

**I. A Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatása****I./1 Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)**

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>	<b>A bevezetés időpontja</b>	<b>A szolgáltatás leírása</b>
1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.
2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás	1995. október 1.	<p>Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépett karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére <b>(Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)</b></p> <p>Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelét a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.</p> <p>Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelét a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.</p>
3./1 Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás		
3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás		
4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás	1995. június 1.	A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén

		faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.
5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás(GSM rendszeren)	1995. június 1.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybevevő WAP-alkalmazás	2009. augusztus 1.	A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobil készülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.
6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Szolgáltatás (GSM rendszeren)	2001. március 8.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati és internet (WAP, stb.) szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati és internet (WAP, stb.) szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.b MMS-szolgáltatás (alkalmazás)	2002. április 19.	Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas GSM készülékkel. Az üzenet színes képekből,

(Multimedia Messaging Service)	2002. november 25.	fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetkből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.
--------------------------------	--------------------	---

## I./2 Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
----------------------------	-----------------------	------------------------

1. Hívásátirányítás	1994. március 31.	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át. Ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
2. Hívásletiltás	1994. március 1.	Saját GSM készülékről a bejövő ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
3. Hívástartás	1994. március 1.	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
4. Hívásvárakoztatás	1994. március 1.	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
5. Hívószámkielzés	1995. november 1.	A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
6. Hívószámkielzés-tiltás	1995. november 1.	A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1430 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkielzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az Üzletszabályzat 5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód.
7. Konferencia-beszélgetés	1996. január 8.	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.
8. Roaminghívás-javító szolgáltatás	2005. június 1.	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé

		teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.
--	--	---

**I./3 Értéknövelt szolgáltatások**

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>	<b>A bevezetés időpontja</b>	<b>A szolgáltatás leírása</b>
1. Nemzetközi barangolás	1994. március 31.	Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.
2. Hangposta	1994. március 31.	A hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonlóan működő szolgáltatás, amely biztosítja, hogy az érkező hívások ne vesszenek el. Ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
2.1. Hangpostafiók	1995. július 1.	A Hangposta Szolgáltatás keretében választható a Hangpostafiók vagy a Postamester.
2.2. Postamester	1995. szeptember 1.	Az Előfizető a Hangpostafiókba belépve az érkezett üzenetekről kap tájékoztatást, majd lehetőség nyílik az üzenetek meghallgatására és az egyéni módosítások elvégzésére, amelynek keretében kialakíthatja Hangpostafiókjának személyes jellegét is. A Postamester a Hangpostafiók valamennyi szolgáltatását nyújtja, továbbá az azonnali válaszadás, üzenetek továbbküldése, címlisták készítése, stb. lehetőségét is.
2.3. Hangposta visszahívó	2000. szeptember	A Hangposta Visszahívó funkciója: már akár az üzenet meghallgatása közben is visszahívható az üzenethagyó a 8-as gomb megnyomásával, amennyiben az üzenethagyó hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.
2.4. Hangposta - New Subscriber Welcome	2003. augusztus 2.	A Hangpostafiók felhívja az új Előfizetőket, és segít kialakítani a Hangpostafiók személyes jellegét.
3. Faxposta	1995. október 1.	Nem vesznek el az érkező faxhívások, ha az Előfizető valamilyen oknál fogva nem tudja fogadni az érkező faxokat. A személyes faxpostafiókból később bármikor lehívhatók a beérkező faxüzenetek. A fax érkezéséről SMS értesíti az Előfizetőt.
4. -	1996. november 1.	A MegaPress szolgáltatás 2006. november 1-jén megszűnt.
5.-	1997. február 1.	Az Audiotext szolgáltatás 2005. június 1-jén megszűnt.
6. Pontos idő	1997. március 1.	A Szolgáltató hálózathoz hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.
7. -	1999. december 6. 2004 január 1.	A Mailmondó 2009. február 1-jén megszűnt.

8. SMS alapú értéknövelt szolgáltatások		
8.1. SMS E-mail érkezése esetén	1996. december 1.	Lehetőség van arra, hogy az érkező e-mailról a rendszer SMS-t küldjön a felhasználó GSM készülékére, megjelölve az e-mail feladóját és tárgyát. Ily módon az Előfizetők értesülnek elektronikus levelük érkezéséről anélkül, hogy e-mail postafiókjukba be kellene lépniük.
8.2. SMS kézbesítés értesítéssel	1998. május 1.	A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.
8.3. Reuters GSM Terminál	1998. június 30.	A Reuters Magyarország és a Szolgáltató közös szolgáltatása, melynek segítségével részvények árfolyamai, tőzsdeindexek, devizaárfolyamok, stb. tudhatók meg SMS-ben.
8.4. MENÜÁSZ alkalmazás	1999. július 5.	A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátirányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal. Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információs kódokat nem kell ismerni és megjegyezni.
8.5. -	1999. december 23.	Az Operátor logó szerkesztő szolgáltatás 2009. január 1-jén megszűnt.
8.6. -	2000. augusztus	Az SMS Broker 2009. február 1-jén megszűnt.
8.7. t-zones	2000. november 13.	A t-zones olyan T-Mobile szórakoztató és információs WAP portál, amely a 777sms, majd a 777mobil utódjaként jött létre. Az oldalak megjelenítése a mobiltelefonok kijelzőjéhez igazítódik, ezzel is segítve a telefonos böngészést. A böngészést minden felhasználó a rendelkezésére álló adatforgalmi keret terhére és díjai szerint folytathatja. A t-zones portál folyamatosan kínál az előfizetők számára friss híreket, információs és szórakoztató, böngészhető, valamint letölthető tartalmakat.
8.8. InfoSMS	2001. április	A szolgáltatás előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet

		előfizetni.
8.9. Welcome SMS	2001. június	A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi szolgáltatók előfizetőinek Szolgáltató hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi szolgáltató illetve a T-Mobile hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.
8.10. Horoszkóp szolgáltatás	2002. május 1.	A Horoszkóp szolgáltatás személyre szabott horoszkóp, mely SMS-ben és Wap-on egyaránt lekérhető.
8.11. Célravezető	2002. október 1.	A helyfüggő szolgáltatás segítségével az Előfizető arra alkalmas készülékéről SMS-ben illetve WAP-on információt kérhet a tartózkodási helyéhez közel található objektumokról (benzinkút, bankautomata, étterem, patika, T-Pont üzlet, stb.). A kereshető objektumok körét a Szolgáltató folyamatosan bővíti. A rendszer a közelben található keresett objektumok címét és telefonszámát mutatja meg. Az Előfizetőnek lehetősége van a Wap-on keresztül arra is, hogy nem csak a tartózkodási helyéhez, hanem az általa megadott címhez közel található objektumokról is információt kérjen.
8.12. -	2002. október 1.	A MobilBank szolgáltatás 2007. február 1-jén megszűnt.
8.13. -	2003. augusztus 1.	Az „InfoSMS Welcome SMS-ben” szolgáltatás 2009. július 1-jével megszűnt.
8.14. -	2003. október 7.	Az SMSmondó alkalmazás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.15. -	2004. április 20.	A Multibank szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.16. -	2004. április 20.	A Közműszámla fizetés szolgáltatás 2009. február 1-jén megszűnt.
8.17. Emelt díjas szolgáltatások	2010. május 1.	Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
8.17.1. Emelt díjas SMS (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx)	2002. március 1.	Az emelt díjas SMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok)(pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató díjszabásában megadott díjú emelt díjas SMS-sel fizeti ki. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a T-Mobile hatályos díjszabása tartalmazza.
8.17.2. Fogadott emelt díjas SMS	2005. március 1.	A fogadott emelt díjas SMS-ek esetében nem az elküldött, hanem a

<p>(MTSMS) (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx)</p> <p>8.18 Regisztrált Előfizetők SMS küldési lehetősége a t-mobile.hu weboldalról, valamint a t-zones.hu wapoldalról</p>	<p>2010. február 1.</p> <p>2005. november 1.</p> <p>2009. augusztus 1.</p>	<p>tartalomszolgáltató szolgáltatására történt regisztrációt követően a fogadott SMS-ekért kell fizetni. Az Előfizető a tartalomszolgáltató által meghirdetett 06-90-es vagy 06-91-es előhívó számú, illetve rövid hívószámra (178x, 179x, 176xx) elküldött normál díjas regisztrációs SMS-sel vagy a tartalomszolgáltató által üzemeltetett WAP/WEB oldalon igényelheti a tartalomszolgáltató valamely szolgáltatását. A tartalomszolgáltató által meghatározott sűrűséggel (pl. regisztráció után napi-heti-havi rendszerességgel) Előfizető információt vagy tartalmat kap SMS-ben (pl. horoszkóp, csengőhang, videó), a regisztráció lemondásáig. Az ezen időszak alatt fogadott emelt díjas SMS-ek díját számmezőként a Szolgáltató hatályos Díjszabása tartalmazza.</p> <p>A szolgáltatás roaming helyzetben is igénybe vehető, annak díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.</p> <p>A fogadott emelt díjas SMS tiltás minden előfizetésen alapbeállításként értelmezett. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas SMS szolgáltatásra, a Szolgáltató SMS értesítést küld arról, hogy a tiltás miatt a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán telefonon, wap-on, az internetes önkiszolgáló felületen és/vagy személyesen is kérheti a tiltás feloldását, valamint arra a regisztrációs folyamat keretében SMS-ben is lehetősége van. Amennyiben az Előfizető valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásban már regisztrálva van, bármikor kérheti a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tiltás beállítását. A tiltás aktiválása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán telefonon, wapon, az internetes önkiszolgáló felületen, SMS-en és/vagy személyesen is kérhető.</p> <p>A t-mobile.hu weboldalon a regisztrált Előfizetők saját díjsomagjuknak megfelelő kondíciókkal küldhetnek SMS-t, bármely magyarországi, SMS fogadására alkalmas mobilkészülékkel rendelkező Előfizetőnek.</p> <p>A t-zones.hu wapoldalon a regisztrált Előfizetők díjmentesen küldhetnek napi 15 darab SMS-t, bármely magyarországi, SMS fogadására alkalmas mobilkészülékkel rendelkező Előfizetőnek. A wapoldalról küldött SMS feladója a +36303444777 telefonszám, és az SMS szövege az Előfizető regisztrált felhasználónevével kezdődik.</p>
9. MMS alapú értéknövelt		

szolgáltatások 9.1. Emelt díjas MMS (06-90, 06-91)	2006. január 1.	Az emelt díjas MMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok) (pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató díjszabásában megadott díjú emelt díjas MMS-sel fizeti ki. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a T-Mobile hatályos díjszabása tartalmazza.
10. InfoMMS	2002. április 19.	A szolgáltatás előfizetői MMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, természetfotók stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.
11. Zenefutár	2002. december 14.	A Zenefutár szolgáltatás 2005. szeptember 30-án megszűnt.
12. Mobil Vásárlás Szolgáltatás	2002. november 25.	A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobilkészüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Feleltől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során vásárolt T-Mobile Hotspot virtuális utalványt az Előfizető az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege terhére, az M-com fizikai terméket (pl. mozijegy) az előzetesen feltöltött univerzális egyenlege terhére fizeti. Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és WAP oldalán elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani.
13. Speciális díjazási szolgáltatások		
13.1. Mobil belföldi kék és zöld szám	1996. november 1.	Mobil belföldi kék és zöld számra való előfizetéskor az Előfizetőt vevői, üzletfelei belföldről bármely hálózattól felhívhatják, a kék szám hívása esetén kedvezményesen, a zöld szám hívásakor ingyenesen.
13.2. TE+ÉN	1999. április 15.	Megjelölhető egy vagy két T-Mobile hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezményrel hívható.
13.3. -	2002. április 25.	Az Autóskártya szolgáltatás leírása 2009. augusztus 1-jével törlésre került.
14. Hívásértesítő	2003. október 1.	A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

		<p>a) GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,</p> <p>b) GSM készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,</p> <p>c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet.</p> <p>d) GSM készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.</p> <p>A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen Üzletszabályzatban meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.</p>
15. -	2003. december 6.	Az MMS képeslap szolgáltatás 2006. május 1-jei hatállyal megszűnt.
16. EDGE	2003. november 12.	Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS díjszabás alapján történik.
17. -	2004. március 1.	A CS WAP csomag leírása 2009. augusztus 1-jével törlésre került.
18. Dallamcsengő	2004. szeptember 1.	A szolgáltatás lehetőséget nyújt az Előfizetők számára, hogy a beállításainak megfelelően az őket hívók a csengetés ideje az Előfizető által kiválasztott zenét hallják - a mindenkori szolgáltatási feltételek szerint - szabványos csengetési visszhanggal keverve. Ezt a "Dallamcsengőt" csak „csengetési” státuszban hallhatják a hívók az elektronikus csengetési visszhang közben. Foglalt és várakozó hívás esetén a rendszer a hálózati alapbeállítást adja vissza. A szolgáltatás segítségével az Előfizetők különböző zeneműveket hallgathatnak meg, és választhatnak ki (max. 30 másodperc hosszúságban), és ún. saját listát készíthetnek.
19. SMS Te+Én szolgáltatás	2005. február 1.	Megjelölhető egy darab T-Mobile előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti kedvezménnyel küldhető SMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik
20. MMS Te+Én szolgáltatás	2005. február 1.	Megjelölhető egy darab T-Mobile előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti kedvezménnyel küldhető MMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik
21. Híváskérő	2005. augusztus 1.	A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjsomagja szerinti egy percnyi

		<p>hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben ilyen egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik T-Mobile számot, akkor lehetősége van arra, hogy a hívott fél számára egy SMS értesítő kiküldését kérje.</p> <p>A Híváskérő SMS tartalmazza a hívó fél hívószámát és a hívás dátumát (hónap/nap, óra:perc), valamint, hogy visszahívást kér.</p> <p>A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon hívószámra naponta legfeljebb 50 db SMS értesítő küldése kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.</p>
22. -	2005.augusztus 26.	A Mobil Zenegép szolgáltatás 2007. június 1-jei hatállyal megszűnt.
23. -		A Push To Talk szolgáltatás 2008. január 1-jei hatállyal megszűnt.
24. Mobil TV szolgáltatás	<p>2005. december 1. 2007. december 1. a szolgáltatás megújulása</p> <p>2009. szeptember 1.</p>	<p>A Mobil TV keretében előfizetőink televízió közvetítéseket és vagy/loop*-okat tekinthetnek meg arra alkalmas mobiltelefonjuk segítségével. A szolgáltatás kizárólag belföldön, a szolgáltató hálózatában vehető igénybe. A szolgáltatás a Szolgáltató t-zones WAP és web'n'walk portálján keresztül érhető el. A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléktípusokról és az elérhető csatornákról a t-zones WAP-on, a web'n'walk portálon és az ügyfélszolgálaton tájékozódhat.</p> <p>Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül, az adatforgalomra vonatkozó roaming Díjtájékoztatóban feltüntetett díjakkal.</p> <p>Az előfizető a műsorjelet nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, nem módosíthatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja és nem teheti hozzáférhetővé*loop: válogatott műsorszámok folyamatosan ismétlődő lejátszása.</p> <p>Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az előfizető a Mobil Tv szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott előfizető esetében a Mobil Tv szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény</p>

		<p>esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.</p> <p>A 30 napos Mobil Tv szolgáltatásra történő előfizetés esetén az előfizető részére 40 leforgalmazható óra biztosított.</p>
25. -	2006. december 15.	A Mobizin szolgáltatás 2008. május 1-jei hatállyal megszűnt.
26. Pozicionáláson alapuló szolgáltatások	2008. szeptember 1.	A pozicionáláson alapuló szolgáltatások során az Előfizető Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport vehető igénybe.
27. Gyerekzár		<p>A Gyerekzár alkalmazás igénybevétele az Előfizetői SIM kártyán minden olyan a T-Mobile márkanev alatt megrendelhető, megvásárolható, letölthető és a Magyarországi Mobil Rádiótelefon szolgáltatók önszabályozó kódex javaslata alapján felnőtt tartalomnak minősített mobil tartalomszolgáltatás tiltásra kerül, ami kiskorúakra nézve káros hatással lehet. A Kódex célja a fiatal tizenévesek és gyermekek körében a biztonságosabb mobiltelefon használat elősegítése. A Kódex a T-Mobile weboldalán keresztül érhető el. A Gyerekzár alkalmazás tehát tiltja minden olyan mobiltelefonon keresztül igénybe vehető vagy hasznosítható, felnőtt tartalom szolgáltatás elérését, amit a Magyar Telekom Nyrt., illetve a vele szerződéses kapcsolatban lévő Harmadik Felek közösen nyújtanak T-Mobile Előfizetők részére. A Gyerekzár alkalmazás nem nyújt korlátozást a publikus internetes tartalmak elérésre.</p> <p>A Szolgáltató a Gyerekzár alkalmazás megfelelő működését csak a saját értékesítési</p>

		<p>hálózatában forgalmazott telefonokra, és az azokra érvényes alapértelmezett beállításokra biztosítja. A Gyerekzár alkalmazást minden magyarországi T-Mobile előfizető díjmentesen igénybe veheti. A Gyerekzár alkalmazással kapcsolatosan bejelentés a gyerekzar@t-mobile.hu dedikált ügyfélszolgálati e-mail címen keresztül tehető, mely bejelentések folyamatosan kivizsgálásra kerülnek.</p>
<p>28. Hangalapú értéknövelt szolgáltatások 28.1 Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx)</p>		<p>Az emelt díjas esemény- ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon.</p> <p>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőnként meghatározva a T-Mobile hatályos díjszabása tartalmazza</p>

**I.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások**

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>	<b>A bevezetés időpontja</b>	<b>A szolgáltatás leírása</b>
1. Részletes számla	1994. március 31.	A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	1994. március 31.	Hibás, elveszett vagy megrongálódott SIM Kártya a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.
3. Számcseré	1994. március 31.	Az előfizetéskor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.
4. Számla újrayomtatása	1994. március 31.	Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újrayomtatható.
5. Tájékoztató a számla állásáról	1994. március 31.	Szóbeli vagy írásos tájékoztató kérhető az Ügyfélszolgálatnál a lezárt számlák állásáról.
6. Titkos szám	1994. március 31.	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
7. Választott személyi hívószám	1994. március 31.	Előfizetéskor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.
8. Visszakapcsolás az előfizető kérésére történt felfüggesztés után	1994. március 31.	A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.
9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	1994. március 31.	Hívásátíráshoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.
10. Hívásforgalmi tájékoztatás	1997. május 1.  2002. április 17.  2002. november 18.  2002. november 29.	Az Előfizető SIM Kártyájának és GSM készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait. A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor – a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben. Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegekről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámnak az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik. A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás fejlesztésével párhuzamosan a 1730 elérhető

	2003. március 7.  2003. június 1.	menüpontjai kibővültek, így az Előfizetők a mobil vásárlás adatait, - az utolsó vásárlás dátumát, összegét, valamint jelenlegi- és lezárt M-Com egyenleget - már a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban meghallgathatják. A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető a folyószámlaszintű jelszó segítségével hívószámainak előző havi lezárt számlaösszegeit a 1730 Hívásforgalmi Tájékoztatóban is meghallgathatja.
11. Nemzetközi tudakozó	1999. február 1.	Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
12. Belföldi tudakozó	1999. április 1.	Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
13. Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatás	1999. szeptember 15.	Amennyiben az Előfizető GSM készülékről hívja a Magyar Telekom Nyrt. Tudakozó szolgáltatását, egy gombnyomással kérheti a keresett hívószám tárcsázását, a Díjszabásban meghatározottak szerint.
14. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat	1999. október 17.  2002. május 1.  2002. december 11.  2002. augusztus 9.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárszkártya kedvezményt lehet regisztrálni. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is. A Hívószámkieljesítés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné
15. Automatizált tudakozó	1999. október 17.  2002. január 8.	Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről. Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjegy formában kérik.
16. Internet Call Center	1999. december 1.	Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőnknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel.
17. On-line ügyfélszolgálat	2000. március 6.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó

		rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
18. Biztonsági notifikáció	2001. január 20. 2002. április 9.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.
19. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	2001. december 21.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
20. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón	2002. február 27.	A „Te+ÉN” Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget.
21. Vásárlási kód generálás	2002. november 22.	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl.. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.
22. Mobil gyorsbeállító	2007. április 11.	Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különböző készülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére.
23. Adatmásolás szolgáltatás	2008. augusztus 1.	Az Adatmásolás szolgáltatással lehetőség van a Díjszabásban meghatározott díj ellenében a készülékek közötti névjegyzékek ügyfél kérésére történő átmásolására.

## **II. A Magyar Telekom Nyrt., T-Mobile nem koncesszióköteles nyilvánosan elérhető távközlési szolgáltatásai**

*Társaságunk az itt felsorolt szolgáltatásokat a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint teljesíti.*

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>	<b>A bevezetés időpontja</b>	<b>A szolgáltatás leírása</b>
1. Közcélú Bérelt Vonali Szolgáltatás	1994. december 28.	Olyan távközlési szolgáltatás, amelyben a Szolgáltató a felhasználó által megjelölt szolgáltatás-hozzáférési pontok között, a felhasználó által igényelt szabványos összekötő áramkört vagy virtuális áramkör szakaszokat díj ellenében, távközlési tevékenység végzése céljából más részére kizárólagos használatra átenged.
2. Közcélú Adathálózati (Internet) Szolgáltatás	1996. február 12.	A Szolgáltató teljes körű Internet szolgáltatást nyújt előfizetőinek, mobil- vagy vezetékes hálózaton keresztüli kapcsolódási lehetőséggel az Internet nemzetközi hálózatához, mely GPRS, EDGE, UMTS adatátviteli hordozószolgáltatással érhető el.
2.1. Céginformációs szolgáltatás	1996. október 1.	A Céginformációs szolgáltatás 2006. június 1-jei hatállyal megszűnt.
2.2. -	1997. május 5.	Az előfizetői www oldalak szolgáltatás 2005. június 1-jén megszűnt.
2.3.-	1997. április 1.	A Reuters hírek a T-Mobile www oldalon szolgáltatás 2009. január 1-jén megszűnt.
2.4. WebTel	1999. április 27.	Az Internet előfizetők a szolgáltatás segítségével a Szolgáltató Internet számán, a 06-30/9301-307-en keresztül, egy külön az erre a célra kialakított Web oldalról érhetik el a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát, a Megapress Szolgáltatást, ill. a Hangpostát.
2.5. -	-	megszűnt szolgáltatás
2.6. Csomagkapcsolt hordozószolgáltatást igénybe vevő WAP alkalmazás	2000. február 1.	A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobil készülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A szolgáltatás GPRS, EDGE vagy UMTS <b>hordozószolgáltatásokkal</b> érhető el.
2.7. -		Az MML Szolgáltatás (Multimédia Album) 2006. május 1-jei hatállyal megszűnt..
2.8. t-email	2003. április 14.	Az Előfizető webes felületen, WAP-on és SMS-ben is elérheti e-mail postafiókját és határidőnaplóját, amihez a Szolgáltató levelező és naptár rendszert biztosít. Az Előfizetők - a postafiók mérete és a postafiókok száma tekintetében - többféle

		<p>csomag közül választhatnak. A felhasználónak – amennyiben a szükséges beállításokat elvégzi – lehetősége nyílik rá, hogy a levelezőrendszert WAP felületen jelszó megadása nélkül elérje.</p> <p>SMS értesítés: a webes vagy a WAP-os felületen a szükséges beállítások elvégzését követően, amennyiben adott hívószám Előfizetője SMS-ben megerősíti, hogy SMS értesítéseket kíván fogadni – az Előfizető SMS üzenetben értesítést kap (a 9878-xxx számtartományból) új elektronikus levél beérkezésekor (1db T-Mobile hálózaton belüli hívószámra). A felhasználó - amennyiben a szükséges beállításokat elvégzi – WAP-gyorslink formájában értesítést kap új elektronikus levél beérkezésekor, mellyel leveleit közvetlenül elérheti WAP felületen.</p> <p>Levelezési funkciók / postafiók elérése SMS-ben (interaktív SMS): a webes vagy a WAP-os felületen a szükséges beállítások elvégzését követően, amennyiben adott hívószám előfizetője SMS-ben megerősíti, hogy SMS-ben kíván hozzáférni adott postafiókhoz – az Előfizető különböző levelezési műveleteket hajthat végre / különböző információkat kérdezhet le SMS-ben (1db T-Mobile magyarországi hálózatán belüli hívószámmal). A Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy távközlési hálózatán keresztül adatszinkronizációs tevékenységet végezzen a felhasználó, a mobilkészülék és a t-email levelezőrendszer között.</p> <p>A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a Kuka és Spam mappákban tárolt 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.</p>
2.9. Közcélú Adathálózati WLAN szolgáltatás	2003. december 1.	A Szolgáltató WLAN Szolgáltatása olyan előfizetői hozzáférési szolgáltatás, amely WLAN előfizetői interfészekkel rendelkező számítógépek (laptopok, kézisámítógépek, asztali számítógépek, stb.), illetve később arra alkalmas mobiltelefonok használói számára lehetővé teszi, hogy a WLAN-nal ellátott területeken nagy (akár 11 Mbit/s) sebességgel férjenek hozzá az Internethez, elektronikus leveleikhez vagy vállalati intranet oldalakhoz. A Szolgáltató által biztosított WLAN szolgáltatás nem terjed ki az Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásra.
2.10. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás	2007. augusztus 1.	A Szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az adat díjcsomag benne foglalt forgalmának 50%-os, illetve 100%-os eléréséről tájékoztató jellegű SMS-t küld az

		Előfizetőnek. A tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hőközi díjcsomag váltásnál - amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik.
3. Közcélú Dedikált Üzleti Hálózati Szolgáltatás	2002. július 1.	A Szolgáltató a szolgáltatás keretén belül teljes körű hangátviteli szolgáltatást nyújt alközponti közvetlen bekötés útján. A Szolgáltató biztosítja Előfizetői telephelyén lévő távbeszélő alközpontokhoz csatlakozó mellékállomásról indított hívások továbbítását saját hálózatába, illetve Partnerszolgáltatók közreműködésével más nyilvánosság számára hozzáférhető mobil rádiótelefon hálózatokba vagy nyilvánosság számára hozzáférhető távbeszélő hálózatokba.
4. Web'n'walk portál	2008. augusztus 1.	A web'n'walk portálon, mint előre beállított nyitóoldalon a web'n'walk készülékekre optimalizált böngészhető tartalmak (a Szolgáltató és harmadik felek által szerkesztett tartalmak), harmadik feles keresőmotor, tematikus linkgyűjtemény és a Szolgáltató akciós ajánlatai találhatóak. A web'n'walk portál emellett lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a portál nyitólapjának egy meghatározott részét, az ún. „Kedvencek”-et testre szabja. Az Előfizető ezen a felületen más weboldalakhoz kapcsolódó (pl.: RSS hírsatornák, időjárás, stb.), vagy személyes információkat (pl.: e-mail fiók információk) tehet saját maga számára közvetlenül elérhetővé.

### **III. A Magyar Telekom Nyrt. ,T-Mobile által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok**

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>	<b>A bevezetés időpontja</b>	<b>A szolgáltatás leírása</b>
1. Aranykártya pontbeváltás	1999. december 18.	A Szolgáltató aranykártyás Előfizetői a Katalógusban található ajándéktárgyakat a Szolgáltató 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámán is beválthatják pontjaik ellenében. A megrendelt ajándéktárgyakat a Szolgáltató házhoz szállíttatja.
2. Aranykártya pontbeváltás Interneten keresztül	2000. május 31.	A Szolgáltató aranykártyás Előfizetői a Katalógusban található ajándéktárgyakat a Szolgáltató honlapján is beválthatják pontjaik ellenében. A megrendelt ajándéktárgyakat házhoz szállítjuk.
3. T-Mobile WebShop	2002. május 21.	A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására.
4. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül	2002. augusztus 13.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történő azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel.
5. Univerzális egyenleg	2007. augusztus 1.	A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az Általános illetve a Domino Üzletszabályzat tartalmazza.
6. Közműszámla fizetés	2004. május 3.	A Közműszámla fizetés lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy mobil telefonszámlájuk, illetve más, rendszerhez csatlakozott szolgáltatók számláit Multibank szolgáltatásuk segítségével kiegyenlítsék. A folyamat során a szolgáltató (közmű) titkosított sms-t küldd az ügyfélnek, aki arra válaszolva mobil banki fizetőeszközei egyikével kiegyenlítheti azt.
7. Digitális tartalomszolgáltatás	2007. július 1.	A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobiltelefon készüléke segítségével, a tartalom letöltés jóváhagyásával a Szolgáltatótól és/vagy

		Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet meg. A Digitális tartalomszolgáltatás során olyan termékek és szolgáltatások kerülnek megvásárlásra, amelyek mobiltelefonról használhatók, telekommunikációhoz kapcsolódnak (pl. csengőhang, játék, háttérkép, információs szolgáltatás)
--	--	---

#### **IV. A Magyar Telekom Nyrt., T-Mobile kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai**

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>	<b>A bevezetés időpontja</b>	<b>A szolgáltatás leírása</b>
1. Videotelefon	2005. augusztus 26.	A Videotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével.