelőssége tudatában kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

2.3. Az előfizetői szerződés létrejötte

2.3.1. Az előfizetői szerződés

- a) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az egyedi előfizetői szerződés aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,
- b) távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással, illetve a szerződés megerősítéséhez szükséges kód Szolgáltatóhoz való megérkezésével,
- c) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával, jön létre.

2.3.2. A szóbeli szerződéskötéssel megvásárolható termék esetén a vásárló hozzájárul, hogy a Szolgáltató az általa a szerződéskötéskor megadott adatokat a Szerződés létrejötte előtt az Országos Személyi adat és lakcímnnyilvántartó Hivatal adatbázisában ellenőrizze. Ha a Szolgáltató úgy ítéli meg (pl. nyilvánvalóan nem valós név megadása), vagy a nyilvántartás adatai alapján megállapítható, hogy az adatok nem valódiak, az Előfizetői Szerződés nem jön létre. Egy aktiválандó hívószámhoz legfeljebb 3 próbálkozás lehetséges, ezen túl csak a T-Pont személyes ügyfélszolgálati pontjain lehetséges a szerződéskötés írásban és személyesen.

2.3.3. Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató a 6. számú mellékletben megjelölt időtartamon belül a Szolgáltatás nyújtását megkezdi. (Eszr. 5. § (5)) A Szolgáltató az előfizetői szerződés létrejöttének - számhordozás esetében a számhordozás megvalósulásának – időpontjától és a Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjak megfizetése esetén vállalja, hogy jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott időn belül hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére.

2.3.4. A 6. sz. mellékletben meghatározott, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül a szolgáltatás nyújtás elmulasztása esetén a szolgáltató

kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. (Eszr. 5. § (6))

2.3.5. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig 2.3.4. pont szerinti kötbér felét megfizeti. (Eszr. 5. § (7))

2.3.6. A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama utólag fizetett szolgáltatás esetén 24 óra, előre fizetett szolgáltatás esetén 60 nap. (Eht. 131. § (1) i.)

2.3.7. (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó.) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében, vagy a Szolgáltató által biztosított készülék értékére tekintettel a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, (mobil)előleg stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg mértékéig veheti igénybe. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be, ellenkező esetben az 5. fejezetben (egyedi értékhatár) szabályai érvényesülnek.

2.4. Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása

2.4.1. Az előfizetői szerződés létrejötte esetén, amennyiben a megrendelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékkel használható.

2.4.2. Előfizetői (SIM) kártya: a Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat.

2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

2.5. A Szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.5.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására legkésőbb a Koncessziós Szerződés időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget. A Koncessziós Szerződés lejáratára:

- a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2016. május 04. napja és
 - a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2014. október 07. napja.
- Az UMTS rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a Szolgáltató a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig, 2019. december 31. napjáig vállal kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására.

2.5.2. A szolgáltatás területi hatályának meghatározása a 3. fejezetben került rögzítésre.

2.5.3. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybevételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.

2.6. Az Előre Fizetett (Domino) Szolgáltatás nyújtása

2.6.1. Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, az Érvényességi idő lejáratáig az első hívásával aktiválja az Előfizetői (SIM) Kártyát. Nem minősül ilyen első hívásnak a segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112), a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának (1430) és tudakozójának (1733) felhívása. A Rendelkezésre állási idő az Előfizetői (SIM) Kártyáról indított első hívással kezdődik el, melyre vonatkozó részletesen információkat a jelen Üzletszabályzat alapfogalmai fejezete tartalmazza.

2.6.2. Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő alatt veheti igénybe a Szolgáltatást oly módon, hogy a folyószámláján lévő összeg erejéig hívást vagy SMS-t indít, vagy igénybe veszi az egyéb szolgáltatásokat, illetőleg hívást vagy SMS-t fogadhat az összegtől függetlenül. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint- illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

2.6.3. Amennyiben az Előfizető folyószámláján szereplő összeg egyenlege a felhasználás következtében nullára csökken, úgy a rendszer a lejárat előtt 15 (tizenöt) másodperccel hangjelzést ad és a lejárat után maximum 5 (öt) másodpercen belül automatikusan elbontja a folyamatban lévő hívást, illetőleg az SMS üzenetet nem küldi ki és nem teljesít adatátviteli szolgáltatást sem.

2.6.4. Az Előfizetőnek lehetősége van a folyószámláját az Üzletszabályzat fogalmaknál meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a

Rendelkezésre állási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul az ott meghatározott jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.

2.6.5. Amennyiben az Előfizető a folyószámláját a Rendelkezésre állási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a hívások kezdeményezésére és SMS küldésre, illetőleg a hívások és SMS fogadására, azonban a Hívószám lekötési idő tartamáig az Előfizető az Előfizetői Kártyához tartozó hívószámát megtarthatja és a folyószámláját a Fogalmaknál meghatározott módon ismét feltöltheti, és ezzel újra indíthatja a Rendelkezésre állási időt.

2.6.6. Abban az esetben, ha a Hívószám lekötési idő anélkül jár le, hogy az Előfizető a folyószámláját feltöltötte volna, az Előfizetői (SIM) Kártya érvényessége megszűnik, az többé nem használható fel, melynek eredményeképpen az Előfizető véglegesen elveszíti az adott Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó hívószám lekötésére, illetőleg a folyószámla feltöltésre való jogosultságát. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés a 12. fejezet szerint megszűnik.

2.6.7. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy egy előfizető évente legfeljebb két Domino csomagot vásárolhat. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az egy éven belüli második vásárlásra csak a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján van mód. Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Domino készülék csomag továbbértékesítése tilos.

2.7. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

A Szolgáltató vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére az Üzletszabályzat 6. számú mellékletében meghatározott időn belül.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1.1. A szolgáltatás nyújtás alapja

3.1.1.1. Koncessziós Szerződés

Az a szerződés, amelyet a Szolgáltató 1993. november 04. napján, majd 1999. október 07. napján kötött a Magyar Köztársaság Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Miniszterével. Az 1999. október 07. napján kötött szerződés alapján a Szolgáltató

jogosult GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására a 905,9-913,9/950,9-958,9 MHz valamint a Koncessziós Szerződésben meghatározott feltételekkel az 1743,1-1758,1/1838,1-1853,1 MHz (677-751 csatornák) frekvenciatartományok (ahol a feltüntetett értékek a ténylegesen igénybevett frekvenciasávot jelölik) használatával a Magyar Köztársaság teljes területén, ideértve a külföldi pontok felé, illetve az onnan végzett szolgáltatást is (Koncessziós Szerződés 2.01. szakasza).

3.1.1.2. IMT-2000/UMTS frekvenciahasználati jogosultság

A Magyar Telekom Nyrt. (mint a T-Mobile Magyarország Rt. jogutódja) a Nemzeti Hírközlési Hatóság BP-14415-17/2004.számú, 2004. december 7-i keltezésű, 2004. december 22-én hatályba lépett határozatával frekvenciahasználati jogosultságot szerzett 2x 15 MHz (1920-1935/2110-2125 MHz) frekvenciaosztásos duplex frekvenciablokk (FDD), valamint 1x 5 MHz időosztású duplex (TDD) frekvenciablokkra (1915-1920) MHz. Ezt követően a hírközlési hatóság K762-1/2005. ügyiratszámom 2019. december 31-ig érvényes frekvenciakijelölési határozatában tette lehetővé Szolgáltató számára IMT-2000/UMTS rendszerű közcélú mobil rádiótelefon hálózat rendszertechnikai tervének elkészítését, illetve a hálózat rendszerlemei telepítésének megkezdését. A hírközlési hatóság 2005. június 23-án az E10131-1/2005.sz. határozatával keret-rádióengedélyt adott Szolgáltatónak, ami lehetővé tette IMT-2000/UMTS közcélú mobil rádiótelefon hálózat bázisállomásainak üzembe helyezését és üzemeltetését a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig.

3.1.1.3. IMT-2000/UMTS (továbbiakban UMTS vagy 3G) szolgáltatási jogosultság

Szolgáltató IMT-2000/UMTS előfizetői- és hálózati interfész bejelentését a Nemzeti Hírközlési Hatóság 2005. március 21-én nyilvántartásba vette a BB-1038-127/2005.sz. levelével, szolgáltatás-bejelentését 2005. május 5-én vette nyilvántartásba BB 8266-1/2005.sz. levelével. Az interfész- és szolgáltatás-bejelentésekkel, valamint a nyilvános 3G/UMTS szolgáltatás feltételeinek jelen Üzletszabályzatba iktatásával Szolgáltató megszerezte a jogosultságot 3G/UMTS szolgáltatás nyújtására.

3.1.2. A Szolgáltatás tartalma

3.1.2.1. A Szolgáltató az Előfizető számára az előfizetői szerződés alapján mobil rádiótelefon szolgáltatást és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt (Szolgáltatás). A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól (ld. 6. sz. melléklet), szóbeli szerződéskötés esetén az Előfizetői adatok megadásától és a szerződés megerősítéséhez szükséges kód Szolgáltatóhoz történő megérkezésétől az Előfizető számára folyamatosan biztosítja, és amennyiben szükséges, az Előfizető a díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltatás igénybevétele előtt előre teljesítette. Az Előfizető jogosult az általa kiválasztott díjcsomagnak megfelelő díjtételek ellenében, illetve előre megfizetett díj ellenében a Díjcsomagokban meghatározott a Szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás

megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy az az elektronikus hírközlési szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül - megfelelően javítja. A Szolgáltató a hálózatában csak a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő berendezéseket alkalmaz.

3.1.2.2. Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, WAP, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál (Eht. 188.§ 72.).

3.1.2.3. Az Előfizető által az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek szerint a Szolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban felsorolt, illetve a 3. számú mellékletben rögzített szolgáltatások vehetők igénybe.

3.1.2.4. Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak hatályos Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkori nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe, illetve az Európai Unió területén roaming GPRS (mobilinternet) szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek szükséges a szolgáltatás igénybevételét megelőzően választania a díjszabásban meghatározott EU roaming adatdíjsomagok közül.

3.1.2.5. A Szolgáltató jogosult a Koncessziós Szerződésének 2.01 szakaszával összhangban GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá az előző két fogalomban meghatározottak szerint IMT-2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya, és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére. A Szolgáltatás a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok igénybevevői között, valamint amelyek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között lehetőség van az Európai Szabványosítási Intézet (ETSI) MSZ ETS 300 500, MSZ ETS 300 501, MSZ ETS 300 502 és MSZ ETS 300 503 számon honosított szabványokban meghatározott

hordozószolgáltatások, távszolgáltatások és többletszolgáltatások, valamint az ETSI által szabványosított újabb GSM szolgáltatások igénybevételére, beleértve a csomagkapcsolt GSM adatátvitelt (GPRS) is. Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján a www.nmhh.hu címen.

3.1.3. A Szolgáltató fent meghatározott nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatása (továbbiakban: Szolgáltatás) keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan a 3. számú mellékletben, illetve az alábbiakban meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

3.1.3.1. Beszédhívás szolgáltatás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. (Eht. 188.§ 50/a.)

3.1.3.2. SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 99/b.)

3.1.3.2.1. Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

3.1.3.2.2. Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

3.1.3.2.3. A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,

- b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén,

3.1.3.2.4. Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Üzletszabályzat 5.2.6. pontjába foglaltaktól. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

3.1.3.2.5. Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint, kivételt képeznek ez alól az Előfizető által a fogadott emeldíjas SMS szolgáltatás keretében fogadott SMS-ek melyek fogadása a hatályos Díjszabás szerinti díj fizetéséhez kötött, Nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató díjain felül a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni. A t-mobile.hu weboldalról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

3.1.3.2.6. A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

3.1.3.2.7. Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte. (Eht. 162 § (1))

3.1.3.2.8. Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

3.1.3.3. Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás

3.1.3.3.1. A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas

Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon

3.1.3.3.2. Utólag fizető szolgáltatás esetén a Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

3.1.3.3.3. A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

3.1.3.3.4. A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

3.1.3.3.5. A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzethez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

3.1.3.3.6. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

3.1.3.3.7. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetlegesen hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.1.3.3.8. A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

3.1.3.3.9. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és

beüzemelés díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelés végző cégek tevékenységével összefüggő bárminemű kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemeltetheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

3.1.3.3.10. Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

3.1.3.3.11. Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybevevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnél ebben a formában jeleníti ezt meg.

3.1.3.4. Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)

Az adathálózati és Internet szolgáltatások igénybevételének feltételeit a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Igazgatósága által nyilvántartásba vett, többször módosított nyilvánosság számára hozzáférhető adathálózati szolgáltatás és Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás általános szerződési feltételek (IASZF) határozzák meg, amely elérhető a Szolgáltató Internet honlapján, valamint az üzletekben.

3.1.3.5. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat

A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

3.1.3.6. Hangposta Szolgáltatás

3.1.3.6.1. A Szolgáltató a havi előfizetési díjba foglalt szolgáltatásként, illetve az előre fizetett szolgáltatással hangpostafiókot biztosít az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

3.1.3.6.2. A Hangposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető hangpostafiókjába érkezett hangüzenetet fogadja és maximum 20 üzenetet 5 napig tárol (Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Postamester Szolgáltatás esetén maximum 60 üzenetet 15 napig tárol).

3.1.3.6.3. A Hangposta Szolgáltatás az Előfizető számára a Díjszabásban rögzített számon és feltételekkel érhető el. Az Előfizető számára érkezett hangüzenetekről a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

3.1.3.6.4. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult törölni a hangpostafiókot, amennyiben az előfizetés az Előfizetőnek felróható okból szünetel, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül, illetve ha a hangpostafiókot 45 napig folyamatosan nem használja, azaz nem fogad üzenetet illetve nem hívja fel hangpostafiókját. A megszüntetett hangpostafiók helyett bármikor új, alapállapotú hangpostafiók kérhető, amennyiben az alapszolgáltatás nyújtásának feltételei fennállnak.

3.1.3.6.5. A Hangposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége, kivéve a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából, saját telefonszámról történő hívás esetét, ahol csak akkor van szükség a jelszó megadására, ha ezt a beállítást az ügyfél igényli. A hangpostafiók jelszaváról a Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, továbbá amennyiben az ügyfél nem él a jelszóvédelem lehetőségével, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

3.1.3.6.6. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybevevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. (Eszr. 14. § (2) bek.)

3.1.3.6.7. Mix termék esetén, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a hangposta szolgáltatás nem elérhető, illetve a Postamester szolgáltatást a Szolgáltató nem biztosítja.

3.1.3.6.8. A Hangposta szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (nem válaszol és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az Előfizető felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az Előfizető nem állít be átirányítást, vagy törli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe annak érdekében, hogy az Előfizető az aktív Hangposta szolgáltatását használhassa. Abban az esetben is biztosítottak a hangposta átirányítási beállítások, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatás mellett aktív hívásértesítő szolgáltatással is

rendelkezik. Ez a működés minden aktív hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

3.1.3.7. Faxposta Szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén)

3.1.3.7.1. A Faxposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető faxboxszámára érkezett faxüzeneteket fogadja és 15 napig maximum 30 db faxüzenetet tárol. A 15 nap letelte után a Szolgáltató a faxüzeneteket törli a rendszeréből.

3.1.3.7.2. A Faxposta Szolgáltatás keretén belül az Előfizető saját faxboxszámot kap a szolgáltatáshoz, amelynek felhívásakor a Faxposta normál faxhanggal jelentkezik be és fogadja az Előfizetőnek küldött faxüzeneteket. Az Előfizető a faxok érkezéséről - a Díjszabásban meghatározott díj ellenében - felhívással értesülhet, amennyiben a megfelelő beállításokat a faxboxban elvégzi. Amennyiben az Előfizető rendelkezik mobil Fax előfizetéssel, azaz mobil faxszámmal, akkor SMS-ben is kap értesítést a faxok érkezéséről. Az Előfizető az érkezett faxüzeneteket bármelyik hálózatról bármelyik G3 típusú faxberendezésre lehívhatja, illetve Magyarországon belül (külön kérésre külföldre is) bármelyik hálózatba továbbküldheti.

3.1.3.7.3. A faxbox felhívása mobil rádiótelefon hálózaton belüli mobilszámra irányuló faxhívásnak minősül és ezért az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie.

3.1.3.7.4. Ha az Előfizető a faxpostára érkezett faxot továbbküldi, az külön faxhívásnak minősül, amelyért az Előfizető mindenkor az aktuális Díjszabásban feltüntetett díjat köteles megfizetni.

3.1.3.7.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy abban az esetben, ha az Előfizető a faxboxát 3 hónapig folyamatosan nem használja, az Előfizető faxboxát és a Faxposta Szolgáltatást megszüntesse. A Faxposta Szolgáltatás megszüntetését kiváltó oknak tekintendő, ha az Előfizető a 3 hónap alatt egyszer sem kapott üzenetet a faxboxába.

3.1.3.7.6. A Faxposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége. A faxbox jelszaváról a Szolgáltató a Faxposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

3.1.3.7.7. Mix termék esetén a Faxposta szolgáltatást a Szolgáltató nem biztosítja.

3.1.3.8. Belföldi Kék szám és Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén)

A Belföldi Kék szám és Belföldi Zöld szám szolgáltatásokat a Szolgáltató a vonatkozó egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtja.

3.1.3.9. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 70/b.)

3.1.3.9.1. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

3.1.3.9.2. MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

3.1.3.9.3. A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;

- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

3.1.3.9.4. MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Üzletszabályzat 5.2.6. pontjában foglaltaktól.

3.1.3.9.5. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

3.1.3.10. Autóskártya szolgáltatás (utólag fizetett szolgáltatás esetén)

3.1.3.10.1. Az Autóskártya szolgáltatást díjsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített díj ellenében és feltételek szerint. Az Autóskártya Szolgáltatásra az Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak, az alábbi eltérésekkel:

3.1.3.10.2. A Szolgáltató az Előfizető már meglévő Előfizetői (SIM) Kártyája mellett az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételéhez egy Előfizetői Autós (SIM) Kártyát – a továbbiakban Autóskártya - bocsát az Előfizető rendelkezésére.

3.1.3.10.3. Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy a gépjárműben rögzített és egyéb Készülékét anélkül tudja használni, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyát egyik készülékből a másikba kellene helyezni, valamint lehetővé válik, hogy az Autóskártyát tartalmazó Készülék bekapcsolásával a hívások fogadását automatikusan az Autóskártya vegye át.

3.1.3.10.4. Amennyiben a Szolgáltató az Üzletszabályzat 5. fejezet szerinti esetben és feltételekkel (lopás, elvesztés) az Autóskártyát kikapcsolja a hálózathoz, ez az Előfizetői (SIM) Kártya működését nem befolyásolja.

3.1.3.10.5. Az Autóskártyára vonatkozó, az Előfizető által kezdeményezett kikapcsolás, szünetelés vagy felmondás az Előfizetői (SIM) Kártyára csak külön rendelkezés esetén van hatással.

3.1.3.10.6. A Szolgáltató által az Autóskártyára vonatkozó, az Üzletszabályzat rendelkezési alapján kezdeményezett Korlátozás vagy Szüneteltetés esetén, valamint az Autóskártya Előfizetői Szerződés megszűnése esetén (12. fejezet) a Szolgáltató jogosult az alkalmazott jogkövetkezményt valamennyi SIM-ere kiterjeszteni.

3.1.3.10.7. A Szolgáltatás híváslistájában az Autóskártyáról indított hívások elkülönülten szerepelnek.

3.1.3.10.8. Az Üzletszabályzat hívószám kijelzésre vonatkozó szabályai annyiban módosulnak, hogy a Hívószám Kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívásfogadáskor az Előfizetői (SIM) Kártya hívószáma jelenik meg, akár arról, akár az Autóskártyáról indították a hívást. Ez alól kivételt képeznek az pontban leírt SMS és az MMS Szolgáltatások, amikor minden esetben annak a SIM Kártyának a hívószáma jelenik meg, amelyről az SMS-t illetve MMS-t küldték, továbbá amennyiben roaming helyzetben indítják az Autóskártyáról a hívást, ilyenkor az Autóskártya száma kerül kijelzésre a hívott félnél.

3.1.3.10.9. Az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámához rendelt Hangpostafiók mindkét SIM Kártyáról egyaránt, teljes körűen használható. Az értesítő SMS-t a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámára küldi.

3.1.3.10.10. Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevétele során, amikor egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék sincs bekapcsolt állapotban, az Előfizetői (SIM) Kártyán beállított átirányítások érvényesülnek. Amennyiben csak az egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék van bekapcsolt állapotban, a Szolgáltató a beérkező hívásokat a bekapcsolt Készülékben lévő SIM Kártyára irányítja. Ha mindkét SIM Kártyát tartalmazó Készülék bekapcsolt állapotban van, a Szolgáltató a beérkező hívásokat minden esetben az Autóskártyára továbbítja. Amennyiben az Autóskártyán nem fogadják a hívást, úgy a hívások az autóskártya hívásbeállításai alapján kerülnek továbbításra.

3.1.3.10.11. Amennyiben mindkét SIM Kártyát tartalmazó készülék bekapcsolt állapotban van, úgy mindkét SIM kártyáról lehetséges hívást kezdeményezni, illetve hívást fogadni. Az Autóskártya és az Előfizetői (SIM) Kártya nem hívhatják egymást.

3.1.3.10.12. Mix termék és IWIW díjcsomag esetén az Autóskártya szolgáltatást a Szolgáltató nem biztosítja.

3.1.3.10.13. Az Autóskártya szolgáltatást a Szolgáltató a vonatkozó egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtja.

3.1.3.11. Mobil Vásárlás Szolgáltatás

3.1.3.11.1. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben részére az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta 5.2. pont), illetve szünetelteti (5.1. pont), illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető az univerzális egyenlegét nem tölti fel, illetve a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

3.1.3.11.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószámkieljesítés letiltásra került.

3.1.3.11.3. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy személyre szabott négyjegyű vásárlási kódot biztosít, ami a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a hatályos Díjszabásban meghatározott összeg feletti tranzakciók Előfizető általi jóváhagyását (autorizálást) szolgálja. A vásárlási kódhoz az Előfizető a hívószáma alapján történő azonosítás után juthat hozzá, azonban módosítani azt csak az előfizetői jelszó megadásával tudja.

3.1.3.11.4. A személyre szóló vásárlási kódra az előfizetői jelszóra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. Eszerint a személyre szóló vásárlási kódot a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. A személyre szóló vásárlási kódot az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Amennyiben a vásárlási kód az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

3.1.3.11.5. Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani. Előre fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg terhére Domino Előfizető M-com (fizikai) terméket, szolgáltatásokat vásárolhat, és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vehet igénybe.

3.1.3.11.6. Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít, amire az Előfizető a Szolgáltató által előre definiált címletek közül választott összeget a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon előre befizeti, azaz ily módon univerzális egyenlegét feltöltheti, előre fizetett szolgáltatás esetén egyenleg a Hívószám lekötési idő lejártá előtt. Az univerzális egyenlegre történő feltöltésről Szolgáltató a T-Pontokban

(<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>) számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető T-Pontban végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

- a) T-Pontban végzett feltöltés esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,
- b) T-Mobile partner üzletben történt feltöltés esetén Feltöltési igazolással,
- c) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
- d) internet banki felületen végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,
- e) Mobil Fizetés szolgáltatás keretében végzett feltöltés esetén a tranzakcióról kapott visszaigazoló SMS bemutatásával,
- f) a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

3.1.3.11.7. Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszáig) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt M-com (fizikai) termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik Előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

3.1.3.11.8. Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Mobil Vásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett értékhatárig veheti igénybe.

3.1.3.11.9. Utólag fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg elektronikus úton tölthető fel, a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon. Az Előfizető az

univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg.

3.1.3.11.10. A Szolgáltató az előfizetőkkel a teljesített M-com (fizikai) termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlára vonatkozó fizetési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja. A Domino Előfizető az egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesülhet. Az Előfizető számla igényét a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti. Az igény beérkezése után a számlát a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és küld meg.

3.1.3.11.11. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek az univerzális egyenlegen a szerződés megszűnésének időpontjában fennmaradó összeg felhasználásához való jogosultsága megszűnik.

3.1.3.11.12. Mix előfizetés esetében a Szolgáltató az univerzális egyenlegen vezetett pénzüsszeget az Előfizető bármilyen jellegű, lejárt számlatartozásainak értékében, az Előfizető tájékoztatásával egyidejűleg a számlatartozás kiegyenlítésének céljából átvezetheti.

3.1.3.11.13. Amennyiben a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt M-com (fizikai) termék/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatja kezeli. A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt M-com (fizikai) termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadóak.

3.1.3.11.14. Amennyiben a megvásárolni kívánt M-com (fizikai) termék/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

3.1.3.11.15. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. Ebben az esetben a Mobil Vásárlás Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

3.1.3.11.16. Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. A Mobil Vásárlás

Önkiszolgáló Felületén történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

3.1.3.11.17. A Mobil Vásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

3.1.3.11.18. Mobil Vásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjfizetési fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

3.1.3.12.. Hívásértesítő Szolgáltatás

3.1.3.12.1. A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a havi előfizetési díjba foglalt szolgáltatásként biztosítja az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető, illetve a Díjszabásban meghatározott díj ellenében minden Domino Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

3.1.3.12.2. A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

3.1.3.12.3. A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a 3.1.3.12.2. b.-c. pontjaiban meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

3.1.3.12.4. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél a 3.1.3.12.3. pontban

meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

3.1.3.12.5. A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkeztek,
- b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

3.1.3.12.6. .Mix termék esetén, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a hívásértesítő szolgáltatás nem elérhető.

3.1.3.12.7. A Hívásértesítő Szolgáltatás bekapcsolását és felfüggesztését a Domino Előfizető a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán kérheti.

3.1.3.12.8. A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

3.1.3.13. Digitális tartalomszolgáltatás

3.1.3.13.1. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől a Szolgáltató illetve a Harmadik Felek által üzemeltetett portálon elérhetővé tett digitális tartalmakat, azaz termékeket és szolgáltatásokat rendelhet és vásárolhat meg, illetve fizethet elő rájuk.

3.1.3.13.2. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételekor az Előfizető havidíj/30 napos időszak díj ellenében a Harmadik Fél (tartalomszolgáltató) által meghatározott számú és témájú Digitális tartalom letöltésre válik jogosulttá minden hónapban/30 napos időszakban, mely letöltött tartalmak ellenértéke bennefoglaltatik a havidíjban/30 napos időszakban. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatásra a regisztráció a Szolgáltató internetes és /vagy mobil portálján, valamint mobil készüléken keresztül lehetséges, a Szolgáltatás annak Előfizető általi lemondásáig vehető igénybe. A termékenként való fizetéssel és az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell

aktív adatdíjcsomaggal, illetve a digitális tartalmak/szolgáltatások igénybevételére alkalmas készülékkel.

3.1.3.13.3. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt/letöltött digitális tartalmak ellenértékét illetve az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás havidíját az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött elektronikus hírközlési számla ellenében utólag, az előre fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előzetesen feltöltött Domino egyenlege terhére fizeti meg.

3.1.3.13.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerül annak ellenére, hogy a hívószámkielzés letiltásra került.

3.1.3.13.5. Amennyiben a Digitális tartalomszolgáltatás során a megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmakat a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatára kezeli. A Szolgáltató a Digitális tartalomszolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli.

3.1.3.13.6. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmak ára, valamint előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás esetén a havi díj/időszaki díj a Szolgáltató, illetve a Harmadik Fél által kerülnek meghatározásra. A megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmak áráról az Előfizető a letöltési folyamat során kap tájékoztatást, mely tájékoztatás jóváhagyásával és elfogadásával dönt a letöltés mellett. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás havi díjáról/időszaki díjáról az Előfizető a szolgáltatás megrendelési folyamat során, a Szolgáltató mobil portáljain kap pontos információt. A tartalmak árának elfogadása és a letöltés jóváhagyása a mobiltelefon készülék kijelzőjén megjelenő OK gomb, a letöltés elutasítása a Mégsem gomb megnyomásával történik.

3.1.3.13.7. A Digitális tartalomszolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben részére az Szolgáltatást a Szolgáltató utólag fizetett szolgáltatás esetén korlátozta, illetve szünetelteti a foglaltak alapján, előre fizetett szolgáltatás esetében az Előfizető az egyenlegét nem tölti fel, illetve a rendelkezésre állási ideje lejárt.

3.1.3.13.8. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Digitális tartalomszolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a digitális tartalmak letöltése nem vehető igénybe. A Digitális tartalomszolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

3.1.3.14. Pozicionáláson alapuló szolgáltatások

3.1.3.14.1. A pozicionáláson alapuló szolgáltatások során az Előfizető Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport vehető igénybe.

3.1.3.14.2. A regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport esetében az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Harmadik Felek által biztosított tartalomszolgáltatások igénybevételéhez nem kell regisztrálnia magát a Szolgáltatónál. A Harmadik Felek által biztosított tartalomszolgáltatások igénybevétele kapcsán a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre minden alkalommal hozzájárulást kér az Előfizetőtől.

3.1.3.14.3. A Szolgáltató a regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport keretében a tartalomszolgáltatás igénybevétele során használt SIM kártyához tartozó Előfizetői hívószám alapján azonosítja az Előfizetőt. A Szolgáltató mobil portálján keresztül történő igénybevétel esetén a Szolgáltató a technológia és technikai rendszerei által biztosított eszközök segítségével azonosítja az Előfizetőt.

3.1.3.14.4. Interneten és egyéb Mobil Interneten keresztül történő tartalomszolgáltatás igénybevétele esetében az Előfizető a Szolgáltató kérésére és a Szolgáltató részére ugyanezen csatornákon keresztül adja meg Előfizetői hívószámát, mely hívószámról Előfizető igénybe veszi a Harmadik Fél által biztosított tartalomszolgáltatást. Az Előfizető hívószám megadását követően Szolgáltató Interneten és Mobil Interneten egyszer használatos jelszót küld előfizető által megadott hívószámra, mely jelszó segítségével Előfizető igénybe veheti a Harmadik Fél által biztosított pozicionáláson alapuló tartalomszolgáltatását.

3.1.3.14.5. Az Előfizetői hozzájárulás a Szolgáltató webes vagy mobil portálján keresztül történhet, és egy jogi, illetve egy pozicionálási nyilatkozat elfogadásából áll. A jogi nyilatkozat elfogadásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az ezen előfizetéshez tartozó pozícióadatokat tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében a Harmadik Felek részére átadja. A pozicionálási nyilatkozattal Előfizető elfogadja azt, hogy Szolgáltató azt a készüléket pozicionálja, amelyről a nyilatkozat elfogadása történt, illetve, hogy a pozicionálás a Szolgáltató lehetőségeihez mérten lesz pontos.

3.1.3.14.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatok Előfizetői hozzájárulását követően a regisztrációt nem igénylő szolgáltatások keretében a Szolgáltató pozicionálja az Előfizetőt annak megrendelése alapján, majd a pozícióadatokat továbbítja a Harmadik Fél részére. A pozicionálás során a Szolgáltató azt a készüléket pozicionálja, amelyben olyan SIM kártya van, amelynek Előfizetője hozzájárult pozícióadatainak átadásához, és ennek a készüléknek is adja át a pozícióadatait.

3.1.3.14.7. A tartalomszolgáltatás igénybevétele, annak módja és a pozícióadatok átadása a Harmadik Fél tartalomszolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételei szerint folyik. A Harmadik Fél a Szolgáltatótól kapott pozícióadatok és a Harmadik Félnél tett Előfizetői nyilatkozatok alapján nyújtja tartalomszolgáltatását az Előfizető felé.

3.1.3.14.8. A pozicionálás pontosságát a cellasugárzó által ellátott cellaterület nagysága, a kiszolgáló bázisállomás és készülék közti távolság, a cellasugárzó típusa, és egyéb helymeghatározást befolyásoló tényezők befolyásolják. A pozicionálás esetleges pontatlanságából eredő károkért Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

3.1.3.14.9. A regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoportok keretében igénybevett, Harmadik Fél által biztosított tartalomszolgáltatás árát, minőségét, illetve az igénybevétel egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatja kezeli. A Szolgáltató a pozicionáláson alapuló szolgáltatások kapcsán kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli.

3.1.3.14.10. A tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és Előfizető Harmadik Fél részére fizeti meg. Az igénybevételtől függően a pozicionálás ellenértékét az utólag fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött elektronikus hírközlési számla ellenében utólag fizeti meg, az előre fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előzetesen feltöltött Domino egyenlege terhére fizeti meg.

3.1.3.15. Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások)

3.1.3.15.1. A Videotelefon szolgáltatás igénybevételével az arra alkalmas készülékkel a 3G ellátottsági területen folytatható videotelefon beszélgetés. Mobiltelefonról videotelefon hívással csak másik mobiltelefon hívható az alábbiakban meghatározott feltételek szerint, nem hívható vezetékes- vagy internetes videotelefon.

3.1.3.15.2. A videotelefon hívás felépülésének feltétele, hogy mind a hívó, mind a hívott fél SIM kártyáján a videotelefon szolgáltatás aktív legyen, videotelefonálásra alkalmas készüléket használjon és 3G ellátottsági területen tartózkodjon.

3.1.3.15.3. Kilépés a 3G ellátottsági területről: A teszt során abban az esetben, ha a videohívás közben a hívó vagy a hívott fél kilép a 3G szolgáltatási területről, a videohívás megszakad, és a hívás hanghívásként sem folytatódik tovább.

3.1.3.15.4. Videotelefon hívás hanghívásként történő fogadása: A hívott félnek arra alkalmas készüléke segítségével lehetősége van a hívást oly módon fogadni, hogy a hívó fél csak a hívott hangját hallja, a hívás azonban ebben az esetben is videohívásnak minősül és díjazása is ennek megfelelően történik

3.1.3.15.5. Roaming: Nemzetközi roaming esetén a külföldi hálózatban akkor van lehetőség videotelefonálásra, ha az adott Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt., roaming partnere, hálózata támogatja a videotelefon szolgáltatást, és mind a hívó,

mind a hívott fél 3G lefedettségi területen tartózkodik, továbbá fennállnak az 3.1.315.2., pontban meghatározott feltételek.

3.1.3.15.6. Hívásátirányítás: A videotelefon hívások átírányítása független a hanghívások átírányításától, de együtt jár az adathívások átírányításával! A Szolgáltató a videotelefon hívások esetében kizárólag abban az esetben biztosítja a Hívásátirányítás Szolgáltatás működését, ha az átírányítás során teljesül az 3.1.315.2., pontban leírt összes feltétel. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy hálózata bármilyen belföldi hívószámra történő átírányítási kérést elfogad és regisztrál – beleértve bármely belföldi vezetékes hívószámot és a Hangposta hívószámát is –, az átírányított hívást azonban csak akkor végződteti, ha az átírányítás videohívás fogadására alkalmas állapotban lévő mobiltelefonra irányul, illetve ha a hívó fél nem tartózkodik a 3G ellátottsági területen, de videohívásait feltétel nélkül irányította át.

3.1.3.15.7. A beérkező videotelefon hívások más belföldi mobil hívószámra átírányíthatók feltétel nélkül, illetve a "foglalt", "nincs válasz", vagy "nem elérhető" esetekre. A "nem elérhető" esetre történt átírányítás esetén az átírányítási feltétel csak akkor működik, ha a készüléket a 3G hálózatra feljelentkezett állapotában kapcsolták ki. Abban az esetben, ha kilépett a 3G ellátottsági területről, akkor a nem elérhető esetre beállított átírányítás nem működik. Ugyanakkor a videotelefon átírányítások aktiválásához nem szükséges 3G ellátottsági területen tartózkodni, az a 2G hálózatról is megtehető.

3.1.3.16. Ingyenesen biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy

- a) a hívó Előfizető hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén,
- b) a hívó Előfizető előfizetői hozzáféréseként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- c) a hívó Előfizető hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója megjelenését a hívott készüléken,
- d) a hívott Előfizető készülékén előfizetői hozzáféréseként a hívó azonosítója ne jelenjen meg,
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr 6. § (1))

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

3.2.1. A Szolgáltatás területi hatálya

3.2.1.1. A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkor lefedettségi területen.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet. A lefedettségi térkép ellenőrzése és az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

3.2.1.2. A mindenkor aktuális lefedettségi térképek a Szolgáltató honlapján elérhetőek az alábbi címeken:

- GSM/GPRS lefedettség: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/gsm/>
- IMT/2000/UMTS és 3G /HSDPA: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/3g>

3.2.1.3. A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli barangolásos hívások nyújtásáért a Szolgáltató által szedhető legmagasabb díjat (eurotarifát) a 717/2007/EK Eszr. határozza meg.

3.2.2. Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás

3.2.2.1. Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének előfizetője által más mobil rádiótelefon szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában használt alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen szolgáltató előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 6.)

3.2.2.2. A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés 2. cikkelye alapján biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

3.2.2.3. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel.

3.2.2.4. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a

fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), valamint az eurotarifáról. A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.

3.3. a segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések

3.3.1. A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető elérhesse a Kormány által Eszr.ben meghatározott, Díjszabásban rögzített hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok elérését. (Eht. 145. § (1))

3.3.2. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátja - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Eht. 145. § (2))

3.3.3. Előre fizetett szolgáltatás igénybe vétele esetén a segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) és a Díjszabásban részletezett egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok a Rendelkezésre állási idő alatt akkor is elérhetők, ha az Előfizető folyószámlájának egyenlege 0 (nulla).

3.4. Egyetemes szolgáltatás

A Szolgáltató által jelen Előfizetői szerződés, illetve Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott Szolgáltatása nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

3.5.1. Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. (Eht. 188. § 23.) Jelen Előfizetői szerződés tekintetében e hírközlő végberendezés jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

3.5.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem a vonatkozó ETSI-előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket

módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavartatás lép fel, stb. A hivatkozott ETSITS műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

3.5.3. A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

4.1.1. A Szolgáltató az iparági szabványokban, ajánlásokban, a Koncessziós Szerződésben, továbbá mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett.

4.1.2. A GSM900/DCS1800 és az IMT/2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapjai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján, a www.nmhh.hu címen.

4.1.3. A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere az Üzletszabályzat 6. számú mellékletében kerültek rögzítésre.

4.1.4. A Szolgáltató átfogó minőségirányítási rendszert működtet és rendelkezik az ISO 9001 minőségirányítási rendszer tanúsítvánnyal. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres mérését, dokumentálását és archiválását. A minőségirányítási rendszer folyamatos fenntartását és megfelelőségét az SGS UK Ltd System & Services Certification akkreditált független szervezet meghatározott rendszerességgel ellenőrzi és tanúsítja.

4.1.5. A Szolgáltató tanúsított minőségirányítási rendszerével biztosítja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a Szolgáltatás piacfelügyeletének ellátásához szükséges adatokat. (Eht 151.§ (1))

4.1.6. Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 6. számú melléklet tartalmazza. A 6. számú melléklet táblázatában a K-val jelölt esetekben a Szolgáltató felé az Eszr. rendelkezései szerint kötbérigényt érvényesíthet az Előfizető.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

4.2.1. Részleges szolgáltatás (Csak utólag fizetett szolgáltatás esetén)

Az Üzletszabályzat 5. fejezetben foglalt rendelkezések alapján az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt) a Szolgáltató ha az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget (egyedi értékhatár). (Eht. 137. § (1) bek. d.)

4.2.2. Egyedi értékhatár

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:

- az Előfizető hívhatóságát belföldön
- segélykérő hívások továbbítását
- a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.

4.2.2.1. Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:

- Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.
- Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelté után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.
- 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 % - kal megemelkedik.

4.2.2.2. Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a fentiekben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

4.3.2. Abban az esetben, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat (Eht 137. § (1) a)) vagy az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja (Eht 137. § (1) b)) a Szolgáltató jogosult az 5. fejezetben foglaltak szerint a szolgáltatást korlátozni, illetve a 12. fejezetben foglaltak szerint az előfizetői szerződést felmondani. (Eht. 134. § (6) a)).

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Az Előfizető az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni. (Eht. 128. § (1))

4.4.2. A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

4.4.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

4.4.4. Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1. az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

5.1.1. Az Előfizető kérésére történő szünetelés (utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó)

5.1.1.1. Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető ilyen rendelkezése esetén a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. (Eht. 135. § (2)) Ebben az esetben a Szolgáltatás szünetelésének időtartamára az Előfizetőt csak az előfizetői szerződésben feltüntetett csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni, továbbá egyszeri, a Díjszabásban meghatározott szüneteltetési díjat („Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja”) köteles fizetni. (Eht. 135. § (1) és (3)) A szolgáltató az előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja. (Eszt. (20. § (2))

5.1.1.2. Az Előfizető 2011. augusztus 1-jét megelőzően a Szolgáltatóval közölt kérésére történő szünetelés esetében, ha az Előfizetői (SIM) Kártya szüneteltetésének időtartama eléri a 6 hónapot (Eht. 135. § (2)) és visszakapcsolásra irányuló kérelem ennek az időszaknak az elteltéig részéről a Szolgáltatóhoz nem érkezik, az Előfizetői Szerződés a 12. fejezetben foglaltak szerint megszűnik (Eht. 134. § (11)). Ez esetben a szerződés megszűnésének napja a 6 havi szünetelést követő nap. Az Előfizető köteles a megszűnés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

5.1.1.3. A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott időtartamú szerződéseknél sem zárja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A határozott időtartamú (legfeljebb 24 hónap) szerződés esetén az Előfizető egy alkalommal kérhet legfeljebb hat hónapig tartó szüneteltetést. (Eszt.: 20. § (1))

5.1.2. A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

5.1.2.1. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre (ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást), vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik. A szünetelés időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. (Eht. 136. § (2))

5.1.2.2. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, utólag fizetett szolgáltatás esetén a Szolgáltató az egy hónapra eső előfizetési díjat visszatéríti. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, ha a

Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtett a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére. (Eht. 136. § (2), (3))

5.1.2.3 Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. (Eht. 136. § (1) a))

5.1.2.4. Szünetel a Szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén. (Eht 136. § (1) b))

5.1.2.5. Szünetel a Szolgáltatás a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon. (Eht 136. § (1) c))

5.1.3. Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés

5.1.3.1. Az Előfizető egyértelmű beazonosítását követően az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, vagy azt az Előfizető elveszti, a bejelentéstől a visszakapcsolásig terjedő időtartam alatt. (EsZR. 30. § (3)) Az előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem hárítja az Előfizetőre.

5.1.3.2. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot. (Eht. 20.§ (4))

5.1.3.3. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. (EsZR. 20. § (6))

5.1.3.4. Előre fizetett szolgáltatás esetén, ha az Előfizető a szóbeli szerződéskötést követően részére kiküldött levélben megadott időpontig a szerződés megerősítéséhez szükséges kódot nem küldi vissza, a megadott időpont leteltétől a Szolgáltatás az Előfizetői SIM kártyán szünetel. (Eht. 136. § (4)) Ebben az esetben, a SIM kártyán lévő egyenleget az Előfizető elvesztheti. Tovább szünetel a szolgáltatás a Rendelkezésre állási idő lejártától az Előfizető által eszközölt feltöltésig, vagy a Hívószám lekötési idő lejártáig.

5.1.3.5. Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás legfeljebb 6 hónapig tartó felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető a fenti 4.2.2.1. pontba foglalt összeghatárt túllépte, és az Előfizető számláját a korlátozás ideje alatt sem rendezte, illetve a 2.3.7. pontba foglalt feltételek nem teljesültek. (Eszr. 20. § (5))

5.1.3.6. Utólag fizetett szolgáltatás esetén ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben felszólítás ellenére sem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltató az előfizetését a jogszabályi rendelkezések szerint korlátozta, a szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.1.3.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, különösen pedig az ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá az előfizetői bejelentések és panaszok megtétele során tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

5.2.1. A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, (Eht 137. § (1) a))
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja. (Eht. 137. § (1) b))

- c) az utólag fizető Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából nem adott a 2.3.7. pontban meghatározott biztosítékot, illetve az előre fizető Előfizető folyószámla egyenlege 0 (nulla) vagy ha az Előfizető a folyószámláján az adott Szolgáltatás igénybevételéhez Díjszabásban meghatározott egyenleggel nem rendelkezik.
- d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az 4.2. pontban meghatározott, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.

5.2.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette. (Eszr. 19.§ (3))

5.2.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét. (Eht 137. § (2))

5.2.4. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjed ki. (Eht. 137. § (2a))

5.2.5. A szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számít fel. (Eht. 137. § (2b))

5.2.6. A Szolgáltató az Előfizető kérelmére újra biztosítja a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat számol fel. (Eht. 137. § (4))

5.2.7. Ha az Előfizető az 5.2.1. vagy 5.2.2. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. (Eszr. 19.§ (1))

5.2.8. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese (Eszr. 19. § (2)).

5.2.9. A nemföldrajzi számmal rendelkező Előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező felhasználók (Előfizetők) általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja. (Eht 148. § (2))

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A 6. fejezethez kapcsolódó fogalom meghatározások:

6.1.1. Előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés. (Eszr. 2. § a.,)

6.1.2. Előfizetői panasz: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. (Eszr. 2. § b.,)

6.1.3. Hibabejelentés: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos. (Eszr. 2. § c.,)

6.2. a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.2.1. A szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárítását díjfizetéshez nem köti, továbbá egyéb, az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb feltételt nem támaszt az előfizetővel szemben. (Eht. 141. § (3) és Eszr. 9. § (7))

6.2.2. Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, illetve a saját hálózatból díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 1430 hívószámon. (Eht 140. § (2)-(3))

6.2.3. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti és az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig megőrzi. (Eht 141. § (1)) A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet két évig megőriz. (Eszr. 10 § (1))

6.2.4. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás minden esetben tartalmazza a következő adatokat:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,

- az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját. (Eht 141. § (2))

6.2.5. A Szolgáltató 48 órán belül kivizsgálja a hibabejelentéseket és az elvégzett vizsgálat alapján értesíti az Előfizetőt arról, hogy:

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel. (EsZR. 9. § (1))

6.2.6. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, a saját érdekkörébe tartozó hibát a jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott időn belül kijavítja (EsZR. 9. § (2)). A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladja meg a 72 órát. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül meg kell kérnie.

6.2.7. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a 6.1.5. (a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető ilyen megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem lehetséges, a hiba kijavítására a 6.1.6. pont szerint rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató által javasolt vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik. (EsZR. 9. § (8)-(9))

6.2.8. A hiba elhárítását követően a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató ezen kötelezettségének a bejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (EsZR. 9. § (5)).

6.2.9. A 6.1.5. pontban foglaltak nem teljesítése esetén, amennyiben a hibát az Előfizető bejelentette, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől

számított 48 órától az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra nézve. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző 6 hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg kétszerese. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg. Ha az Előfizető még nem fizetett díjat, akkor a vetítési alap a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg (Eszr. 9. § (12) a) és (13))

6.2.10. A 6.1.6. pontban foglaltak nem teljesítése esetén, amennyiben a hibát az Előfizető bejelentette, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig terjedő időszakra nézve, 6.1.11. és 6.1.12. pontok szerint. (Eszr. 9. § (11))

6.2.11. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni (R. 2. § b., pont), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző 6 hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg. Ha az Előfizető még nem fizetett díjat, akkor a vetítési alap a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg. (Eszr. 9. § (12) c) és (13))

6.2.12. Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni (R. 2. § b., pont), a Szolgáltatónak a 6.1.11. pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie. (Eszr. 9. § (12) b) és (13))

6.3. az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.3.1. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről 30 napon belül a bejelentés módjának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. (Eht 138. § (1), (2) b), (8))

6.3.2. Az előfizetői panasz kivizsgálhatósága érdekében az ügyfél MT ügyfél-azonosítóval, jelszóval, vagy más, megfelelő, illetve esetenként meghatározott módon előfizetői minőségét igazolni köteles.

6.3.3. A Szolgáltató a személyes ügyfélszolgálati pontjain megtett szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, lehetőségeihez mérten azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnal

nem orvosolható, vagy azzal az előfizető nem ért egyet, - a telefonon bejelentett panaszokat kivéve - jegyzőkönyvezzük, és egy másolati példány átadása mellett írásbeli panaszként kezeljük. A vásárlók a személyes ügyfélszolgálati pontokon a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslataikat.

6.3.4. A Szolgáltató az írásbeli panaszt – a panasz elutasítása esetén indokolással – harminc napon belül írásban megválaszolja. (Eht. 138. § (8), Fgy. 17/A. § (4))

6.3.5. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató vizsgálatának eredményét nem fogadja el, panaszával a 6.6. pontban meghatározott hivatalokhoz illetve szervekhez fordulhat.

6.3.6. A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon megkeresésekkel, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél, vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, panaszok kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmaznak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos konkrét problémameghatározást.

6.3.7. Az emeldíjas és Harmadik feles InfoSMS Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a T-Mobile kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen Üzletszabályzat hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A T-Mobile ügyfelek számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Félre terhel.

6.3.8. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a 12.6.6. pontban foglaltak szerint felmondani. (Eht 138. § (3)) Ha a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. (Eht. 138. § (6))

6.3.9. Ha az Előfizető a 6.2.8. pontban meghatározott bejelentést a díjfizetési határidő lejáratá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. (Eht 138. § (4)) Az

a szolgáltató, amelynek számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, akkor is jogosult 12.6.6. pont szerinti felmondás alkalmazására, ha az előfizető a 6.2.8. pont szerinti bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést 5 napon belül nem utasítja el. (Eht. 138. § (5))

6.3.10. Ha a Szolgáltató 6.2.8. pontban meghatározott bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyéb esetekben a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét (Eht 138. § (6)). A késedelmi kamat mértéke évi 13%.

6.3.11. Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. (Eht 138. § (7)) Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát az Eht. 138. § (7) szerinti tanúsítvány tanúsítja.

6.4. az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ld. 6.3. és 6.5. pont.

6.5. az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.5.1. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, egyes szolgáltatások módosítása, hibabejelentés, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással illetve a Készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes, 24 órás telefonos, valamint a Szolgáltató Internet honlapján elérhető Internetes ügyfélszolgálatot működtet. A telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210, illetve a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1430 telefonszámokon, vagy a +36 1 265-9393 fax számon érhető el. (Eht 140. § (2), (3))

6.5.2. Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, a Szolgáltató wap honlapján elérhető wapos, SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet. A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210, illetve a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1430 telefonszámokon, Domino szolgáltatás esetén a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1777 számon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a 1430-as számra küldött, a Szolgáltató hálózatából díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat megegyező funkciókat kínál. A *111# kód alapállapotú telefonba történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést. További részletekről a Szolgáltató internetes honlapján található tájékoztató.

6.5.3. Amennyiben az Előfizető a 1.2. és 1.3. pontokban megjelölt telefonos ügyfélszolgálat felhívásakor ügyintéző bejelentkezését kéri, a Szolgáltató biztosítja, hogy az ilyen típusú hívások havi átlagban legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintézőhöz kapcsol.

6.5.4. A személyes ügyfélszolgálatokkal rendelkező üzletek helyét, elérhetőségét és nyitva- tartásuk idejét a Szolgáltató közzéteszi.

6.5.5 A Szolgáltató a beszélgetésről rögzített hanganyagot - amennyiben a beszélgetésrögzítésre került - szükség esetén az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatároló eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról az adatvédelmi előírások betartásával (Avtv. 12. § (1)-(3)) hangfelvételt készítsen. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem kíván hozzájárulni, akkor a hívást meg kell szakítania, mellyel egyben tudomásul veszi, hogy az adott ügyet esetlegesen csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 1 évig tárolja. (Eht 141. § (1))

6.5.6. A Szolgáltató a beszélgetésről rögzített hanganyagot - amennyiben a beszélgetés rögzítésre került – szükség esetén az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatároló eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja. A hibabejelentő hívások kivételével a Szolgáltató köteles a rögzített beszélgetéseket 2 évig visszakereshető módon megőrizni. Az Avtv, szerinti tájékoztatási kötelezettsége keretében a Szolgáltató köteles az ilyen felvételeknek az érintett előfizető általi visszahallgatását – kérésére – a szolgáltató által biztosított helyiségben lehetővé tenni. A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül,

vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani. (Eszr. 10. §) . Amennyiben az ügyfél ugyanabban a tárgyban tesz több alkalommal bejelentést, kizárólag az első bejelentéséről készült hangfelvétel másolatára vonatkozik a jelen bekezdése szerinti ingyenesség.

6.6. a tudakozó szolgáltatás igénybevétele

6.6.1. A Szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul. (Eht. 146. § (1))

6.6.2. Az országos belföldi tudakozó szolgáltató részére minden, az előfizetőkhöz telefonszámokat rendelő szolgáltató az előfizető hozzájárulásától függően - az előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles térítésmentesen átadni. Az így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. (Eht. 146. § (2)-(3))

6.6.3. Az országos belföldi tudakozó szolgáltatás nyújtásához az adatainak abban történő felhasználásához hozzájárulását adó előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató térítésmentesen kapja meg az előfizetői hozzáférést nyújtó érintett telefonszolgáltatóktól. Az e célból átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel. (Eszr. 24. § (1))

6.6.4. A szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján ad tájékoztatást mindaddig, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig. (Eszr. 18. § (7))

6.7. tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése;

6.7.1. Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék. (Eht. 143. § (2))

6.7.2. A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita, így különösen a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívül rendezhető a békéltető testület útján, azonban kizárólag az elektronikus hírközlésre vonatkozó speciális jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével.

6.7.3. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető a panaszával a fogyasztóvédelmi szervekhez, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz, a Média- és Hírközlési Biztoshoz illetve a békéltető testülethez fordulhat.

6.7.4 A békéltető testület eljárására vonatkozó részletszabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. Az eljárásra vonatkozó főbb szabályok alapján az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárás a fogyasztónak a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmére indul. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület.

6.7.5. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) és a végrehajtási Eszr.-ben (6/2011. (X.6.) NMHH Eszr.) meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el (Eht. 138.§ (2) c)), így az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (Fgy. tv) kell alkalmazni azzal, hogy az előfizetői panasz intézésére irányadó eljárást az Fgy. tv. 17/A §-ában és 17/C. §-ában foglaltak határozzák meg.

6.7.6. Az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jár el az ott meghatározott szabályok szerint.

6.7.7. Az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a

szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vonatkozó állásfoglalását. Az előfizető vagy a hírközlési szolgáltató kérelmére a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a szolgáltató közreműködésével a szolgáltatás minőségére, a számlázási rendszer helyességére vonatkozó, kijelölt tanúsító szervezet által kiadott tanúsító iratokat és tanúsítási jeleket (tanúsítványt) figyelembe véve, tisztázza a tényállást.

6.7.8. Az előfizető jogosult panaszával a Média- és Hírközlési Biztoshoz is fordulni.

6.7.9. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető bírósághoz fordulhat. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat, valamint az igénybevett kedvezmény elvesztését eredményező szerződészegés miatt fizetendő kötbért és/vagy készülék vételár részletek összegét nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti. Ez utóbbi esetben az általános illetékességi szabályok az irányadóak. (Eht 138. § (2) c))

6.7.10. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

6.7.11. A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, azon belül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (Eht 10. § (1) m)) piacfelügyeleti tevékenysége keretében gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdésekben a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalához (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75., Telefon: +36 1 4577100, Telefax: +36 1 3565520, Internet: www.nmhh.hu) lehet fordulni. (Eht. 138. § (2) a))

6.7.12. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala a piacfelügyelet keretében az Üzletszabályzat egyéb helyein említett egyedi ügyeken túl ellenőrzi a Szolgáltatás minőségét és az Üzletszabályzatban foglalt szolgáltatói kötelezettségek és vállalások teljesülését.

6.7.13. A Szolgáltatás ellenőrzéséhez a Szolgáltató rendszeresen megküldi a szükséges adatokat a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalának.

6.7.14. A hatóságok, egyéb szervezetek listáját, elérhetőségét az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjakkal kapcsolatos rendelkezések

7.1.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

7.1.1.1. A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az egyedi előfizetői szerződésben és a Díjszabásokban kialakított számlázási egység alapján végzi. (Eszr. 12. § (1))

7.1.1.2. A Szolgáltató az adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását a Díjszabásokban meghatározott egységekben végzi. (Eszr. 12. § (3))

7.1.1.3. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével (szóbeli szerződéskötés (Domino) esetén a termék megvásárlásával) egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásokban meghatározott esedékes díjakat köteles előre megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni általános előfizetés, vagy MIX termék esetén. Domino esetén az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett, amelyet minden esetben előre, a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásokban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

7.1.1.4. Előfizető a előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetendő díjakat az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésével teljesítheti.

7.1.1.5. Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások (így különösen a Szolgáltatás, Mobil Vásárlás Szolgáltatások, Digitális tartalom-szolgáltatás és ezen szolgáltatásokon, vagy pozícionáláson alapuló szolgáltatások) ellenértékét előre és/vagy utólag köteles kiegyenlíteni az Előfizetői Szerződés mindenkori mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseinek figyelembevételével módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az előre fizetett szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató az Előfizető számára nyilvántartott, előzetesen feltöltött univerzális egyenlege terhére számolja el. Az utólag fizetendő szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által havonta, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében a számlán feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást Mix termék esetén kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére lehet kiegyenlíteni. A pozícionáláson alapuló tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és az Előfizető a Harmadik Fél

részére fizeti meg. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi Szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

7.1.1.6. Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó):

7.1.1.6.1. Az Üzletszabályzat 1.1. pontjában rögzített Egyedi értékhatár eléréséről, emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) c. pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt.

7.1.1.6.2. A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - hóközi számlát bocsáthat ki. A számlában megjelölt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató az 5. fejezetben meghatározottak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására (ez idő alatt részleges szolgáltatást nyújt)

7.1.1.6.3. Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem a Részleges szolgáltatást nyújtja.

7.1.1.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető forgalmi egyenlegéről folyamatosan tájékoztatást kapjon.

7.1.1.8. Domino esetén az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői Kártyához tartozó folyószámlára előre befizetett összeghatárig vagy a Rendelkezésre állási idő lejáratáig veheti igénybe a Fogalmaknál meghatározott feltételek szerint. Az egyéb szolgáltatások igénybevételének korlátai a Domino Díjszabásban kerülnek meghatározásra.

7.1.1.9. Amennyiben az Előfizető a számlát az Előfizetői Szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A Szolgáltatónak fenti határidőn túl nem áll módjában az Előfizető számára ismételt díjmentesen megküldeni a számlát, kivéve, ha az Ügyfél a Szolgáltató érdekkörében felmerült és a Szolgáltatónak felróható okból nem kapta kézhez. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani az Előfizető - legalább a bevezetést 30 nappal megelőző - értesítése mellett. (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó.)

7.1.1.10. Amennyiben az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Szolgáltató jogosult a jelen Üzletszabályzat 5. és 7. fejezetében

meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására. (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó.)

7.1.1.11. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizetői Szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Utólag fizetett szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a számla kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés feltételeit valamint az Üzletszabályzatot a Számlafizetőnek is el kell fogadnia, s ezt az Előfizetői Szerződés megkötésekor aláírásával megerősítenie.

7.1.1.12. A Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig abban az esetben, ha az Előfizető a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja. A késedelmi kamat mértéke évi 13%. Túlszámlázás és tévesen beszedett összeg visszafizetése esetén az Előfizetőt évi 13%-os késedelmi kamat illeti meg.

7.1.1.13. Mix termék esetében a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:

7.1.1.13.1. Az utólagos díjfizetés mellett lehetőség van az előfizetéshez tartozó SIM kártya Domino termék feltételei szerinti feltöltésére (ld. Fogalmak).

7.1.1.13.2. A díjtartozás miatti korlátozásra vonatkozó rendelkezések Mix esetében azzal egészülnek ki, hogy a fizetési felszólítást követő 30 nap leteltével a Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása nélkül is jogosult az Előfizető előre feltöltött Domino és univerzális egyenlege terhére az adott előfizetést tartalmazó folyószámlán fennálló számlatartozás kiegyenlítésére, vagy annak mértékének csökkentésére, függetlenül attól, hogy a tartozás melyik hívószámhoz kapcsolódóan keletkezett.

7.1.2. Számlázás

7.1.2.1. Számlamelléklet

7.1.2.1.1. (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó) A Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni. A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat a Szolgáltató a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben nem jelöli meg (Eht. 142. § (1)

7.1.2.1.2. (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó) A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles az előző pontban meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

7.1.2.1.3. A Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő előfizető részére, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében számlamellékletet (hívásrészletező/híváslista) állít ki, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és elszámolási adatokat tartalmazó kimutatást, amennyiben az előfizető azt utólagosan, személyes ügyfélszolgálaton kéri. (Eht 142. § (2))

7.1.2.1.3. Utólag fizetett szolgáltatás esetén a hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre, vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

7.1.2.1.4. Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag két évre visszamenőleg igényelheti a Szolgáltatótól. Utólag fizetett szolgáltatásnál visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához – amennyiben ahhoz még korábban nem kértek - egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

7.1.2.1.5. Utólag fizetett szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, vagy azt igényli, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számlabemutatói rendszer útján küldi meg az Előfizető részére.

7.1.2.2. A Szolgáltató a 7.1.2.1.3. pont alapján a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben tünteti fel azokat a forgalmazási és számlázási/elszámolási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. (Akr 4. § (1))

7.1.2.3. Ha az Előfizető a Szolgáltatótól 7.1.2.1.1. pontban foglaltaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a kimutatással együtt más természetes személyek személyes adatainak birtokába juthat, melyek megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz ezen személyek tájékoztatásukat követően hozzájárultak (Akr 4. § (3)). A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. (Akr 4. § (4))

7.1.2.4. A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal korábban „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon:

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, különösen az egyházi segélyvonalak vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik. (Akr 5. § (1))

7.1.2.5. A Szolgáltató a számlában szereplő tételeknél a sor végén szereplő összegeket forintra kerekítve jeleníti meg, de a rendszereiben pontos – nem kerekített értékkel számol. A számla végösszegét a pontos érték alapján számítja.

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon vagy a Szolgáltató előzetes kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Utólag fizetett és MIX számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati pontjain is mód van.

7.2.2. Előre fizetett szolgáltatás esetén a Domino egyenleg Fogalmak pontban rögzítettek szerint kerülhet feltöltésre.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

Az aktuális akciók, az akciók részletes igénybevételi feltételei, és az akciós díjak, a Szolgáltató honlapján, továbbá a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati pontjain és telefonos ügyfélszolgálatán érhetők el.

7.4. A kártérítési eljárás szabályai

7.4.1. Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

7.4.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior) vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy az Üzletszabályzatban foglalt feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be. Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak annak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. A késedelmes, illetve hibás

teljesítés miatti az Előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a hitelt érdemlően igazolt kárt a Szolgáltató az Előfizető írásos bejelentése alapján megtéríti. (Eht. 143. § (1), (2))

7.4.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózathoz tartozó zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

7.4.4. Utólag fizetett szolgáltatás esetében a Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózathoz tartozó hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

7.4.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

7.4.6. A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel, valamint - előre fizetett szolgáltatás esetén - akik forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott roaming limit összegét. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

7.4.7. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.4.8. Amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, úgy a polgári jog szabályai szerint kártérítésre jogosult. A kártérítési igény szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

7.4.9. Az előfizetői szerződés megszegése esetén a Szolgáltató a 7.5. pontban meghatározottak szerint kötbért fizet.

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

7.5.1. A Szolgáltató terhelő kötbérre vonatkozó általános szabályok

7.5.1.1. Az Előfizetőt e Eszr. alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. (Eszr. 3. § (8)). A Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül köteles kötbérfizetési kötelezettségének eleget tenni, és ezzel egyidejűleg az Előfizetőt a kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról tájékoztatni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató az üzleti előfizetők kivételével, nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

7.5.1.2. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

7.5.1.3. A Szolgáltatót terhelő kötbér esetei:

A Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbért fizetni:

- Az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén,
- Az előfizetői szerződés megkötése alapján a szolgáltatás nyújtásának késedelmes megkezdése, vagy annak meghiúsulása esetén.
- Az Előfizető személyében bekövetkező jogutódlás esetén a jelen Üzletszabályzatban vállalt határidőn belül nem teljesített átírás esetén

- Az előfizetői szolgáltatás korlátozás késedelmes megszüntetése esetén
- Egyéb jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben.

7.5.2. Az Előfizető által fizetendő kötbér szabályai, a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele (utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó)

7.5.2.1. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. (Eht. 134. § (15))

7.5.2.2. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és a Szolgáltató által megjelölt határozott időn belül az Előfizető lejárt díjtartozása miatt a Szolgáltatás felfüggesztésére nem kerül sor, illetőleg az Előfizető ezen idő alatt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel.

7.5.2.3. Amennyiben az Előfizető a 7.5.2.2. pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményeket a Szolgáltatónak visszafizetni köteles., valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.

7.5.2.4. Mindaddig, amíg a Díjfizetési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

7.5.2.5. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

7.5.2.6. 2011. november 1-vel kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az előfizetők által vállalt meghatározott időszak (a továbbiakban: hűségidő) alatt bekövetkező felmondás esetére hátrányos jogkövetkezményt alkalmazó szerződések az előfizető külön értesítése nélkül a hűségidő hátralévő időtartamára, de legfeljebb 24 hónapra határozott idejű előfizetői szerződéssé alakulnak át. E szerződésekben a szerződésnek az előfizető általi megszüntetése esetére meghatározott, az előfizetővel szemben érvényesíthető jogkövetkezmények az előfizető egyéni jogérvényesítése estében annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok kedvezőbbek, mint az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezmény, feltéve, hogy a jogkövetkezmények összehasonlítása lehetséges. (Eszr. 26 § (3))

8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

8.1. A mobil számhordozhatóságra vonatkozó általános rendelkezések

8.1.1. Az Előfizetőnek joga van a mobil telefonszolgáltatók közötti számhordozás kezdeményezésére az Eht-ban és az Szhkr-ben szabályozott feltétekkel.

8.1.2. A mobil számhordozhatóság tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban foglalt egyéb rendelkezések és az Szhkr. rendelkezései az irányadóak.

8.1.3. A számhordozhatóságra vonatkozó fogalmak tekintetében a jelen pont meghatározásait kell alkalmazni.

8.2. Alapfogalmak

8.2.1. Átadó Szolgáltató:

Az a mobil rádiótelefon előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az Előfizetői számát egy másik szolgáltatóhoz viszi át. (Szhkr.2. §. a.)

8.2.2. Átvevő Szolgáltató:

Az a mobil rádiótelefon előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében Előfizetői számát egy másik szolgáltatótól hozza át. (Szhkr. 2. §. b.)

8.2.3. Hordozást jóváhagyó nyilatkozat:

A mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó Átadó Szolgáltató által kiállított, a hordozni kívánt előfizetői számra vagy számokra vonatkozó, azok hordozását jóváhagyó nyilatkozat, mely kézhezvételtől számított 10 munkanapon belül* használatot fel a számhordozási eljárásban az Átvevő Szolgáltatónál (hordozást jóváhagyó nyilatkozat hatálya). (Szhkr. 2. §. 1.)

*Ellenkező bizonyítás hiányában a nyilatkozat a kiállítástól számított 4. munkanapon átvettnek tekintendő.

8.2.4. Hordozott szám:

Az előfizetői szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az Előfizető az Átadó Szolgáltatótól az Átvevő Szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart. (Szhkr. 2. §. c., és ca.)

8.2.5. Hordozó előfizető:

Az Előfizető, amennyiben a számhordozást még megelőzően, illetve már azt követően a Szolgáltatótól különböző szolgáltató előfizetője, vagy az volt.

8.2.6. Számátadási időablak:

Az a külön jogszabályban (55/2007. (V. 31.) GKM Eszr. meghatározott időpontban kezdődő 4 órás időtartam, amelyben az Átadó Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az Átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

8.2.7. Számhordozhatóság:

Az Előfizető azon lehetősége, hogy amennyiben mobil rádiótelefon szolgáltatót változtat, az előhívószámmal együtt megtarthassa mobil előfizetői számát.

8.3. A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató

8.3.1. Számhordozás kezdeményezése

8.3.1.1. Az Előfizetőnek a számhordozási igényét választása szerint az Átadó Szolgáltatónál, vagy az Átvevő Szolgáltatónál kell bejelentenie, és amennyiben az Átvevő Szolgáltatónál jelenti be igényét, úgy a bejelentéssel egyidejűleg nyilatkoznia kell arról, hogy vele szemben számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn. Jelen fejezetben a Magyar Telekom Nyrt. mint Átvevő Szolgáltató értendő.

8.3.1.2. Az Előfizető az osztott díjas hívásslolgáltatás, a díjmentes hívásslolgáltatás és az emelt díjas hívásslolgáltatás előfizetői számait abban az esetben hordozhatja, amennyiben a szolgáltatások az Átvevő Szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak, a mobil hálózatokra vonatkozó számhordozási előírásoknak megfelelően.

8.3.1.3. Ha az ügyfél számhordozási igénye az Szhkr-ben és a jelen fejezetben foglaltak értelmében teljesíthető, a számhordozási igényt a hordozást jóváhagyó nyilatkozatnak az Átvevő Szolgáltató általi kézhezvételét követő 8 munkanapon belül kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

8.3.2. Számhordozás kezdeményezése a Magyar Telekom Nyrt.-nél, mint Átvevő Szolgáltatónál

8.3.2.1. Ha az Előfizető számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál jelenti be, az Átvevő Szolgáltató az Előfizetőt azonosítja, írásban nyilatkoztatja arról, hogy vele szemben számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn, új előfizetői szerződést köt, és az előfizető számhordozási igényének megfelelően 2 munkanapon belül eljár az

előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszüntetése vagy módosítása, illetve a számhordozási eljárás lebonyolítása során. A számhordozási igény elutasításáról az Előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 6 munkanapon belül értesíti. (Szhkr. 9.§ (2))

8.3.2.2. Amennyiben a hordozó előfizető a számhordozási igényt az Átadó Szolgáltatónál jelentette be, az új előfizetői szerződése megkötését a hordozást jóváhagyó nyilatkozat birtokában, annak kézhez vételétől számított 10 munkanapon belül kezdeményezheti az Átvevő Szolgáltatónál. Az előfizetői szerződés megkötésére az Üzletszabályzat rendelkezései értelemszerűen irányadóak, azzal, hogy számhordozás esetén az előfizetői szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás megvalósulása, a hatálybalépés időpontja is ez lesz. (Szhkr. 9.§ (3) Az Átvevő Szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

8.3.2.3. Ha az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál jelenti be, az új előfizetői szerződése hatálybalépésének feltétele a hordozást jóváhagyó nyilatkozat megérkezése az Átvevő szolgáltatóhoz valamint a számhordozás megvalósulása. Hatályos hordozást jóváhagyó nyilatkozat hiányában az Átvevő Szolgáltató a hordozási igény teljesítését köteles elutasítani.

8.3.2.4. Az Átvevő Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy számhordozáskor a hangposta üzenetek nem hozhatók át, az előre fizetett szolgáltatáscsomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezett. Az Átadó Szolgáltató által hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az Átvevő Szolgáltató hálózatában, ha az Átadó Szolgáltató a hálózati zárat feloldotta.

8.3.3. A szerződésből eredő követelések rendezése

8.3.3.1. Amennyiben az Átadó Szolgáltató hordozásonkénti egyszeri díjat határozott meg, melyet neki az Átvevő Szolgáltató fizet meg, ezen díjat, vagy annak egy részét az Átvevő Szolgáltató a hordozó Előfizetőre áterhelheti. (Eht. 150. § (6))

8.3.3.2. Ha az ügyfél a számhordozási igény bejelentését követően mégsem kívánja a hívószámot az Átvevő Szolgáltatóhoz áthozni az igény megszüntét és annak a törlése iránti kérelmét az Átvevő Szolgáltatónál a kiválasztott időablak előtt legkésőbb 48 órával korábban, személyesen kell bejelentenie.

8.3.3.3. Amennyiben az Előfizető az áterhelt követelésekkel kapcsolatban jogvitát kezdeményez, úgy a követelések megalapozottságáért az Átadó Szolgáltató felel.

8.4. A számhordozási eljárás, amennyiben a Szolgáltató az Átadó Szolgáltató

8.4.1. A számhordozhatóság hatálya

8.4.1.1. Az Előfizető az osztott díjas hívásslolgáltatás, a díjmentes hívásslolgáltatás és az emelt díjas hívásslolgáltatás előfizetői számait abban az esetben hordozhatja, amennyiben a szolgáltatások az Átvevő Szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak, a mobil hálózatokra vonatkozó számhordozási előírásoknak megfelelően.

8.4.1.2. A számhordozhatóság a mobil előfizetői számokon kívül nem gyakorolható, így különösen nem vonatkozik a szolgáltatási számokra (azon számok, melyeket a Szolgáltató adott szolgáltatáshoz rendelt, így pl. a tömeges, vagy az emelt díjas SMS szolgáltatáshoz, tartalom- és más speciális szolgáltatásokhoz).

8.4.1.3. A fax- és adat számok csak előfizetői hívószámmal együtt hordozhatók és hordozás után is csak fax-, illetve adat számként használhatók.

8.4.2. Számhordozás kezdeményezése amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átadó Szolgáltató

8.4.2.1. Az Előfizetőnek a számhordozási igényét választása szerint az Átadó Szolgáltatónál, vagy az Átvevő Szolgáltatónál kell bejelentenie.

8.4.2.2. Amennyiben az Előfizető számhordozási igényét a Magyar Telekom Nyrt.-nél – mint Átadó Szolgáltatónál – jelenti be, a Magyar Telekom Nyrt. azonosítja az Előfizetőt és

- az igényt elutasítja (amennyiben a hordozás lehetősége a 8.4.4. pontban meghatározottak alapján nem áll fenn), vagy
- eljár az előfizetői szerződés megszüntetése, vagy módosítása ügyében és 2 munkanapon belül kiállítja a hordozást jóváhagyó nyilatkozatot az Átvevő Szolgáltató részére.

8.4.2.3. Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az Előfizető előfizetési szerződésre vonatkozó írásbeli felmondását a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

8.4.2.4. Amennyiben az Előfizető kezdeményezi a számhordozást, az alábbi, esetlegesen elindított folyamatokat meg kell szüntetnie, illetve a számhordozási folyamat során ilyen folyamatokat nem indíthat el, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltatónál a hordozási igényét visszavonja:

- átírás;
- hívószám csere;
- feltételhez kötött, illetve bármely kedvezményt tartalmazó szerződés-módosítás;
- szerződés felmondása.

8.4.3. Az Előfizető azonosítása (SZHKR 5. §. (3))

8.4.3.1. A Magyar Telekom Nyrt. a számhordozást kérő Előfizetőt a következőkben meghatározott iratokkal azonosítja:

a) természetes személy esetében:

aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

ab) nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,

bb) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,

bc) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,

cc) az eljáró képviselő személyi igazolványa,

cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

8.4.3.2. A számhordozás kezdeményezésére kizárólag az Előfizető jogosult.

Tekintettel arra, hogy az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet, de a felelősségük egyetemleges, az Előfizető – a Számlafizetővel egyetértésben – köteles a hordozási igény bejelentését megelőzően, de legkésőbb a hordozás kezdeményezéskor a Számlafizetőt is az Előfizetőre változtatni.

8.4.4. Számhordozási igény megtagadhatóságának esetei

A Szolgáltató a számhordozási igényt az SZHKR 5. §. (9) bekezdése alapján megtagadhatja, ha

a) az Előfizetőnek Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, vagy

- b) az Előfizetőnek a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó, szerződésből eredő, lejárt tartozása van, vagy
- c) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 8.4.3. fejezetben meghatározottak alapján

8.4.5. A számhordozás során a számlatartozás, és egyéb követelések rendezése

8.4.5.1. Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket az Előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki. Amennyiben ezen tartozásokat az Átvevő Szolgáltató átvállalja, azt az Átadó Szolgáltató az Átvevő Szolgáltatóra engedményezi. (Szhkr. 5. § (10))

8.4.5.2. Egyes – pl. hosszabb távú, jelentős szolgáltatási kört érintő – szerződések esetében a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos tartozásait általában 5, de legkésőbb 8 napon belül számítja ki. Ilyen esetben a tartozás kiszámítása a hordozás kezdeményezésétől függetlenül igényelhető.

8.4.5.3. Amennyiben a 8.4.5.1. pontban meghatározott követelés a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az Átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, a Szolgáltató azt az Előfizető részére az Üzletszabályzat rendelkezései szerint kiszámlázza. Amennyiben azt a kötelezett határidőben nem fizeti meg, az Átadó Szolgáltató ezen lejárt tartozásokat az Átvevő Szolgáltatóra engedményezi. (Szhkr. 5. § (13))

8.4.5.4. Engedményezés esetén az engedményezés tényéről az Átadó Szolgáltató a hordozó Előfizetőt tájékoztatja. Amennyiben az Előfizető az Átadó Szolgáltató részéről történő engedményezésről szóló értesítést követően mégis az Átadó Szolgáltatónak teljesít, az összeget az Átadó Szolgáltató az Átvevő Szolgáltatónak a befizetés számlázási rendszerben történő lekönyvelését követő 8 napon belül továbbküldi.

8.4.5.5. Amennyiben a későbbiekben az Átvevő Szolgáltatónál a hordozó Előfizető panasszal él és annak kivizsgálásához az Átvevő Szolgáltatónak az Átadó Szolgáltatótól kell iratokat beszerezni, az Átvevő Szolgáltató a panaszt az iratok megérkezését követően válaszolja meg az Üzletszabályzatban megadott határidőn belül.

8.4.6. Sim Lock feloldás

A Szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését követően, a készülék hálózati zárát, a mindenkor díjszabásban meghatározott díj ellenében köteles haladéktalanul feloldani. (Szhkr.5. § (11))

8.4.7. A számhordozási igény előfizetői visszavonása

Ha az ügyfél a számhordozási igény bejelentését követően mégsem kívánja a hívószámot a másik szolgáltatóhoz átvinni az igény megszüntét és annak a törlése iránti kérelmét az átvevő szolgáltatónál, annak Általános Szerződési Feltételei szerint kell jeleznie.

8.5. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása

8.5.1. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az Átvevő Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új előfizetőhöz. Ezt az időtartamot Szolgáltató 6 hónapban határozza meg. (Szhkr. 12. §. (2))

8.5.2. A megszünt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik. (Szhkr. 12. §. (4))

8.5.3. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató, köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően, az Eht-ban meghatározott módon a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

8.5.4. Az Előfizető 1748-as szám felhívásával, vagy az alábbi kódnak a telefonba történő bebillentyűzésével kaphat tájékoztatást arról, hogy az általa hívott szám melyik szolgáltatóhoz tartozik: *126*201234567# hívásküldő gomb

9. Szerződés időtartama:

9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. (Eht. 127. § (4a))

9.1.2. Határozott időtartamú előfizetői szerződésnek minősülnek azok a szerződések, amelyekben az Előfizető a részére nyújtott kedvezmény ellentételezéseként vállalja, hogy az előfizetői szerződésben rögzített meghatározott ideig az előfizetői szerződést

nem szünteti meg (előfizetésre vállalt hűség), vagy az előfizetői szerződésében rögzített díjcsomagot meghatározott ideig igénybe veszi (díjcsomagra vállalt hűség). Ilyen szerződésnek minősülnek a hűségidőt vagy egyéb elkötelezettségi időt tartalmazó előfizetői szerződések.

9.1.3. A határozott időtartamú Általános előfizetői szerződés egyéni előfizetők esetében legfeljebb 24 hónapra köthető meg, a szerződés tartamát a felek az egyedi előfizetői szerződésben határozzák meg. (Eht. 127. § (4b))

9.1.4. A határozott időtartamú előfizető szerződés a meghatározott időtartam elteltével megszűnik. (Eht. 134. § (14) bek.) A határozott időtartam leteltét megelőzően a szolgáltató köteles legalább 30, de legfeljebb 60 napon belül (Eszr. 21. § (7)) az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. Nem szűnik meg a határozott időtartamú előfizetői szerződés, ha az Előfizető a Szolgáltatónak a megszűnést megelőző, a megszűnésről szóló Eht. 134. § (14) bekezdés szerinti tájékoztatására úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást tovább kívánja használni, mely esetben a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatásra új, határozatlan idejű előfizetői szerződés jön létre, amelynek feltételei megegyeznek az előfizető által használt díjcsomagnak határozatlan időtartamra vonatkozó változatának igénybevételi feltételeivel. A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben megállapodnak. (Eht. 132. § (8))

Megszűnik azonban a határozott időre szóló előfizetői szerződés a határozott idő elteltével abban az esetben, ha a felek az egyedi előfizetői szerződésben így állapodtak meg, vagy az Előfizető az előző mondat szerinti Szolgáltatói tájékoztatásra ekként nyilatkozik, illetve ha az Előfizető új határozott időtartamú előfizetői szerződést köt a korábban is igénybe vett szolgáltatásra. Ez a rendelkezés a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

9.1.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. (Eht. 134. § (14))

9.1.6. A szerződéses időtartam az egyedi előfizetői szerződés felek általi aláírásával veszi kezdetét.

9.1.7. A határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartamába nem számít bele a szolgáltatás szünetelésének vagy az előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatti korlátozásának, felfüggesztésének időtartama.

9.1.8. A szolgáltatás szüneteléséről az 5.1. pont, a Szolgáltatás korlátozásáról pedig az 5.2. pont rendelkezik, a felfüggesztéséről az 5.1.3. pont rendelkezik.

9.1.9. Az előfizetői szerződés megszűnésének és megszüntetésének eseteit a 12. pont tartalmazza.

9.1.10. A 2011. november 1-je előtt megkötött, valamilyen kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az előfizetők által vállalt meghatározott időszak (a továbbiakban: hűségidő) alatt bekövetkező felmondás esetére hátrányos jogkövetkezményt alkalmazó szerződések az előfizető külön értesítése nélkül a hűségidő hátralévő időtartamára, de legfeljebb 24 hónapra határozott idejű előfizetői szerződéssé alakulnak át. E szerződésekben a szerződésnek az előfizető általi megszüntetése esetére meghatározott, az előfizetővel

szemben érvényesíthető jogkövetkezmények az előfizető egyéni jogérvényesítése estében annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok kedvezőbbek, mint az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezmény, feltéve, hogy a jogkövetkezmények összehasonlítása lehetséges.

9.1.11. Előre fizetett szolgáltatásra a 9.1. pontban foglaltak nem alkalmazhatók. (Eht. 134. § (16))

9.2. az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.1. Kétoldalú szerződésmódosítás

9.2.1.1. Az Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. (Eht. 132. § (1))

9.2.1.2. Felek az Előfizetői Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül a 9.3. pontban megjelölt eseteken kívül az is, ha a Szolgáltató az Előfizetőt az általa megadott adatok alapján nyilvántartott címen, vagy a vonatkozó jogszabályok szerint az Előfizető elérhetőségén, vagy a 9.2.4. pontban meghatározottak szerint az Üzletszabályzat és/vagy az egyedi előfizetői szerződés módosítására irányuló közös megegyezéssel ajánlattal megkeresi a jelen Üzletszabályzat 9.2.4. pontjában rögzített módon és az Előfizető a Szolgáltató által megjelölt határidőn belül annak elfogadásáról megfelelően nyilatkozik. A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben megállapodnak. (Eht. 132. § (8))

9.2.1.3. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el a Szolgáltató előfizető szerződés közös megegyezéssel történő módosítására irányuló ajánlatát, úgy jogosult az előfizetői szerződést felmondani. (Eht. 132. § (7))

9.2.1.4. A Szolgáltató jogosult a díjakat időről időre módosítani, ha a gazdálkodása miatt, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények miatt ez indokolt. 9.2.1.5.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén -, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az Eht. 144. § (3) vagy az Eht. 144. § (4) a)-b) pontjainak megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

9.2.2. Egyoldalú szerződésmódosítás

9.2.2.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;

b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. (Eht. 132. §(2))

9.2.2.2. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. (Eht. 132. § (3))

9.2.2.3. Amennyiben a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekével, műszaki vagy technikai lehetőségeivel kapcsolatosan felmerült okból szükséges, továbbá az Eht. 133. §-ban foglalt esetben a Szolgáltató jogosult a jelen Üzletszabályzat 9.2.2.1. a) pontja szerinti egyoldalú módosítására. (Eht. 132. § (7))

9.2.3. Közös szabályok

9.2.3.1. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. (Eht. 132. § (5))

9.2.3.2. A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben megállapodnak. (Eht. 132. § (8))

9.2.3.3. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz

kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. (Eszr. 15. § (4))

9.2.4. Az Előfizetők értesítése

9.2.4.1. A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításáról és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti (jelen Üzletszabályzat 9.2.4.3. pont), illetve a módosított Üzletszabályzatot ezen határidővel ügyfélszolgálatain és Internetes honlapján közzéteszi. (Eht. 132. § (4)) Nem egyéni előfizetők értesítése az Üzletszabályzat módosításáról számlalevélben a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal történik.

9.2.4.2. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőket a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíteni, ha az Üzletszabályzat módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. (Eht. 132. § (6))

9.2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetői részére történő értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) amennyiben a szolgáltató számlalevelet is küld, a szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az előfizetőt. Ha jogszabály az előfizető értesítését írja elő és a szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő megküldésének időpontját megelőzi, a szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:
- b) az előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- c) elektronikus levélben az előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi. (Eht. 144. § (3)(4))

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az 9.2.4.3. a) pont alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnek. Az előfizetőt a számlaértesítő elektronikus levélben vagy az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni. (Eszr. 11. § (2))

A 9.2.4.3. e) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag az alábbi esetekben alkalmazza:

- a) jelen Üzletszabályzat 5.1.2.3. pontjában foglalt szüneteléskor, vagy
- b) az Előfizető előzetes értesítésére, ha a Szolgáltató az Üzletszabályzatát 9.2.2.2. pontban foglaltak szerint egyoldalúan módosítja. (Eht. 144.§ (6))

9.2.4.4. Nem alkalmazható a 9.2.4.3. e) pontjában meghatározott értesítési mód, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszűntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

9.2.4.5. Az előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani. (Eht. 144. § (7))

9.2.4.6. Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt a köteles értesíteni, az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat. (EsZR. 15. § (2))

9.2.4.7. A 9.2.4.6. ponttól eltérően a 9.2.4.3. pont b), c) és d) pontja alapján az Előfizető részére elektronikus levél, SMS vagy MMS útván küldött értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalás az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetősége;

d) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalás. (EsZR. 15. § (3))

9.2.4.8. Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

9.2.4.9. Amennyiben elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

9.2.4.10. A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

9.2.5. Előfizetői hívószám megváltoztatása

9.2.5.1. Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) az Előfizető kérése esetén;
- b) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi. (EsZR. 18. § (1))

9.2.5.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére történő számváltozást a műszaki feltételek hiányára hivatkozva, az elutasítás részletes indoklása mellett tagadhatja meg. (EsZR. 18. § (2)-(3)) A megváltozott hívószámot az Előfizető kérésének lehetőség szerinti figyelembevételével a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. (EsZR. 18. § (2)) A 9.2.5.1. bekezdés b) és c) pontjában foglalt esetekben a Szolgáltató az érintett Előfizetőt a változtatás előtt 30 nappal értesíti.

9.2.5.3. Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegtől az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon. (EsZR. 18. § (5)) E szolgáltatás, amennyiben a változtatásra a 9.2.5.1. b) és c) pontjaiban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

9.2.5.4. A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltoztatásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján tájékoztatást nyújt, amíg a hívószámot nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltoztatásától számított 1

évig. (Eszr. 18. § (7)) A szolgáltató e paragrafusban meghatározott feltételek figyelembe vételével az általános szerződési feltételeiben határozhatja meg, hogy az előfizetői hívószámot mennyi idő után rendeli más előfizetőhöz.

9.3. az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető/Felhasználó az Előfizetői Szerződés/Felhasználói szerződés módosításakor a személyazonosság, illetve képviseleti jogosultsága igazolásával, az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés/Felhasználói Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla, szóbeli szerződéskötés esetén a fentiek mellett az adategyeztető levél egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

9.3.1. Átírás (kizárólag utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető)

9.3.1.1. A szolgáltató az előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). (Eht. 132. § (9))

9.3.1.2. Természetes személy Előfizető halála esetén az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni köteles. Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali.

9.3.1.3. Az előfizető írásbeli vagy telefonon tett kérése alapján belépési díj vagy belépési díjelőleg megfizetése nélkül, az átírási díj megfizetése ellenében az előfizetői szerződést a szolgáltató átírja. Az átírás díját az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képező Díjszabás tartalmazza. Szolgáltató köteles az átírást a kéréstől /a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. E határidő elmulasztása esetén szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede. (Eszr. 16. §)

9.3.2. Előfizető módosítás (kizárólag utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető)

9.3.2.1. Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és az alábbiakban meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

9.3.2.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkor Díjszabásban meghatározott díj ellenében (a Díjszabás az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete) módosítja az

Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a) a módosítani kívánt szerződés egyenlegének rendezése,
- b) az új Előfizető megfelel a jelen Üzletszabályzatban az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes és rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal,
- c) az előfizető módosításkor együtt kell jelen lennie és a módosítás dokumentumait aláírnia a régi és a leendő új előfizetőnek (amennyiben a számlafizető az előfizetőtől elkülönül, úgy a számlafizetőnek is)

A módosítás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

9.3.2.3. A 9.3.2.2. pontban meghatározott előfizetői szerződésmódosítás esetén a határozott tartammal választott szolgáltatást illetve díjsomagot a szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az átadó előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbéreként megfizeti. Az átvállaló előfizető választhatja a szerződéskötést határozatlan tartammal, új határozott tartamú szerződéssel, az ezekre vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben azonban az átvállaló előfizető a szerződés átadó előfizető által vállalt határozott tartamának megtartásával lép az átadó előfizető helyébe, és a lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbéreként.

9.3.2.4. Az átírás illetve előfizető módosítás eredményeképpen az átírás illetve előfizető módosítás napjától az örökös, a jogutód, illetve az új Előfizető válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás és az előfizető módosítás jogkövetkezményei a módosítás hónapjának első napjától lépnek hatályba.

9.3.3. Díjsomag és igénybevett szolgáltatások körében tett módosítás

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt amennyiben az Általános Szerződési Feltételekbe nem ütközik, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha a hatályos előfizetői szerződése nem zárja ki és az igénybevett ajánlat szerint lehetséges, bármikor, kezdeményezheti díjsomagjának módosítását más díjsomagra, valamint kérheti az általa igénybevett szolgáltatások körének módosítását. A módosításra a jelen Üzletszabályzat 9. fejezetében foglalt szabályok vonatkoznak.

9.3.4. Átváltási lehetőségek

9.3.4.1. Az utólag fizető Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban (Üzletszabályzat 2. sz. melléklete) meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetőek igénybe (a szolgáltatások felsorolását az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza), a továbbiakban nem elérhetőek.

9.3.4.2. MIX termék Domino előfizetésre váltása

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében átváltson a Domino (előre fizetett) szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális és/vagy Domino egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

9.3.4.3. MIX termék utólag fizetendő Szolgáltatásra váltása

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy az utólag fizetett szolgáltatásra váltson az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás
- a visszamódosítás az adott naptári hónapban nem lehetséges
- migráció csak az első számlazárást követően végezhető el
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

9.3.4.4. Utólag fizető (Általános) Előfizetővé válás szabályai

Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen Üzletszabályzatban az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges

feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az átváltás díjmentes. Az Előfizetői Szerződés megkötésétől az Általános Üzletszabályzat feltételei vonatkoznak az Előfizetőre. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskori Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

9.3.4.5. Domino előfizetés MIX termékre váltásának feltételei:

- a Mix díjcsomag külön SIM kártyával vehető igénybe,
- a mindenkori aktív felhasználó kérheti (felhasználó hiányában az előfizető),
- az Ügyfél a hívószámát megtarthatja,
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt.

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

10.1.1. A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot a Szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. (Eht 154. § (1)) Ezek alapján az Előfizető személyes adatai kezelésének alapvető célja: az Előfizető részére a mobil rádiótelefon szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása (kivéve DOMINO szolgáltatás), a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és a követelések érvényesítése érdekében további intézkedések megtétele (kivéve DOMINO szolgáltatás).

10.1.2. A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezeli a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. (Eht 154. § (2))

10.1.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az 10.1.1. és 10.1.2. pontokban megjelölt azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (3))

10.1.4. A Szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítsa, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Szolgáltatás nyújtásához és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (4))

10.1.5. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely 10.1.1. – 10.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezelésre került sor. (Eht 154. § (5))

10.1.6. A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az Előfizető valamely 10.1.1. – 10.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. (Eht 154. § (6))

10.1.7. A személyes adatok kezelésének feltételeit a Szolgáltató ügyfélszolgálatain díjmentesen elérhető Üzletszabályzata és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amelyből, illetve amely alapján az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerheti, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht 154. § (7))

10.1.8. A Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából az előfizető születési nevén, anyja születési nevén, születési helyén és idején, lakhelyén, kapcsolattartási adatain, számlaszámán, illetve nem egyéni előfizető esetén az előfizető székhelyén, cégjegyzékszámát/egyéb nyilvántartási adatain, valamint pénzforgalmi jelzőszámán túl, a következő adatokat kezeli:

- a) az Előfizetői (SIM) Kártya száma vagy egyéb azonosítója,
- b) az Előfizető hívószáma,
- c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,
- d) a hívó és a hívott előfizetői számok,
- e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a Szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a Szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI),
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma,
- g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

- h) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei (kivéve DOMINO szolgáltatás),
- i) az Előfizető részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok,
- j) a nemzetközi közvetítő-választással kapcsolatos adatok. (
- k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonos által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató hálózatában keletkező adatok. (Eht. 157. § (2))

10.1.9. A Szolgáltató bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból kezeli az 10.1.8.1. pontban foglaltakon túl a következő adatokat:

- a) az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosító,
- b) a kommunikációban résztvevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- c) hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok
- d) a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI)
- e) a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tévő adatok. (Eht 159/A §)

10.1.10. Az Előfizető 2.2. pontban és 10.1.2 pontban meghatározott személyes adatai átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatást végzik (Eht 157. § (9) a.,)
- b) bármely tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. (Eht 146.§)

- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére, (Eht 157. § (9) b.,)
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, (Eht 157. § (10))
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtonak, Eht. 157. § (9) c.,
- f) az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére a katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben, ha az érintett fizikai okból vagy cselekvőképzetlensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai kezeléséhez, és az adatok kezelése a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához szükséges (Eht. 157. § (9) d., és az Avtv. 3. § (8))
- g) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8))
- h) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek, (Eht 157. § (4))
- i) a választott nemzetközi szolgáltatóknak.
- j) Az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak

10.1.11. A személyes adatok kezelésének esetei

- a) Számlakészítés (kivéve DOMINO szolgáltatás), hívásrészletező kiállítása
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)
 - adatkezelés célja: Szolgáltatás ellenértékének beszedése (DOMINO szolgáltatás esetében elszámolása)
- b) Közös adatállomány részállományának biztosítása
 - adatkezelés jogcíme: Eht 158. § (2)
 - adatkezelés célja: közös adatállomány létrehozása
- c) Előfizető felszólítása számlatartozásának rendezésére (kivéve DOMINO szolgáltatás)
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)

- adatkezelés célja: számlatartozás rendezése
- d) Előfizető értesítése
 - adatkezelés jogcíme: Eht 144. § (2)
 - adatkezelés célja: Előfizető tájékoztatása
- e) Felhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4) és előfizetői hozzájárulás
 - adatkezelés célja: Szolgáltatás minőségének biztosítása
- f) Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek (kivéve DOMINO szolgáltatás)
 - adatkezelés jogcíme. Eht 157. § (9)
 - adatkezelés célja: kintlévőség behajtásag)
- g) Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése.
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (10) és 159/A § illetve nevezett szervek feladatait szabályozó
 - adatkezelés célja: bűncselekmények felderítése és megelőzése
- h) Értéknövelt szolgáltatások nyújtása, saját üzletszerzés, közvetlen üzletszerzés (direct marketing) az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával.
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4) alapján az előfizető/felhasználó hozzájárulása
 - adatkezelés célja: új szolgáltatások megismertetése
- i) Hibabejelentés és panaszfelvétel
 - adatkezelés jogcíme: Eht 141. § (1)-(2)
 - adatkezelés célja: hibajavítás, minőségbiztosítás és fogyasztóvédelem
- j) Előfizetői névjegyzék, címtár létrehozása
 - adatkezelés jogcíme: Eht 160. § (2)
 - adatkezelés célja: tudakozó szolgáltatás nyújtása

10.1.12. Az adatok kezelésének időtartama

- a) egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint az Előfizető és a Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodásának hiányában a 10.1.8.1. pontban felsorolt adatok – teljes körűen - az Előfizetői Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, (Eht.157. § (3), 157. § (7))
- b) a Szolgáltató által az Eht. 157, § (2) bekezdése szerinti adatok a számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, előfizetői szerződések figyelemmel kísérése

céljából, a keletkezéstől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti 1 éves elévülési idő elteltéig kezelhetők. (Eht. 157. § (3) és 157.§ (7))

- c) Jogszabályi felhatalmazás alapján az Előfizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban (az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján) meghatározott megőrzési időig (8 év) tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok (DOMINO szolgáltatás esetében elszámolások), készletmozgások bizonylatai, szerviz javítások munkalapjai, Kapcsolat pontbeváltások bizonylatai. (Eht 157. § (5))
- d) a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után a -10.1.8.1. pontban foglalt kivételekkel – törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel. (Eht 157. § (1))
- e) a hűség (lojalitási) programban (pl. Kapcsolat program) való részvétel esetén a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatok jelen pontban leírt kezelési ideje a hűség (lojalitási) programban megállapított határidővel meghosszabbítható,
- f) az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás biztosítása céljából a Szolgáltató a 10.1.8.2. a) pont szerinti adatokat a szerződés megszűnésétől számított 1 évig, az 10.1.8. b)-e) pontok szerinti adatokat a keletkezésüktől számított egy évig köteles megőrizni. Az egy éves időtartam leteltét követően a Szolgáltató az adatokat 30 napon belül törölni köteles. (Eht. 157. § 3) és 157. § 7)) A Szolgáltató a sikertelen hívások vonatkozásában a jelen bekezdés szerinti adatokat fél évig köteles megőrizni (Eht. 159/A §. (3))

10.1.13. Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. (Eht 160. § (3)) A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem közöl több adatot, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult. (Eht 161. § (1))

10.1.14. A Szolgáltató technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű

letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését.

10.1.15. Előfizető az Eht. felhatalmazásán túl a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását (pl. tudakozó, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, üzletszerzési célú adatkezelés) az írásban kötött előfizetői szerződésen, illetve a Szolgáltató ingyenesen hívható 1430-as hálózaton belül ingyenesen hívható számán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja. A hívásrésztelre és annak igénylésére vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF 3.5. pontja tartalmazza.

10.2. Adatbiztonság, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

10.2.1. A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. (Eht. 156. § (1))

10.2.2. Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. (Eht. 156. § (2))

10.2.3. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni. (Eht. 156. § (3))

10.2.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató az Eht. 156. § (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza. (Eht. 156. § (4))

10.2.5. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket

alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára. (Eht. 156. § (5))

10.2.6. Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, az Adatvédelmi Biztos véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait. (Eht, 156. § (6))

10.2.7. Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket. (Eht. 156. § (7))

10.2.8. A Hatóság iránymutatást adhat ki a jelen fejelet szerinti bejelentési és értesítési kötelezettség teljesítésének a módjára, és a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatók személyes adatok kezelésével kapcsolatos elvárandó biztonsági szintre vonatkozó legjobb gyakorlatokról. (Eht. 156. § (8))

10.2.9. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk. (Eht. 156. § (9))

10.2.10. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. (Eht. 156. § (10))

10.2.11. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. (Eht. 156. § (11))

10.2.12. A szolgáltató a személyes adatok védelmével, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmasságával, valamint a szolgáltatás biztonságával

kapcsolatos, e törvényben meghatározott kötelezettségein túlmenően a személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések és küldemények bizalmosságának védelmére vonatkozó különleges feltételeket, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás feltételeit az Elnök Eszr.ben állapítja meg. (Eht. 156. § (12))

10.2.13. Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. (Eht. 156. § (13))

10.2.14. A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a 159. §-ba foglalt adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. (Eht. 156. § (14))

10.2.15. A felhasználó, és az előfizető a 10.2.14. pont szerinti hozzájárulását bármikor visszavonhatja. (Eht. 156. § (15))

10.2.16. Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmekre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. (Eht. 156. § (16))

10.2.17. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (8) bekezdése szerinti esetben, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelmére az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval, és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. (Eht. 156. § (17))

10.2.18. A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a Szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

10.2.19. A Szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a Szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

10.2.20. Az általános személyi és üzleti élet által megkívánt adatbiztonság megvalósítása semmilyen külön intézkedést vagy műszaki megoldást nem igényel.

10.2.21. Az Előfizető kötelezi magát, hogy a Szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogszolgáltatás nélkül nem férhetnek hozzá az Információhoz.

10.2.22. Az Információs Szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan Szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségeikért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

10.2.23. A Szolgáltató a személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot készít és azt folyamatosan frissíti. A Szolgáltató adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatain és internetes honlapján megtekinthető. (Akr 3. § (1), (3))

10.2.24. A Szolgáltató a Szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve (részletek a 10.1.9. pont alatt) harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg az Előfizető az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Eht. 157., 158. §-aiban meghatározott, illetve az általa az előfizetői szerződésben előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

10.2.25. Az Előfizető utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg az Előfizető 5 számjegyből álló, titkos szerződés szintű numerikus előfizetői jelszót választ (ld. még 10.2.4.), amely a jövőben az Előfizetői Szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató általi azonosításra szolgál. A szerződés szintű jelszó ismerője az adott szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az Internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton, valamint az önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon egyaránt. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak a telefonos vagy internetes önkiszolgáló ügyfélszolgálaton igényelt, ún. korlátozott jelszó igénylésével és meghatározott módon történő aktiválásával vagy személyesen kerülhet sor. Utóbbi esetben a szerződés szintű jelszó módosítását az azonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően, az Előfizető vagy a Számlafizető személyesen kérheti, illetve a szerződés szintű előfizetői jelszó ismeretében a Szolgáltató hálózatából a 1430-as hívószámon hívható 24 órás telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálaton vagy a Szolgáltató mobilportálján elérhető ügyfélszolgálati felületen is kérhető a jelszó módosítása, arról a számról, amelyiken a módosítást végrehajtani kívánják. A kötelezően megadandó szerződés szintű jelszó mellett az ügyfélnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos folyószámla szintű előfizetői jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az Internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az azonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható. A Szolgáltató az Internetes ügyfélszolgálaton a belépéshez és a szolgáltatások módosításához az Előfizető által választott jelszótól eltérő, egyszer használatos, véletlenszerűen létrehozott és az Előfizető hívószámára SMS-ben kézbesített, úgynevezett Egyszer érvényes jelszót biztosít (ld. még 10.2.4.). Az Egyszer érvényes jelszó 30 percig érvényes, ez idő alatt az Előfizetőt egy belépésre jogosítja. Újabb belépéshez, illetve 30 percen túl az Előfizetőnek új jelszót kell igényelnie a belépési folyamat újratekintésével.

10.2.26. DOMINO szolgáltatás esetén az Előfizetőnek a DOMINO IVR központ felhívásával van lehetősége az 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető Szolgáltató általi azonosításra szolgál. A Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybevételét illetve módosítását jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető, illetve a Felhasználó egyértelmű azonosítása után. Ebben az esetben a Felhasználó az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni felhasználói minőségét és jogosultságát. A Szolgáltató az Internetes ügyfélszolgálaton a belépéshez és a szolgáltatások módosításához az Előfizető által választott jelszótól eltérő, egyszer használatos, véletlenszerűen létrehozott és az Előfizető hívószámára SMS-ben kézbesített, úgynevezett Egyszer érvényes jelszót biztosít. Az Egyszer érvényes jelszó 30 percig érvényes, ez idő alatt az Előfizetőt egy belépésre jogosítja. Újabb belépéshez, illetve 30 percen túl az Előfizetőnek új jelszót kell igényelnie a belépési folyamat újrakezdésével.

10.2.27. A szerződés és a folyószámla szintű előfizetői jelszót, illetve a DOMINO szolgáltatás esetében az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben az Előfizető által választott vagy az Egyszer érvényes jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy az Előfizető által választott jelszót az Előfizető egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy előfizetői jelszónak nem választhat speciális (azonos vagy egymást követő számokból álló) számsorozatot (pl.: 1111 12345, 98765, stb.). Az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

10.2.28. Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

Az elektronikus úton történő módosítások (pl SMS vagy USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon keresztül történő szolgáltatásaktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

10.2.29. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget

illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1430 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. DOMINO Előfizető, a hívószáma kijelzésének központi beállítását a DOMINO központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja készülékén.

A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószám kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószám kijelzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószám kijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és az MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

10.2.30. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

10.2.31. A Szolgáltató bármely Információs Szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

10.2.32. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a Szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 155. § (3))

10.2.33. A nemzetbiztonsági szolgálatok és a nyomozó hatóságok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a frekvenciahasználattal kapcsolatos nemzeti, illetve nemzetközi megállapodásokon alapuló nemzetközi rádió-megfigyelési, ellenőrzési, felderítési, zavarvizsgálati és zavarelhárítási tevékenység jogszabályban meghatározott feltételek szerinti végzése, a rádióadások műszaki-forgalmi megfigyelése és azok rögzítése során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. (Eht 155. § (5))

10.2.34. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság - külön törvényben foglaltak szerint, az Előfizető írásbeli kérelmére - az Előfizető használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján, vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti. (Eht 155. § (7))

10.3. Közös adatállomány

10.3.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult jelen Üzletszabályzat 10. fejezete szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az 10.3.3. pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht 158. § (1))

10.3.2. A Szolgáltató az 10.3.1. pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető bankszámlaszámát;
- d) a szerződés tartalma. (Eht 158. § (2)), (Eht. 129. § (6) b) – f))

10.3.3. A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). (Eht 158. § (3))

10.3.4. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. (Eht 158. § (4))

10.3.5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az 5.1.12. a)-d) pontjaiban foglaltak alkalmazandók. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala céljára használhatók fel. (Eht 158. § (5))

10.3.6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. (Eht 158. § (6))

10.3.7. Az adatállományból adatot igényelhet

- a) a Szolgáltató, kizárólag az 10.3.1. pont szerinti célra,
- b) az 5.1.9. a), c)-e) pontokban foglalt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó (Eht 188. § 28.) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz. (Eht 158. § (7))

10.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

10.4.1. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. (Eht. 162. (1)) Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani. Az automatizált adatfeldolgozás esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről (Avtv. 9/A §)

10.4.2. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. (Eht. 162.§ (2))

10.4.3. Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. (Eht. 162. § (3))

10.4.4. A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyetemes szolgáltatóknak átadni - az előfizető hozzájárulásától függően - az előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek a 117. § c) és d) pontjában foglalt

szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel. (Eht. 162. § (4))

10.5. Jogorvoslat

10.5.1. Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. (Avtv. 12. §).

10.5.2. Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az Avtv 16. §-ban meghatározott esetekben a törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. (Avtv. 13. §)

10.5.3. A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a Szolgáltató helyesbíteni köteles. A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett – azt. - kéri (és az adatok kezelése törvényes jogcímen alapszik);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A törlési kötelezettség - jogellenes adatkezelés kivételével - nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni (Avtv. 14. §)

10.5.4. A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. (Avtv. 15. §)

10.5.5. Az érintett jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűnmegelőzés vagy a bűnüldözés érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, illetve az

Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettség-szegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében (Avtv. 15. §)

10.6. Tiltakozási jog

10.6.1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. (Avtv.16/A. § (1))

10.6.2. A Szolgáltató - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. (Avtv. 16/A § (2))

10.6.3. Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak az 10.6.2. pont szerinti meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - e törvény szerint bírósághoz fordulhat. (Avtv. 16/A § (3))

10.6.4. Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. (Avtv. 16/A § (6))

10.7. Bírósági jogérvényesítés

10.7.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szolgáltató köteles bizonyítani. A perre a Szolgáltató székhelye (lakóhelye) szerinti bíróság az illetékes. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. (Avtv. 17. § (1)-(3))

10.7.2. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Szolgáltatót tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, törlésére, az automatizált egyedi döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének – a Szolgáltató azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik. (Avtv. 17. § (4)-(5))

10.8. Kártérítés

10.8.1. A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben a Szolgáltató felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. (Avtv, 18. §)

10.9. Az előfizető által a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően tett nyilatkozatok

Az előfizető jelen ÁSZF hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait a Szolgáltató az Eht. a 6/2011. (X. 6.) NMHH Eszr. szerint érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy az Előfizető az így vélelmezett jognyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

10.10. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

dr. Locsmáncsi Balázs
jogtanácsos
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
tel.: 1/458-7817
fax: 1/458-7325
e-mail: locsmandi.balazs.dr@telekom.hu

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

11.1. Nyilatkozatok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei, határideje

Előfizető az Eht. felhatalmazásán túl a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását (pl. tudakozó, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, üzletszerzési célú adatkezelés) az írásban kötött előfizetői szerződés írásbeli módosításával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, illetve a Szolgáltató 1430-as hálózaton belül ingyenesen hívható számán - a megfelelő azonosítást követően – bármikor (határidő nélkül) megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Bármelyik adatkezelési mód választása, vagy annak módosítása esetén az annak megfelelő eljárást a szolgáltató díjmentesen biztosítja.

11.2. Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok

A Szolgáltató az előfizetői adatokat az erre az Előfizető által megjelölt adatkezelési típusnak megfelelően kezeli.

A Szolgáltató az Előfizető mobil-előfizetői számát, e-mail címét, webcímét a tudakozó adatállományában az előfizetők kérésének és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli.

Az egyéni előfizetők mobil hívószámuk kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:

- nem kéri titkos számként kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószám megjelenhet telefonkönyvben, és Tudakozó is adhat róla tájékoztatást
- titkos számként kéri kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószámról nem adható tájékoztatás, Tudakozóban és telefonkönyvben sem jelenik meg.

11.3. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához kapcsolódó nyilatkozat

A Szolgáltató – kivéve a segélyhívások megválaszolásának célját szolgáló eseteket - a hívó Előfizető helymeghatározási információit csak annak hozzájárulásával adhatja ki a hívott számára, ezen hozzájárulást, illetve a hozzájárulás megtagadását a hívó Előfizető számára a Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani. (Akr. 10. §)

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából - a hívó fél helymeghatározási adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is - a segélyhívó szolgálatok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) kérésére rendelkezésre bocsátja - külön jogszabályban meghatározott módon a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Akr. 6. § (2) és Eht. 145. § (2))

11.4. Értéknövelt szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó nyilatkozat

Az elektronikus hírközlési szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása céljából - az Előfizető vagy a Felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatokat. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhassa. (Eht. 157. § (4))

11.5. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatkezeléshez kapcsolódó nyilatkozat

A Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer alkalmazhat közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha az Előfizető ehhez előzetesen hozzájárult. (Akr. 11. § (1)) Az Előfizetői szerződés megkötésével illetve a Szolgáltatás igénybevételével, mint ráutaló magatartással az Előfizető hozzájárulása megadottnak tekinthető ahhoz, hogy az Előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144. § (2) c. pontja alapján SMS útján tájékoztassa. A Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára, hogy a közvetlen üzletszerzés céljára adott hozzájárulását bármikor költségmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa. (Akr. 11. § (3))

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy

nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.

Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

11.6. Tételes számla igényléséhez kapcsolódó nyilatkozat

A szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles az Eht. 142. § (1) bekezdésben meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatol (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

11.7. Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozat

Ezen pont a Szolgáltató által nyújtott, jelen Üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

11.8. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a természetes személy előfizető a szerződéskötéskor nyilatkozik arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként kívánja-e igénybe venni. (Eht. 129. § (4)). Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor természetes személyre vonatkozó adatokat ad meg, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizetői Szerződést Egyéni Előfizetőként kötötte meg.

Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A nyilatkozat megtételének módját, annak határidejét egyebekben a szolgáltatói általános szerződési feltételek határozzák meg.

Ha az előfizetői szerződés nem írásban kerül megkötésre, a szolgáltató ebben az esetben is biztosítja, hogy az előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. Szóbeli szerződéskötéssel megvásárolható termékek esetén szóban, legkésőbb a szerződéskötéssel egyidejűleg kell megadnia a nyilatkozatát.

Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. (Eht. 127. § (3))

11.9. Egyedi értékhatár alkalmazásának elfogadására vonatkozó nyilatkozat

A szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatások tekintetében igénybevételi korlátot határoz meg, az erre vonatkozó rendelkezéseket az egyedi előfizetői szerződés megjeleníti, annak alkalmazását az előfizető mint általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozattal fogadja el az egyedi előfizetői szerződésben.

11.10. A szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítésekre vonatkozó nyilatkozat

Az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben – amennyiben az Előfizető kapcsolattartásra telefonszámot illetve e-mail címet ad meg – hozzájárul, hogy a szolgáltató az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján, elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassa.

Az Előfizető elfogadja, hogy a kapcsolattartásra megjelölt címen, e-mail címen, telefonszámon a szolgáltató értesíthesse az előfizetői szerződéssel kapcsolatos összes kérdésben

Az ügyfélkapcsolati levelezéshez történő hozzájárulásnak minősül az Előfizető részéről, ha a kapcsolatfelvételt az előfizető a szolgáltatónál elektronikus levélben kezdeményezte.

Amennyiben a kapcsolattartásra megjelölt címekben, telefonszámokban változás történik, azt az előfizető az Üzletszabályzat 14.1. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően, együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége keretében köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére.

11.11. Azonosító kijelzésre vonatkozó nyilatkozat

11.11.1. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1430 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Ha az Előfizető hívószáma kijelzésével kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy hívószáma automatikus kijelzéséhez nem járul hozzá.

Az Előfizető hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja Készülékén.

A Szolgáltató a hívószám-kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószám-kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke

alkalmas a hívószám kijelzésre; (ii) a hívott fél előfizet a Hívószám kijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) és ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

11.11.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

11.11.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a hívószám megjelenésének letiltása nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából – a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is – a segélyhívó szolgálatok (mentők – 104, rendőrség – 107, tűzoltóság – 105, általános segélykérő – 112) kérésére rendelkezésre bocsátja – külön jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat. (Akr 6. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározott letiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei (1430, 1778, 1777, 184. stb.) felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti.

11.11.4. A Szolgáltató az előző pontban meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi. (Akr. 6. § (3))

11.12. Határozott idő letelte előtti, szerződésmódosításra vonatkozó nyilatkozat

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. (Eht. 134. § (14))

12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

12.1. Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a határozott tartamú szerződés esetén a határozott idő elteltével
- b) a határozott időtartam letelte előtt új határozott tartamú szerződés megkötésével;
- c) a felek közös megegyezésével; (Eszr. 21. § (1))
- d) az előfizető rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- e) a szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- f) előfizető elállása esetén;
- g) az előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével; (Eszr. 21. § (1))
- h) a szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével; (Eszr. 21. § (1))
- i) a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új előfizetői szerződés létrejöttével; (Eszr. 21. § (1)).

12.2. Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő elteltével

12.2.1 A határozott időtartamú előfizető szerződés a meghatározott időtartam elteltével megszűnik. (Eht. 134. § (14) bek.) A határozott időtartam leteltét megelőzően a szolgáltató köteles legalább 30, de legfeljebb 60 napon belül (Eszr. 21. § (7)) az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. Megszűnik a határozott időre szóló előfizetői szerződés a határozott idő elteltével abban az esetben, ha a felek az egyedi előfizetői szerződésben így állapodtak meg, vagy az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatására

ekként nyilatkozik. Ez a rendelkezés a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

12.2.2. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik, azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad. (Eht. 134. § (16)) Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Domino előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. (Eszt. 21. § (8))

12.2.3. A Domino Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Hívószám lekötési idő lejár és az Előfizető a folyószámláját nem tölti fel. A Domino Előfizetői Szerződés megszűnik továbbá, ha az Előfizetői (SIM) Kártya érvényességi ideje lejár és az Előfizető a lejáratot követő 1 (egy) éven belül nem cseréli ki az Előfizetői (SIM) Kártyáját érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára. A Domino Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető folyószámlán lévő Domino egyenlege felhasználásához való joga megszűnik, kivételt képez ez alól, ha az Előfizető utólag fizetett szolgáltatásra vált át a 9.2.6.4. pont szerint.

12.3. A határozott időtartam letelte előtt új határozott tartamú szerződés megkötésével;

Amennyiben a felek a határozott időtartam leteltét megelőzően új, határozott időre szóló előfizetői szerződés megkötéséről állapotodnak meg, az eredeti határozott időtartamú szerződés a felek közös megegyezésével megszűnik. Ez a rendelkezés a Domino Előfizetői szerződésekre nem vonatkozik.

12.4. Az előfizetői szerződés megszűnése a Felek közös megegyezésével

Az előfizető szerződés bármikor megszüntethető a felek közös megegyezésével.

12.5. Az előfizetői szerződés előfizető részéről történő rendes vagy rendkívüli felmondásának szabályai

12.5.1. Az Előfizető a határozatlan idejű Általános Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel írásban bármikor felmondhatja. (Eht 134. § (1)) A felmondási idő kezdete az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Szolgáltatóhoz megérkezik vagy az Előfizető által megjelölt későbbi időpont, mely nem lehet későbbi, mint a felmondás Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 30. nap. Amennyiben az előfizető egy általa megjelölt határnapra mondja fel az előfizetői szerződést, úgy a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E

határnap a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni. (Eszr. 21. § (3)) Amennyiben az Előfizető későbbi időpontot nem jelöl meg felmondásában, az előfizetői szerződés megszűnésének napja és a szolgáltatás megszüntetésének napja a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 8. nap. Az előfizető köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

12.5.2. Amennyiben a Szolgáltató az előfizető szerződést a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott idejű előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. (Eht. 132. § (5)) Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú Általános előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. (Eht. 134. § (15)) Az Előfizető által igénybevett kedvezményeket a Szolgáltató választása szerint kötbér formájában is érvényesítheti. (Eszr. 21. § (4)) Az igénybe vett kedvezményeket sem követelheti azonban a Szolgáltató az Előfizetőtől akkor, ha az Előfizető azért mondta fel az előfizetői szerződést, mert a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. (Eszr. 21. § (5) a)) Ez a pont nem vonatkozik a Domino Előfizetői szerződésekre.

12.5.3. A határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. (Eszr. 21. § (6))

12.6. Az előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával

12.6.1 Az előfizetői szerződés szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje a 12.1.5.6. és a 12.1.5.7. pontokban foglaltak kivételével nem lehet kevesebb, mint 60 nap. (Eht. 134. § (2)) A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.

12.6.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról a az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti. (Eht. 134. §(3))

12.6.3. Ha a Szolgáltató általi felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni. (Eht. 134. §(4))

12.6.4. Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással megszüntetni. (Eht. 134. § (11))

12.6.5. A szolgáltató általi felmondás tartalmazza:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a 12.6.3. foglaltakról. (Eht. 134. §(5))

12.6.6. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést az 12.1.5.2. és az 12.1.5.5. pontokban foglalt rendelkezések betartásával 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, akadályozva vagy veszélyeztetve ezzel a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (Eht. 134. § (6) bek. c., pont alapján)

d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja. (Eht. 134. § (6))

12.6.7. A szolgáltató az Általános előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. (Eht. 134. § (7))

12.6.8. A Szolgáltató jogosult az Előfizető Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy - a V. fejezetben leírt feltételek szerint - korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. (Eht 134. § (10))

12.6.9. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.1.5.5. vagy 12.1.5.6. pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. (Eht 134. § (11))

12.6.10. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

12.6.11. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyhídőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

12.6.12. Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelölegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

12.6.13. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői

Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

12.6.14. Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését megkövetelni).

12.6.15. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát 90 nap elteltével a Szolgáltató automatikusan újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

12.7. Az előfizetői szerződés megszűnése előfizető elállása esetén

Az elállás a szerződést a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbontja.

Az Előfizető az alábbi esetekben jogosult a szerződéstől elállni:

- a) Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.
- b) A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 5 munkanapon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte. (Eszr. 5. § (9))

12.8. Az előfizetői szerződés megszűnése az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével

12.8.1. Megszűnik az előfizetői szerződés az Előfizető halálával vagy megszűnésével, a halál illetve a megszűnés tényéről való Szolgáltató általi tudomásszerzéssel, kivéve, ha átírásra kerül sor.

12.8.2. A Szolgáltató a természetes személy Előfizető haláláról a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának kézhezvételekor értesül, míg a nem természetes személy üzleti Előfizető esetében a vonatkozó cégbírószági végzés bemutatása, megküldése esetén.

12.9. A szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal, jogutód nélküli megszűnésével továbbá a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével

12.9.1. Amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltató helyébe (e pont alkalmazásában a továbbiakban: régi szolgáltató) – a szolgáltató gazdasági társaságról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében – más szolgáltató (e pont alkalmazásában a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni.

12.9.2. A régi szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- a) a régi szolgáltató általános szerződési feltételei lehetővé teszik az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítását és tartalmazzák az egyoldalú módosítás Eht. 132. § (2) bekezdésében meghatározott megfelelő indokot, a szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változást;
- b) a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- c) az új szolgáltató általános szerződési feltételei a régi szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- d) a régi szolgáltató az alanyváltozásról az Eht. 132. § (4) bekezdésében foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- e) az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit megküldi a Hatóságnak;

f) mind a régi mind az új szolgáltató eleget tesz bejelentési kötelezettségének. (Eht. 133. §)

12.9.3. Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága 7.4.5. pontban foglaltak szerint megszűnik, úgy az előfizetői szerződés a jogosultság megszűnéséről szóló értesítésben megjelölt időpontban automatikusan megszűnik.

12.10. Előfizetői szerződés megszűnése a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új előfizetői szerződés létrejöttével

12.10.1. Számhordozás esetén, amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét az Átadó Szolgáltatónál jelenti be, az Átadó Szolgáltató eljár az Előfizetői Szerződés megszüntetése ügyében. (Szhkr 8. § (2))

12.10.2. Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a jogszabályoknak megfelelően jelenti be, az Átvevő Szolgáltató az Előfizető azonosítását követően – az Előfizető meghatalmazása alapján - 2 munkanapon belül eljár az Előfizető képviseletében az átadó Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszüntetése során. (Szhkr 8. § (3))

12.10.3. Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az Előfizető Előfizetési Szerződésre vonatkozó írásbeli felmondását a dokumentum

12.10.4. eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el. A számhordozás részletes feltételeit a jelen Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

E fejezetcím a Szolgáltató által nyújtott, jelen Üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1. az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

14.1.1. Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

14.1.2. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

14.1.3. A Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

14.1.4. Az Előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

14.2.1. Előfizetőnek kötelezettség a Szolgáltatás és a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű használata. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

14.2.2. A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózatonál jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva, visszatéríti. (utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó).

14.2.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen

megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

14.3. a végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

14.3.1. Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

14.3.1.1. Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

14.3.1.2. A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya tulajdonjoga nem ruházható át, a felett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

14.3.1.3.. Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

14.3.1.4. Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

14.3.1.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

14.3.1.6. Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

14.3.1.7. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő

elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik.

14.3.1.8. Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a 7.5.. fejezetben foglalt szabályok az irányadóak. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) kártya pótlását kiszállítással kéri, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.

14.3.2. Végberendezésekkel kapcsolatos egyéb kötelezettségek

14.3.2.2. Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott belépési kedvezmény igénybevétele mellett az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, úgy a Szolgáltató által megjelölt határozott ideig a Készüléket kizárólag a Szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával használhatja. A hálózati korlátozás feloldását a határozott idő letelte után, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében kérheti az Előfizető személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos követelés elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

14.3.3. Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéréstlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos kötelezettség

Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéréstlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondását eredményezheti. (ld. 12. 2. pont Szolgáltató általi felmondás)

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéréstlen üzenetekkel és/vagy

reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.

14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető, az adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől. Az előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, a 6. sz. mellékletben foglaltak szerint az előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

14.5. Az Előfizető további kötelezettségei

14.5.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalma, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

14.5.2. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott esedékes díjakat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül előre fizetett szolgáltatás esetén havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. Előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Díjakat előre fizeti meg.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó mediaszolgáltatások és kiegészítő mediaszolgáltatások meghatározása, adatai

E fejezetcím a Szolgáltató által nyújtott, jelen Üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

16. Mellékletek

- 1. számú melléklet: Felügyeleti szervek, fogyasztóvédelmi szervek
- 2. számú melléklet: Díjszabások
- 3. számú melléklet: Szolgáltatások
- 4. számú melléklet: Mobilfizetés
- 5. számú melléklet: Etikai kódex
- 6. számú melléklet: Minőségi célértékek