

DOMINO ÜZLETSZABÁLYZAT

A Magyar Telekom Nyrt. Előre Fizetett Szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei

Hatálya:

2010. július 1-jétől

Utolsó módosítás dátuma: 2010. május 1.

Készítés dátuma: 1994, Jelen módosítás készült 2010. április

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
I. FEJEZET	5
AZ ÜZLETSZABÁLYZAT	5
(ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK).....	5
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI	5
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA, TÁRGYA ÉS SZABÁLYOZÁSI KÖRE	9
1.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA	10
1.4. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	10
II. FEJEZET	11
AZ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁS - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA	11
2.1. A SZOLGÁLTATÁS TERÜLETI HATÁLYA	11
2.2. A SZOLGÁLTATÁS IDŐBELI HATÁLYA - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA	11
2.2.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS FELTÉTELEI	12
2.3. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZEREI	14
2.4. A SZOLGÁLTATÓ MINŐSÉGÜGYI RENDSZERE.....	15
2.5. AZ ÁRALKALMAZÁS FELTÉTELEKÉNT VÁLLALT MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK.....	15
III. FEJEZET	16
A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	16
3.1. A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE ÉS FELELŐSSÉGE A MINŐSÉGÉRT, VALAMINT NEMZETKÖZI BARANGOLÁS (ROAMING) IGÉNYBEVÉTELEKOR	16
3.2. HIBABEJELENTÉS, HIBABEHATÁROLÁS.....	17
3.3. ELŐFIZETŐI (SIM) KÁRTYA BIZTOSÍTÁSA	18
3.4. AZ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA	19
3.5. ELŐFIZETŐI HÍVÓSZÁM MEGVÁLTOZTATÁSA.....	20
3.6. NEMZETKÖZI SZOLGÁLTATÓ VÁLASZTÁSA.....	20
3.7. HÍVÁSRESZLETEZŐ	21
3.8. TÁJÉKOZTATÁS	22
3.9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	23
3.10. ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE	24
3.11. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, PIACFELÜGYELET	24
3.12. ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK, CÍMTÁR.....	25
3.13. MOBIL VÁSÁRLÁS (M-COMMERCE) ÉS DIGITÁLIS TARTALOMSZOLGÁLTATÁS... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	
IV. FEJEZET	25
AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	25
4.1. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI.....	25
4.2. DÍFIZETÉS	26
4.3. AZ ELŐFIZETŐI (SIM) KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK	27
4.4. ADATSZOLGÁLTATÁS.....	27
4.5. VÁLTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN	27
4.6. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS TÁJÉKOZTATÁS.....	28
4.7. ÁLTALÁNOS ELŐFIZETŐVÉ VÁLÁS SZABÁLYAI	28
4.8. EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEK.....	28
4.9. EGYÉB JOGOK.....	29

4.9.1. INGYENESEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK.....	29
4.9.2. SZÁMHORDOZÁS	29
V. FEJEZET	30
ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG.....	30
5.1. AZ ELŐFIZETŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE	30
5.2. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME	33
5.3. ADATBIZTONSÁG.....	35
5.4. KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY	37
VI. FEJEZET	38
A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA.....	38
VII. FEJEZET	39
A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE.....	39
VIII. FEJEZET.....	40
AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE	40
IX. FEJEZET	41
IX. FEJEZET	42
ADATÁTVITELI, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KAPCSOLÓDÓ ALKALMAZÁSOK ..	42
ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYŰ SZABÁLYOK:	42
9.1. SMS SZOLGÁLTATÁSOK	42
9.2. ÁRAMKÖRKAPCSOLT FAX- ÉS ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS.....	44
9.3. ADATHÁLÓZATI (INTERNET) SZOLGÁLTATÁS – BELEÉRTVE EBBE AZ IP ALAPÚ HANGÁTVITELT (VOIP).....	45
9.4. HANGPOSTA SZOLGÁLTATÁS	45
9.5. MMS-SZOLGÁLTATÁS.....	46
9.6. CÉLRAVEZETŐ SZOLGÁLTATÁS.....	47
9.7. MOBIL VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS.....	48
9.8. MML ALKALMAZÁS.....	50
9.9. CSOMAGKAPCSOLT (GPRS) ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS	50
9.10. HÍVÁSÉRTESÍTŐ SZOLGÁLTATÁS.....	51
9.11. MOBIL ZENEGÉP	51
9.12. PUSH TO TALK CSOPORTKÖZVETŐ SZOLGÁLTATÁS	52
9.13. DIGITÁLIS TARTALOMSZOLGÁLTATÁS	52
9.14. POZICONÁLÁSON ALAPULÓ SZOLGÁLTATÁSOK.....	53
IX./A. FEJEZET	54
KIZÁRÓLAG 3 G HÁLÓZATON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	54
9/A.1. VIDEOTELEFON	54
X. FEJEZET	56
VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	56
MELLÉKLETEK.....	57
1. SZ. MELLÉKLET - MEGSZÜNT

- 2. SZ. MELLÉKLET - DÍJSZABÁS
- 3. SZ. MELLÉKLET -SZOLGÁLTATÁSOK
- 4. SZ. MELLÉKLET -ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, ÜZLETEK ADATAI.....
- 5. SZ. MELLÉKLET -MEGSZÚNT
- 6. SZ. MELLÉKLET - A KÖZCÉLÚ MOBIL RÁDIÓ-TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNÁL AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELKÉNT VÁLLALT MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK ÉS MÉRÉSI MÓDSZERE
- 7. SZ. MELLÉKLET - ETIKAI AJÁNLÁSOK ÉS IRÁNYELVEK A SZOLGÁLTATÓ INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSAIHOZ
- 8. SZ. MELLÉKLET - A SZÁMHORDOZHATÓSÁG FELTÉTELEI ÉS ELJÁRÁSI SZABÁLYAI
- 9. SZ. MELLÉKLET - IWIW / DOMINO IWIW DÍJCSOMAG

I. fejezet

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT

(Általános Szerződési Feltételek)

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Címe: 1117 Budapest Kaposvár u. 5-7.

Tel: (36-1) 265-9200

Fax: (36-1) 204-4128

E-mail ugyfelszolgalat@t-mobile.hu

Internet: www.t-mobile.hu

24 órás telefonos ügyfélszolgálat: 1430, (36-1) 265-9210, valamint a kizárólag a Szolgáltató hálózatából elérhető 1414

T-Mobile személyes ügyfélszolgálatok elérhetőségeit a 4. sz. melléklet tartalmazza

Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok rövidítései

Eht 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Eszr 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról

Akr 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelete az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól

Szvr 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítő választásról

Szhkr 46/2004. (III.18.) Kormányrendelet a számhordozhatóság szabályairól

Fgy. 1997. évi CLV. tv. a fogyasztóvédelemről

R. 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről

Eu roaming rendelet: Az Európai Parlament és a Tanács 717/2007/EK rendelete (2007. június 27.) a Közösségen belüli nyilvános mobiltelefon –hálózatok közötti barangolásról (roaming), valamint a 2002/21/EK irányelv módosításáról

Avtv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.

1.1. Az Üzletszabályzat alapfogalmai

Koncessziós Szerződés

Az a szerződés, amelyet a Szolgáltató 1993. november 04. napján, majd 1999. október 07. napján kötött a Magyar Köztársaság Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Miniszterével. Az 1999. október 07. napján kötött szerződés alapján a Szolgáltató jogosult GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált mobil rádió-távközlési szolgáltatás nyújtására a 905,9-913,9/950,9-958,9 MHz valamint a Koncessziós Szerződésben meghatározott feltételekkel az 1743,1-1758,1/1838,1-1853,1 MHz (677-751 csatornák) frekvenciatartományok (ahol a feltüntetett értékek a ténylegesen igénybevett frekvenciasávot jelölik) használatával a Magyar Köztársaság teljes területén, ideértve a külföldi pontok felé, illetve az onnan végzett szolgáltatást is (Koncessziós Szerződés 2.01. szakasza).

IMT-2000/UMTS frekvenciahasználati jogosultság

A Magyar Telekom Nyrt. (mint a T-Mobile Magyarország Rt. jogutódja) a Nemzeti Hírközlési Hatóság BP-14415-17/2004. számú, 2004. december 7-i keltezésű, 2004. december 22-én hatályba lépett határozatával frekvenciahasználati jogosultságot szerzett 2x 15 MHz (1920-1935/2110-2125 MHz) frekvenciaosztásos duplex frekvenciablokk (FDD), valamint 1x 5 MHz időosztású duplex (TDD) frekvenciablokkra (1915-1920) MHz. Ezt követően a hírközlési hatóság K762-1/2005. ügyiratszámom 2019. december 31-ig érvényes frekvenciakijelölési határozatában tette lehetővé Szolgáltató számára IMT-2000/UMTS rendszerű közcélú mobil rádiótelefon hálózat rendszertechnikai tervének elkészítését, illetve a hálózat rendszerelemei telepítésének megkezdését. A hírközlési hatóság 2005. június 23-án az E10131-1/2005. sz. határozatával keret-rádióengedélyt adott Szolgáltatónak, ami lehetővé tette IMT-2000/UMTS közcélú mobil rádiótelefon hálózat bázisállomásainak üzembe helyezését és üzemeltetését a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig.

IMT-2000/UMTS (továbbiakban UMTS vagy 3G) szolgáltatási jogosultság

Szolgáltató IMT-2000/UMTS előfizetői- és hálózati interfész bejelentését a Nemzeti Hírközlési Hatóság 2005. március 21-én nyilvántartásba vette a BB-1038-127/2005. sz. levelével, szolgáltatás-bejelentését 2005. május 5-én vette nyilvántartásba BB 8266-1/2005.sz. levelével. Az interfész- és szolgáltatás-bejelentésekkel, valamint a nyilvános 3G/UMTS szolgáltatás feltételeinek jelen Üzletszabályzatba iktatásával Szolgáltató megszerezte a jogosultságot 3G/UMTS szolgáltatás nyújtására.

Szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult a Koncessziós Szerződésének 2.01 szakaszával összhangban GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá az előző két fogalomban meghatározottak szerint IMT- 2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére. A Szolgáltatás a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok igénybevevői között, valamint amelyek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között lehetőség van az Európai Szabványosítási Intézet (ETSI) MSZ ETS 300 500, MSZ ETS 300 501, MSZ ETS 300 502 és MSZ ETS 300 503 számon honosított szabványokban meghatározott hordozószolgáltatások, távszolgáltatások és többletszolgáltatások, valamint az ETSI által szabványosított újabb GSM szolgáltatások igénybevételére. A fent hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél (1091 Budapest, Üllői út 25.).

Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Hírközlési Hatóság honlapján a www.nhh címen.

Közvetített szolgáltatás, áru továbbértékesítés

A Szolgáltató által saját nevében vásárolt, az Előfizető számára jelen szerződési feltételekben foglaltak szerint, részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás, illetve áru. A Szolgáltató a vásárolt szolgáltatást, árut részben vagy egészben jogszabály, illetve jelen Üzletszabályzat alapján közvetíti úgy, hogy az Előfizetővel kötött szerződésből a közvetítés lehetősége, számlából a közvetítés ténye egyértelműen megállapítható (pl.: Mobil Vásárlás, Digitális tartalomszolgáltatás). A közvetített szolgáltatás, áru ellenértékét a Szolgáltató az Előfizetővel szemben az utólag fizetendő szolgáltatásokról kiállított számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére érvényesíti.

Szolgáltató

A Magyar Telekom Nyrt. (címe: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.), amely GSM 900/ DCS 1800/ UMTS integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személy.

Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető egyetemlegesen felel a Felhasználóval az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizető a Felhasználótól elkülönülő szerződő fél, a Felhasználó meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell.

Természetes személy Előfizető meghatalmazottjaként kizárólag ügyvéd járhat el, vagy olyan természetes személy, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette, vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte.

Egyéni Előfizető

Az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást. (Eht 188. § 10.)

Felhasználó

Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki az Előfizetői Szerződés megkötését követően az Előfizetői Kártyát üzemben tartja. A Felhasználó egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben a Felhasználó az Előfizetőtől elkülönül, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – a Felhasználót is érteni kell.

Természetes személy Felhasználó meghatalmazottjaként kizárólag ügyvéd járhat el, vagy olyan természetes személy, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette, vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte.

Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Felhasználó) felel a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Felhasználó szerződés szerint teljesít vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Előfizetői Szerződés

A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés alapján, a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a szükséges hatósági engedélyek és jóváhagyások birtokában a mobil rádiótelefon szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés feltételeit betartani és az igénybevett Szolgáltatásért a Díjszabásban meghatározott díjat a Szolgáltatás igénybevétele előtt előre megfizetni. A Szolgáltató köteles az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségeket betartani. Az Előfizetői Szerződés az általános szerződési feltételekből valamint egyedi előfizetői szerződésből áll (Eht. 127.§ (1)), a felek az Előfizetői Szerződést írásban kötik meg, a Díjszabásban megjelölt egyes termékek vonatkozásában lehetőség van az Előfizetői Szerződés szóban történő megkötésére (Eht. 129. § (1))

Felhasználói Szerződés

A Felhasználóval a Szolgáltatás igénybevételére kötött szerződés, tartalmában Előfizetői Szerződés.

Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban (lásd: 2. számú melléklet) rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés szerves részét képezi. Az Előfizető az Üzletszabályzat általános szerződési feltételeinek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató ügyfeleit közlemény útján értesíti. A Díjszabás módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Előfizetői (SIM) Kártya

A Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat.

Feltöltőkártya (Mobiljegy)

A Feltöltőkártya (Mobiljegy) az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó folyószámla feltöltésére szolgáló eszköz. A Feltöltőkártya (Mobiljegy) kizárólag a Szolgáltató GSM rendszerében használható, a rajta lévő használati utasítás szabályai szerint, az előrefizetett szolgáltatáshoz tartozó bármely folyószámlája feltöltésére.

Feltöltőkártya lejáratási idő

Az az időtartam, amely alatt az előfizető a Feltöltőkártyát felhasználhatja. A Feltöltőkártya lejáratási dátuma a Feltöltőkártya hátulján a „Lejáratási idő:” után található. Amennyiben a Feltöltőkártya, a hátoldalán feltüntetett dátumig nem kerül felhasználásra úgy lejár és a továbbiakban nem használható fel.

Rendelkezésre állási idő

Azon Díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megvásárolta. A Rendelkezésre állási idő a Szolgáltatás értékesítését követően az Előfizető által indított első hívással kezdődik. Egyes Domino termékek promóciós értékesítése esetén a rendelkezésre állási idő kezdete eltérhet olyan módon, hogy az a szerződés megkötésével elkezdődik, ebben az esetben erről az Előfizető tájékoztatást kap. A Díjszabásban meghatározott egyes termékek esetén az első hívást a szóbeli szerződéskötéshez a termék csomagolásában található ismertetőben megadott hívószámra kell indítania az Előfizetőnek, a megadott hívószámon a Szolgáltató munkanap 00:00 és 24:00 óra között fogadja a hívásokat. A Rendelkezésre állási idő minden újabb Mobiljeggyel, elektronikus úton vagy egyéb módon történő feltöltéssel újraindítható, időtartama a Díjszabásban meghatározott díjsomagonként és termékenként változó is lehet. A Rendelkezésre állási idő alatt az Előfizető bejövő hívásokat és SMS-t korlátlanul fogadhat, kimenő hívásokat és SMS küldést pedig a folyószámla fedezet mértékéig bonyolíthat. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint-, illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. A Rendelkezésre állási idő lejártakor az Előfizető folyószámlán lévő egyenlege felhasználásához való joga megszűnik.

Hívószám lekötési idő

A Rendelkezésre állási idő utolsó napját követően a Díjszabásban meghatározott azon időtartam, melyen belül az Előfizető feltöltheti a nulla egyenlegű folyószámláját. A Hívószám lekötési idő lejártakor az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételére való jogosultsága megszűnik, és sem az Előfizetői (SIM) Kártya, sem a hívószám nem aktiválható. A Hívószám lekötési idő alatt valamennyi Szolgáltatás szünetel (Eszt 8. §), az Előfizetői Kártyáról csak a Mobiljeggyel, elektronikus úton vagy egyéb módon történő feltöltés lehetősége és az általános segélykérő – 112 – hívása biztosított. A Hívószám lekötési idő lejártá után a folyószámla nem tölthető fel.

Előfizetői (SIM) Kártya érvényességi ideje

Az az időtartam, amely alatt az Előfizető nem jelentkezik be a Szolgáltató GSM rendszerébe, azaz a Rendelkezésre állási idő nem indul el, mert az Előfizető az értékesítést követően első hívást nem kezdeményez. Ennek időtartama a Szolgáltatás értékesítésétől számított 1 (egy) év, amely után lejár a hálózatra való automatikus feljelentkezés lehetősége és az Előfizetői (SIM) Kártyához rendelt hívószám lekötésére való jog. Az Előfizető az 1 (egy) év lejáratát követő 1 (egy) éven belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál kérheti a lejárt és érvénytelen Előfizetői (SIM) Kártya azonos Szolgáltatásokat biztosító, érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára való kicserélését a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

Előfizetői (SIM) Kártya feltöltése

Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő és a Hívószám lekötési idő alatt az Előfizetői Kártyát több módon töltheti fel:

Az Előfizetői (SIM) Kártya feltölthető: **I./** Feltöltőkártya (Mobiljegy) segítségével a rajta olvasható használati utasítás szerint a Domino központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a kódszám bebillentyűzésével vagy speciális szolgáltatáskód (USSD üzenet) elküldésével **II./** bankautomatán keresztül (ATM) bankkártya segítségével **III./** a bankok telefonos ügyfélszolgálatán (Telebank) keresztül **IV./** a Szolgáltató szerződött partnerei pénztári rendszeréhez kapcsolódó azonnali, választhatóan készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel **V./** jelszó ellenében a Szolgáltató Internetes honlapján (www.t-mobile.hu) keresztül.

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, amelyre vonatkozó tájékoztatását a Domino központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé.

Általános Előfizetői Szerződés

A Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejövő olyan előfizetői szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját utólag köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Információs Szolgáltatás

Minden olyan Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás, amelynél a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi az Előfizető felé jelen Üzletszabályzat feltételei szerint.

Hűségnyilatkozat

A hűségnyilatkozatban az előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a szolgáltató által biztosított, meghatározott kedvezmények igénybevételéért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjsomagot meghatározott időtartam alatt igénybe veszi.

1.2. Az Üzletszabályzat célja, tárgya és szabályozási köre

1.2.1. A Szolgáltató az Üzletszabályzatát - általános szerződési feltételeit - a Koncessziós Szerződés rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2. Az Üzletszabályzat általános szerződési feltételei a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Előfizető között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben

foglalt rendelkezések és a megfelelően közzétett nemzetközi szerződések, szabványok kötelező erejű feltételei külön kikötés nélkül is irányadóak.

1.3. Az Üzletszabályzat nyilvánosságra hozatala, módosítása

Az Előfizetőnek az Üzletszabályzatot az Előfizetői Szerződés írásbeli megkötésekor írásban kell elfogadnia, szóbeli szerződéskötés esetén a szerződéskötéssel egyben nyilatkozik az elfogadásról. Az Üzletszabályzat Előfizető által történő elfogadása az Előfizetői Szerződés hatálybalépésének előfeltétele. A Szolgáltató az Üzletszabályzat feltételeinek módosításáról, és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti (Eht 132. § (4)), kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. (Eht 132. § (6)) Az Előfizető az Üzletszabályzat elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy annak feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosított Üzletszabályzatot a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató Internetes honlapján (www.t-mobile.hu) nyilvánosságra hozza kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti. (Eht 130. § (3)) Az Üzletszabályzat módosítása elfogadottnak minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. A hatályos Üzletszabályzat és annak kivonata megtekinthető a Szolgáltató Internetes honlapján (www.t-mobile.hu), illetve díjmentesen igényelhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. (Eht 130. § (2))

1.4. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba. Az Üzletszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

II. fejezet

AZ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁS - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA

A Szolgáltató kötelezettsége Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére az alábbi feltételek és a jelen Üzletszabályzat (Általános Szerződési Feltételek) rendelkezései szerint.

2.1 A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet.

A mindenkori aktuális lefedettségi térképek a Szolgáltató honlapján elérhetőek az alábbi címeken:

- GSM/GPRS lefedettség: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/gsm/>
- GSM/EDGE: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/edge>
- IMT/2000/UMTS és 3G /HSDPA: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/3g>

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét. Az Európai Közösségen belüli barangolós hívások nyújtásáért a Szolgáltató által szedhető legmagasabb díjat (eurotarifát) a 717/2007/EK rendelet határozza meg.

2.2. A Szolgáltatás időbeli hatálya - az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása

2.2.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésének - számhordozás esetében a számhordozás megvalósulásának - időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető részére. Az előfizetői jogviszony írásbeli szerződéskötés esetén úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést aláírja, szóbeli szerződéskötés esetén úgy, hogy adatai megadásával elfogadja az általános szerződési feltételeket, továbbá a Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjakat a Szolgáltatás igénybevétele előtt előre megfizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató vállalja, hogy a jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott időn belül hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére.

A szóbeli szerződéskötéssel megvásárolható termék esetén a vásárló hozzájárul, hogy a Szolgáltató az általa a szerződéskötéskor megadott adatokat a Szerződés létrejötte előtt az Országos Személyi adat és lakcímnnyilvántartó Hivatal adatbázisában ellenőrizze. Ha a Szolgáltató úgy ítéli meg (pl. nyilvánvalóan nem valós név megadása), vagy a nyilvántartás adatai alapján megállapítható, hogy az adatok nem valódiak, az Előfizetői Szerződés nem jön létre. Egy aktiválható hívószámhoz legfeljebb 3 próbálkozás lehetséges, ezen túl csak a T-Pont személyes ügyfélszolgálati pontjain lehetséges a szerződéskötés írásban és személyesen.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés írásbeli megkötésével egyidejűleg az Előfizetői Szerződést, az Üzletszabályzat kivonatát, valamint – az Előfizető kérése esetén – az Üzletszabályzat egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátja, szóbeli szerződéskötés esetén pedig tájékoztatja az Előfizetőt ezek elérhetőségéről. (Eht 129. § (3))

Az előfizetői jogviszony módosítása az erre vonatkozó Előfizető Szerződés írásbeli módosításán túl a polgári jog általános szabályai szerint szóban vagy ráutaló magatartással lehetséges, feltéve, hogy a másik fél azt elfogadja.

A Szolgáltató a Szolgáltatást - az Üzletszabályzat VI. és VII. fejezetében szabályozott kivételekkel - a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására legkésőbb a Koncessziós Szerződés időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget. A Koncessziós Szerződés lejáratára:

- a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2016. május 4. napja és
- a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2014. október 07. napja.

A UMTS rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a Szolgáltató a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig, 2019. december 31. napjáig vállal kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására.

Az Előfizetői Szerződés létrejöttéhez szükséges adatok, igazolások

Természetes személy esetén (Eht 157. § (2))

Előfizető neve, állandó lakcíme, személyi igazolvány vagy útlevél illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, szóbeli szerződéskötéskor a felsoroltak szerinti adatok.

Írásbeli szerződéskötésnél meghatalmazott esetén az ügyvéd meghatalmazása, illetve a közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás, mely tartalmazza mind az Előfizetőre, mind a meghatalmazottra vonatkozó fenti adatokat, továbbá mindkét esetben a meghatalmazott személyi igazolványa vagy útlevele illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma valamint ügyvéd esetében az ügyvédi igazolvány és annak száma is.

Nem természetes személy esetén (Eht 157. § (2))

Előfizető neve, székhelye, bankszámlaszáma, a képviselő vagy meghatalmazott neve, személyi igazolvány vagy útlevél illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.) és annak száma, szóbeli szerződéskötéskor a felsoroltak szerinti adatok.

A természetes személy Előfizetőnek írásbeli és szóbeli szerződéskötés esetén is a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként vagy nem Egyéni Előfizetőként (üzleti/intézményi Előfizető) kívánja igénybe venni (Eht 129. § (4)). Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor természetes személyre vonatkozó adatokat ad meg, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizetői Szerződést Egyéni Előfizetőként kötötte meg. Az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat módosítására az adott előfizetésre vonatkozó új előfizetői szerződés megkötésével, díjmentesen kerülhet sor.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés létrejöttékor illetve módosításakor az általa közölt adatok hitelességét okmányokkal köteles igazolni, szóbeli szerződéskötés esetén az adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama 60 nap. (Eht 131. § g))

2.2.2. Az Előfizetői Szerződés módosítása és feltételei

- (1) Az egyedi Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. (Eht. 132. § (1))
- (2) Az Előfizető az Előfizetői Szerződés módosításakor az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla, szóbeli szerződéskötés esetén az adategyeztető levél egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.
- (3) A Felhasználó a Felhasználói Szerződés módosításakor az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, és a Felhasználói Szerződés egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Felhasználói minőségét és jogosultságát.
- (4) A Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat és az egyedi előfizetői szerződés (együtt az Eht. 127. § (1) bek. alapján előfizetői szerződés) egyoldalú módosítására. A szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:
 - a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
 - b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
 - c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. (Eht. 132. § (2))
- (5) Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. (Eht. 132. § (3))
- (6) A Szolgáltató az Üzletszabályzat általános szerződési feltételeinek módosításáról és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti (jelen Üzletszabályzat 1.3. pont), illetve a módosított Üzletszabályzatot ezen határidővel ügyfélszolgálatain és Internetes honlapján közzéteszi. (Eht. 132. § (4))
- (7) A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőket előre értesíteni, ha az Üzletszabályzat módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. (Eht. 132. § (6))
- (8) Az Üzletszabályzat módosításáról szóló értesítés tartalmazza a következőket (EsZR. 5. § (1)):
 - a) pontos utalást az Üzletszabályzat módosított rendelkezéseire;
 - b) a módosítások lényegének rövid leírását;
 - c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
 - d) a közzétett Üzletszabályzat elérhetőségét;
 - e) ha a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
 - f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
 - g) az Előfizetőt az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.
- (9) Az Előfizető az Üzletszabályzat elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben módosíthatja. A Szolgáltató a módosításról az előfizetőit tájékoztatja.
- (10) Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre megállapodása esetén – elfogadásnak minősül. (EsZR. 5. § (3)) A Díjszabás-módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. (
- (11) A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött Előfizető Szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. (EsZR. 5. § (2))
- (12) Amennyiben az Előfizető nem fogadja el a megváltozott díjtételt, úgy Előfizető a szerződést a jelen Üzletszabályzat 8.2. pontja alapján felmondhatja.

- (13) Felek az egyedi Előfizetői Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül az is, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az Üzletszabályzat és az ÁSzF-ek megfelelő, illetve az előfizetői szerződés módosításáról szóló rendelkezései szerint az Előfizető által megadott adatok alapján nála nyilvántartott címen, vagy a vonatkozó jogszabályok szerint annak elérhetőségén közös megegyezéssel ajánlattal megkeresi és az Előfizető az abban megjelölt határidőn belül annak elfogadásáról megfelelően nyilatkozik. Ha az előfizető a nyilatkozattételt elmulasztja, azonban a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, akkor ez, mint ráutaló magatartás az ajánlat elfogadásának minősül.
- (14) A Szolgáltató az Előfizető (elhalálozás esetén az örökös, megszűnés esetén a jogutód) kérésére díjmentesen módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). (Eht. 133. §)
- (15) A (14) pont szerinti átírást a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap alatt teljesíti (Eszt. 6. § (2)). Az átírási kérelem akkor felel meg a formai követelményeknek, ha az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek megfelelő.
- (16) Az Előfizető személyében történő változás esetén jelen Üzletszabályzat 4.5. pontjában foglaltak az irányadók.

2.3. A Szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük mérésének módszerei

A Szolgáltató az alábbiakban felsorolt dokumentumokban, a Koncessziós Szerződésben, továbbá mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett.

Magyar szabványok:

- MSZ ETS 300 540 (1999 2) Digitális, cellás távközlő rendszer (2. fázis). A beszédszolgáltatás átviteltervezési szempontjai a GSM közcélú földi mobil hálózat (PLMN) rendszerében (GSM 03.50, 4.6.1 változat)
- MSZ ETS 300 577 (2000.) Digitális, cellás távközlőrendszer (2. fázis). Rádióadás és -vétel (GSM 05.05, 4.23.1. változat)

Jelentések:

- TR 101 631 V8.0.0 (2000.08) Digital cellular telecommunications system (Phase 2+) Technical performance objectives. (GSM 03.05 version 6.0.0 Release 1997)
- TR 101 362 V7.1.0 (2000.05) Digital cellular telecommunications system (Phase 2+) Radio Network Planning Aspects (GSM 03.30. v.7.0.0)
- ITU-R P.618-7 (Geneve 2001. 02.) Propagation Data and Prediction Methods Required for Earth-Space Telecommunication Systems

Ajánlások:

- ITU-T E212 (1998.11.) The international identification plan for mobile terminals and mobile users
- ITU-T E213 (1988.11.) Telephone and ISDN numbering plan for land mobile stations in public land mobile networks (PLMN)
- CEPT T/R 20-08 (Lecce 1989.) Frequency planning and frequency coordination for the GSM system

- CEPT T/R 22-07 (Montreux 1993.) Frequency band planning and coordination for system using the DCS 1800

Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Hírközlési Hatóság honlapján a www.nhh címen.

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. Ennek részletezése, valamint a minőségi célértékek mérési módszere az Üzletszabályzat 6. számú mellékletében található.

2.4. A Szolgáltató minőségügyi rendszere

2.4.1. A Szolgáltató átfogó minőségbiztosítási rendszert működtet és elnyerte az ISO 9001:2000 minőségbiztosítási tanúsítványt. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres mérését, dokumentálását és archiválását. A minőségbiztosítási rendszer folyamatos működését az SGS UK Ltd System & Services Certification meghatározott rendszerességgel ellenőrzi és tanúsítja.

2.4.2. A Szolgáltató minőségügyi rendszerével biztosítja a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak a Szolgáltatás piacfelügyeletének ellátásához szükséges adatokat. (Eht 151.§ (1)) Az adatok körét, az adatokra előírt határértékeket és az adatszolgáltatásra vonatkozó fogalmakat az 5. számú melléklet tartalmazza.

2.5. Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi követelmények

Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 6. számú melléklet tartalmazza. A 6. számú melléklet táblázatában a K-val jelölt esetekben a Szolgáltató felé a 3.2.8. pontban foglaltak szerint kötbérigényt érvényesíthet az Előfizető. (Eht 139. §)

III. fejezet

A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért, valamint nemzetközi barangolás (roaming) igénybevételekor

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól, szóbeli szerződéskötés esetén az Előfizetői adatok megadásától és a szerződés megerősítéséhez szükséges kód visszaküldésétől az Előfizető számára folyamatosan biztosítja, amennyiben az Előfizető a díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltatás igénybevétele előtt előre teljesítette. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtse ki, ahogy az az elektronikus hírközlési szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül - megfelelően javítja.

3.1.2. A Szolgáltató a hálózatában csak a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő berendezéseket alkalmaz.

3.1.3. A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Hírközlési Hatóságnál bejelentett interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

3.1.4. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior) vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételeibe foglalt feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be. Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak annak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti az Előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a hitelt érdemlően igazolt kárt a Szolgáltató az Előfizető írásos bejelentése alapján megtéríti. Ebben az esetben a 10.1. pontban meghatározott elévülést a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. (Eht. 143. § (1), (2))

3.1.5. A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózathoz eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

3.1.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek.

Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

3.1.7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél (1091 Budapest, Üllői út 25.).

3.1.8. A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózatának elérhetőségét biztosítja azon Előfizetők részére, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel valamint akik forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott roaming limit összegét. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató vonja le az Előfizető előre fizetett forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), valamint az eurotarifáról.

3.2. Hibabejelentés, hibabehatárolás

3.2.1. Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, illetve a saját hálózathoz díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 1430 hívószámon. (Eht 140. § (3))

3.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti és az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig megőrzi. (Eht 141. § (1))

3.2.3. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás minden esetben tartalmazza a következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját. (Eht 141. § (2))

3.2.4. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére a hiba mértékét alapul véve esetenkénti elbírálás szerint díjcsökkentést nyújt (Eszr 11. § (1)). A díjcsökkentés mértéke a hiba bejelentését megelőző 6 hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban felhasznált díj átlaga alapján 1 hónapra vetített összeg legfeljebb 100%-a lehet. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt felhasznált díj átlaga alapján 1 hónapra vetített összeg legfeljebb 100%-a lehet.

3.2.5. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a saját érdekkörében felmerült hibát a jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott időn belül kijavítja. (Eszr 12. § (1))

3.2.6. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem lehetséges, a hiba kijavítására a 3.2.5. pont szerint rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik. (Eszr 12. § (2))

3.2.7. A 3.2.5. pontban foglaltak nem teljesítése esetén, amennyiben a hibát az Előfizető bejelentette, a Szolgáltató a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig terjedő időszakra nézve, 3.2.8. és 3.2.9. pontok szerint.. (Eszr 12. § (3))

3.2.8. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni (R. 2. § b., pont), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző 6 hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban felhasznált díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt felhasznált díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg. (Eszr 12. § (4))

3.2.9. Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni (R. 2. § b., pont), a Szolgáltatónak a 3.2.8. pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie. (Eszr 12. § (5))

3.2.10. A Szolgáltató a megállapított kötbért a kötbérigény bejelentésének elbírálásától számított 30 napon belül az Előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja. (Eszr 12. § (6))

3.2.11. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat. (Eszr 12. § (7))

3.3. Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása

3.3.1. A Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkor előírásoknak megfelelő Készülékkel használható.

3.3.2. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli abban az esetben, ha az

Előfizető a használatra alkalmatlan Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés valamint a Szolgáltató számlájának egyidejű bemutatásával kétséget kizáróan igazolja Előfizetői minőségét és jogosultságát.

3.3.3. Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják vagy az Előfizető elveszti, azt az eltulajdonítás vagy elvesztés haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató a kérelmező jogosultságának vizsgálata alapján a hálózathoz kikapcsolja. (Eszr 20. § (2))

3.4. Az Előre Fizetett Szolgáltatás nyújtása

3.4.1 Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, az Érvényességi idő lejáratáig az első hívásával aktiválja az Előfizetői (SIM) Kártyát. Nem minősül ilyen első hívásnak a segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112), a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának (1430) és tudakozójának (1733) felhívása. A Rendelkezésre állási idő az Előfizetői (SIM) Kártyáról indított első hívással kezdődik el, melyre vonatkozó részletesen információkat a jelen Üzletszabályzat alapfogalmi fejezete tartalmazza.

3.4.2. Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő alatt veheti igénybe a Szolgáltatást oly módon, hogy a folyószámláján lévő összeg erejéig hívást vagy SMS-t indít, vagy igénybe veszi az egyéb szolgáltatásokat, illetőleg hívást vagy SMS-t fogadhat az összegtől függetlenül. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint- illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

3.4.3. Amennyiben az Előfizető folyószámláján szereplő összeg egyenlege a felhasználás következtében nullára csökken, úgy a rendszer a lejárat előtt 15 (tizenöt) másodperccel hangjelzést ad és a lejárat után maximum 5 (öt) másodpercen belül automatikusan elbontja a folyamatban lévő hívást, illetőleg az SMS üzenetet nem küldi ki és nem teljesít adatátviteli szolgáltatást sem.

3.4.4. Az Előfizetőnek lehetősége van a folyószámláját az Üzletszabályzat I. fejezet 1.1. pontjában meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a Rendelkezésre állási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul a 3.4.2. pontban foglalt jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.

3.4.5. Amennyiben az Előfizető a folyószámláját a Rendelkezésre állási idő alatt nem tölti fel, annak lejáratkor megszűnik a lehetőség a hívások kezdeményezésére és SMS küldésre, illetőleg a hívások és SMS fogadására, azonban a Hívószám leköötési idő tartamáig az Előfizető az Előfizetői Kártyához tartozó hívószámát megtarthatja és a folyószámláját az Üzletszabályzat I. fejezet 1.1. pontjában meghatározott módon ismét feltöltheti és ezzel újra indíthatja a Rendelkezésre állási időt.

3.4.6. Abban az esetben, ha a Hívószám leköötési idő anélkül jár le, hogy az Előfizető a folyószámláját feltöltötte volna, az Előfizetői (SIM) Kártya érvényessége megszűnik, az többé nem használható fel, melynek eredményeképpen az Előfizető véglegesen elveszti az adott Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó hívószám leköötésére, illetőleg a folyószámla feltöltésre való jogosultságát. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés a VIII. fejezet feltételei szerint megszűnik.

3.5. *Előfizetői hívószám megváltoztatása*

3.5.1. A Szolgáltató az előfizetői hívószámot az alábbi esetekben változtathatja meg (Eszr 8. § (1)):

- a) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi,
- b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen és ennek szükségességét a Nemzeti Hírközlési Hatóság igazolta.

3.5.2. A megváltozott hívószámot (az Előfizető kérésének lehetőség szerinti figyelembevételével) a Szolgáltató választja ki a rendelkezésre álló számtartományból. (Eszr 8. § (2))

3.5.3. A Szolgáltató a 3.5.1. pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti és tájékoztatja a 3.5.4. pontban meghatározott jogairól. (Eszr 8. § (4))

3.5.4. Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató 60 napig - a Szolgáltató által meghatározott szövegtartalommal az Előfizető által megválasztott szöveggel - tájékoztatást adjon, továbbá, hogy a Szolgáltató a hívószámot 6 hónapig ne rendelje más Előfizetőhöz. (Eszr 8. § (5))

3.5.5. A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltoztatásáról telefonos és internetes ügyfélszolgálatán mindaddig - de legfeljebb a megváltoztatástól számított 1 évig - tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendel más Előfizetőhöz. (Eszr 8. § (6))

3.6. *Nemzetközi szolgáltató választása*

3.6.1. Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy nemzetközi hívásait a Szolgáltatótól eltérő, az Előfizető által választott nemzetközi szolgáltatón keresztül bonyolítsa. Amennyiben az Előfizető ezzel a választási lehetőségével nem él, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető a nemzetközi hívásai bonyolítására a Szolgáltatót választotta (Szvr 8. §).

A nemzetközi szolgáltatóválasztás módjai:

Szolgáltató előválasztás: A Szolgáltatásnak az a módja, amikor az Előfizető előre megjelöli azt a nemzetközi szolgáltatót, akit a nemzetközi irányoknak megfelelő hívásai lebonyolításával megbíz. Ez minden esetben a meglévő Előfizetői Szerződés módosításával és a választott nemzetközi szolgáltatóval történő szerződés megkötésével jön létre, hiszen korábban az Előfizető valamennyi hívását a Szolgáltató bonyolította. A Szolgáltató és a választott nemzetközi szolgáltató valamint az Előfizető együttműködése szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiszolgálásának folyamatossága ne sérüljön.

Hívásonkénti szolgáltatóválasztás: Az Előfizető a hívás indításakor a választott nemzetközi szolgáltatót meghatározó előtét bebillentyűzésével dönti el, hogy az adott nemzetközi hívást mely szolgáltató által kívánja továbbítani. A választott nemzetközi szolgáltatóval történő szerződéskötés ebben az esetben is feltétele ezen szolgáltatás igénybevételének.

A választott nemzetközi szolgáltató jogosult jogszabályi felhatalmazás és az Előfizető előzetes hozzájárulása alapján meghatározott előfizetői adatokat a Szolgáltatótól megkérni. (Szvr 4. § (4))

3.6.2. A Szolgáltató - az Előfizetői Szerződés megkötésekor és az ügyfélszolgálati helyeken - tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy az Előfizető mely nemzetközi szolgáltatókkal köthet nemzetközi hívásainak lebonyolítására előfizetői szerződést. A tájékoztatás tartalmazza:

- a) a választható nemzetközi szolgáltató nevét, címét, ügyfélszolgálati telefon,- és faxszámát, e-mail címét és a vonatkozó információkat tartalmazó honlap címét,
- b) hogy a választott nemzetközi szolgáltató kér-e előfizetői adatátadást, illetve, hogy a hívásonkénti szolgáltatóválasztással vagy a szolgáltató-előválasztással, vagy mindkét módon nyújtja a szolgáltatást. (Szvr 9.§ (1),(2) és 4))

3.6.3. Amennyiben a választható nemzetközi szolgáltató igényt tart az előfizetői adatok átadására, akkor a szolgáltatóválasztás igénybevételének feltétele az Előfizetőnek a saját adatainak kiadásához való előzetes hozzájárulása.

3.6.4. Az Előfizető jogosult a tájékoztatásban megadott nemzetközi szolgáltatók bármelyikét hívásonként - a megfelelő előtétszámok billentyűzésével – adott nemzetközi hívása lebonyolítására kiválasztani (hívásonkénti szolgáltatóválasztás). (Szvr 7. § (1)) A Szolgáltató a választott nemzetközi szolgáltató irányában történő szolgáltatás megindítását - és szükség esetén az előfizetői adatok átadásához az Előfizető hozzájárulását - követően, az előtétszámmal indított hívásokat a választott nemzetközi szolgáltató felé irányítja anélkül, hogy meggyőződne az Előfizető és a választott nemzetközi szolgáltató közötti szerződés érvényességéről.

3.6.5. Ha az Előfizető a hívásonkénti szolgáltatóválasztással olyan nemzetközi szolgáltató választását kezdeményezi, amellyel a Szolgáltatónak nincs összekapcsolási szerződése és/vagy az igényelt szolgáltatás nem elérhető, erről az Előfizetőt hangbemondással tájékoztatja. (Szvr 9. § (5))

3.6.6. Szolgáltató előválasztás az Előfizető kezdeményezésére történik. Az Előfizető bejelentését követően a Szolgáltató a nemzetközi hívásokat a választott nemzetközi szolgáltató irányába továbbítja anélkül, hogy meggyőződne az Előfizető és a választott szolgáltató közötti szerződés érvényességéről.

3.6.7. Amennyiben az Előfizető a választott nemzetközi szolgáltató előválasztás lehetőségével élt, annak igénybevételéről a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást ad az előfizetői jogviszony fennállásáig, de legfeljebb a kérelem időpontjától visszamenőleg 60 napig. Amennyiben az Előfizető a hívásonkénti szolgáltatóválasztás lehetőségével élt, annak igénybevételéről, a Szolgáltató az Előfizető kérésére az adott időszakra vonatkozó hívásrészletező formájában - külön díj ellenében - ad tájékoztatást az előfizetői jogviszony fennállásáig, de legfeljebb a kérelem időpontjától visszamenőleg 60 napig.

3.7. Hívásrészletező

3.7.1. A Szolgáltató az Előfizető előzetes kérésére - külön díj ellenében - olyan hívásrészletezőt biztosít, ami tartalmazza a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és elszámolási adatokat. (Eht 142. § (2))

3.7.2. A Szolgáltató a 3.7.1. pont alapján a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben tünteti fel azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. (Akr 4. § (1))

3.7.3. Ha az Előfizető a Szolgáltatótól 3.7.1. - 3.7.2. pontokban foglaltaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a kimutatással együtt más természetes személyek személyes adatainak birtokába juthat, melyek megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz ezen személyek tájékoztatásukat követően hozzájárultak (Akr 4. § (3)). A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel (Akr 4. § (4)).

3.7.4. A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal korábban „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon:

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, különösen az egyházi segélyvonalak vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik. (Akr 5. § (1))

3.7.5. A szolgáltatóválasztás igénybevétele miatt a választott nemzetközi szolgáltatóhoz irányított hívások díját a választott nemzetközi szolgáltató számlázza ki és szedi be.

3.8. Tájékoztatás

3.8.1. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai szerint tájékoztatja az Előfizetőt a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a Szolgáltatás területi bővítéséről, a Szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról, az új szolgáltatásokról, azok használatáról, a hozzáférés feltételeiről, a díjakról és azok változásáról. A Szolgáltató tájékoztatja továbbá az Előfizetőt a 2.2. és az 5.1.8. pont szerinti adatai kezelésében, a kezelt adatok szolgáltatóknak történő átadásnak feltételeiben, az ezen adatok alapján a Szolgáltató által hozható döntések körében, a jogorvoslati lehetőségekben, valamint a közös adatállomány adatkezelője és adatfeldolgozója, az adatkezelés és adatfeldolgozás helye adataiban bekövetkező változásokról.

3.8.2. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor részletes információt kérhet az Előfizetőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

3.8.3. A Szolgáltató a jelen Üzletszabállyzattal kapcsolatos, vagy egyéb, az Előfizetőket érintő tájékoztatást a következő módon végez (Eht. 144. § (1)):

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati irodákban, illetőleg az Interneten működtetett ügyfélszolgálaton közzéteszi, továbbá
- b) az abban foglaltakról a telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

3.8.4. Szolgáltató az Előfizetői részére történő értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget (Eht. 144. § (2)):

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy
- b) elektronikus levélben,
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján,
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzéteszi.

3.8.5. A 3.8.4. b), c) pontjában meghatározott értesítési módot a Szolgáltató akkor alkalmazza, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény 2. §-ának 12. pontja szerinti elektronikus dokumentumban (azaz elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttesbe, pl. elektronikus levélben, vagy egyéb, elektronikus hírközlés útján küldhető dokumentumba) foglalt

értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek megküldték (Eht 144. § (3)).

3.8.6. A 3.8.4. d) pontjában meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag az alábbi esetekben alkalmazza (Eht 144. § (4)):

- a) jelen Üzletszabályzat 7.4.-7.6. pontjaiban foglalt szüneteléskor, vagy
- b) az Előfizető előzetes értesítésére, ha a Szolgáltató az Üzletszabályzatát egyoldalúan módosítja.

3.8.7. A jelen fejezetben foglaltakon felül a szolgáltató a Ptk. 4.§ (1) bekezdésében foglaltak szerinti együttműködési, illetve közlési, tájékoztatási kötelezettségére is figyelemmel a 3.8.4. pont szerinti vagy egyéb módo(ko)n tájékoztatja előfizetőit az igénybe vehető szolgáltatásokat érintő, a szolgáltató megítélése szerint lényeges körülményekről.

3.8.8. A Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszert alkalmazhat közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha az Előfizető ehhez előzetesen hozzájárult. (Akr 11. § (1)) Az Előfizetői szerződés megkötésével illetve a Szolgáltatás igénybevételével, mint ráutaló magatartással az Előfizető hozzájárulása megadottnak tekinthető ahhoz, hogy az Előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144.§ (2) c. pontja alapján SMS útján tájékoztassa. A Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára, hogy a közvetlen üzletszerzés céljára adott hozzájárulását bármikor költségmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa. (Akr 11. § (3))

3.9. Ügyfélszolgálat

3.9.1. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, egyes szolgáltatások módosítása, hibabejelentés, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a díjfizetéssel illetve a Készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes, 24 órás telefonos, valamint a Szolgáltató Internet honlapján elérhető Internetes ügyfélszolgálatot működtet. A telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210, illetve a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1430 telefonszámokon, vagy a (36-1) 265-9393 fax számon érhető el. (Eht 140. § (2), (3))

3.9.2. Amennyiben az Előfizető a 3.9.1. pontban megjelölt telefonos ügyfélszolgálat felhívásakor ügyintéző bejelentkezését kéri, a Szolgáltató biztosítja, hogy az ilyen típusú hívások havi átlagban legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintézőhöz kapcsol. (Eszt 11. § (2))

3.9.3. A személyes ügyfélszolgálattal rendelkező üzletek helyét, elérhetőségét és nyitva- tartásuk idejét a Szolgáltató közzéteszi (lásd: 4. számú melléklet).

3.9.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról az adatvédelmi előírások betartásával ((Avtv. 12. § (1)-(3)) hangfelvételt készítsen. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem kíván hozzájárulni, akkor a hívást meg kell szakítania, mellyel egyben tudomásul veszi, hogy az adott ügyet esetlegesen csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 1 évig tárolja. (Eht 141. § (1))

A Szolgáltató a beszélgetésről rögzített hanganyagot - amennyiben a beszélgetés rögzítésre került - szükség esetén az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatároló eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja. A Szolgáltató a bejelentések, panaszok kivizsgálásának végeredményéről a 3.10. pontban meghatározott módon tájékoztatja a bejelentő, panaszos Előfizetőt/ hívó felet, de a beszélgetésben elhangzottakról információt csak abban az esetben és csak a reklamált

részről ad, ha a bejelentő, panaszos Előfizető/ hívó fél jelszóval azonosította magát. A beszélgetés más részéről a Szolgáltató jelszó ellenében sem ad információt, illetve a rögzített hívások az Előfizető és/ vagy a hívó fél számára nem hozzáférhetőek.

3.10. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

3.10.1. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről 30 napon belül a bejelentés módjának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. (Eht 138. § (1), (2) b), (8))

3.10.2. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató vizsgálatának eredményét nem fogadja el, panaszával a 10.3. pontban meghatározott hivatalokhoz illetve szervekhez fordulhat.

3.10.3. Az ügyfélszolgálat a panasz elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát a fogyasztónak átadni vagy harminc napon belül megküldeni. (Eht. 138. § (8), Fgy. 17/A § (4))

3.10.4. A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon megkeresésekkel, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvétellüknél, vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, panaszok kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmazzak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos konkrét problémameghatározást.

3.10.5. Az emeldíjas Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a T-Mobile kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen Üzletszabályzat hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A T-Mobile ügyfelek számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli.

3.11. Fogyasztói Érdekvédelem, Piacfelügyelet

3.11.1. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

3.11.2. A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Hírközlési Hatóság, azon belül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (Eht 9. §, 10. § m)) piac-felügyeleti tevékenysége keretében gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdésekben a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75., Telefon: (06-1) 375-7777, Telefax: (06-1) 356-5520, Internet: www.nhh.org.hu) lehet fordulni. (Eht 138. § (2) a))

3.11.3. A Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala a piacfelügyelet keretében az Üzletszabályzat egyéb helyein említett egyedi ügyeken túl ellenőrzi a Szolgáltatás minőségét és az Üzletszabályzatban foglalt szolgáltatói kötelezettségek és vállalások teljesülését.

3.11.4. A Szolgáltatás ellenőrzéséhez a Szolgáltató rendszeresen megküldi a szükséges adatokat a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalának.

3.12. Előfizetői névjegyzék, címtár

3.12.1. A Szolgáltató valamennyi Előfizetőjéről elektronikus formában Előfizetői névjegyzéket készít. Az Szolgáltató vagy más információs Szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az Előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek. (Eht 160. § (2))

3.12.2. A Szolgáltató az Előfizetőiről név, lakcím/székhely és előfizetői hívószám feltüntetésével nyilvántartást vezet a hatályos jogszabályban előírt szabályok betartásával. Ezen adatokat az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetői névjegyzékében is szerepeltetheti. Az Előfizető, adatainak titkos kezelését az előfizetői jelszó használatával bármikor szóban kérheti, a titkosítás feloldására azonban kizárólag személyes megjelenés esetén, írásban van mód.

3.12.3. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy természetes személy Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzékben - a Szolgáltató és az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató által kötött megállapodás szerint - díjmentesen feltüntessen legalább egy mobil rádiótelefon hívószámot is. (Eszr 14. § (7))

3.11.4. A Szolgáltató köteles az egyetemes Szolgáltatóknak átadni - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek az Eht 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott Előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel. (Eht 162. § (4))

IV. FEJEZET

AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Az Előfizető jogai

4.1.1. Az Előfizető jogosult az általa előre megfizetett díj ellenében a Díjszabásban meghatározott díjtételek szerint a Szolgáltatás igénybevételére.

4.1.2. Az Előfizető a 3.7.3.-3.7.4. pontban részletezett módon jogosult az igénybevett Szolgáltatásról információkat megismerni.

4.1.3. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig az Előfizető díjmentesen megismerhesse a fizetett díj számításához szükséges forgalmazási és elszámolási adatokra vonatkozó kimutatást. (Eht 138. § (9))

4.1.4. A segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) és a Díjszabásban részletezett egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok a Rendelkezésre állási idő alatt akkor is elérhetők, ha az Előfizető folyószámlájának egyenlege 0 (nulla).

4.1.5. Az Előfizető az általános segélykérő (112) valamint a Domino központ és a Domino számlafeltöltés Díjszabásban megadott hívószámát a Hívószám lekötési idő alatt is elérheti.

4.1.6. Előfizető kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult harmadik személy részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást továbbértékesíteni.

4.2. Díjfizetés

4.2.1. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg –szóbeli szerződéskötés esetén a termék megvásárlásakor - egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett, amelyet minden esetben előre, a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő, a Szolgáltató által, az Eht. rendelkezéseire figyelembevételével egyoldalúan módosítható Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. (Eszr 4. §)

4.2.2. Az Előfizető az előre fizetendő díjakat az Előfizetői (SIM) Kártya 1.1. pontban részletezett feltöltésével teljesítheti.

4.2.3. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető a forgalmi egyenlegéről a nap 24 órájában folyamatosan tájékoztatást kaphasson. Az Előfizető forgalmi egyenlegével kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban. A Szolgáltató a bejelentéseket haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről ezt követően a bejelentéssel egyező módon, levélben, e-mailben vagy telefonon 30 napon belül, elutasítás esetén mindenképpen írásban és indoklással együtt 30 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. (Eht 138. § (7)) Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát az Eht. 138. § (7) szerinti tanúsítvány tanúsítja.

4.2.4. Ha a Szolgáltató 4.2.3. pontban meghatározott bejelentésnek helyt ad, a Rendelkezésre állási időn, de legkésőbb a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó folyószámlájáról történő, Szolgáltató általi leemelésének napjától járó kamatait az Előfizető ezen folyószámláján egy összegben jóváírja vagy az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét (Eht 138. § (6)). A kamat mértéke mindenkor a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamat. Túlszámlázás és tévesen beszedett összeg jóváírása esetén az Előfizetőt mindenkor a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamat illeti meg.

4.2.5. Az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői Kártyához tartozó folyószámlára előre befizetett összeghatárig vagy a Rendelkezésre állási idő lejáratáig veheti igénybe az 1.1. pontban meghatározott feltételek szerint. Az egyéb szolgáltatások igénybevételének korlátai a Díjszabásban kerülnek meghatározásra.

4.3. Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

4.3.1. Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

4.3.2. A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya tulajdonjoga nem ruházható át, afelett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

4.3.3. Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkor előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkor előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

4.3.4. Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

4.3.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

4.3.6. Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetészerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

4.4. Adatszolgáltatás

4.4.1. Az Előfizető büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

4.4.2. Az Előfizető, az adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől. Az előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, a 6. sz. mellékletben foglaltak szerint az előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

4.5. Változás az Előfizető személyében

4.5.1. Az Előfizető nem jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

4.5.2. Természetes személy Előfizető halála esetén az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni köteles. Jogi személy

jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali. A Szolgáltató az örökös illetve jogutód kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös) illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja.

4.5.3. Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös illetve a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás jogkövetkezmenyei az átírás napján azonnal hatályba lépnek.

4.6. Együtműködés és tájékoztatás

4.6.1. Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

4.6.2. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

4.6.3. Az Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.6.4. Az Előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségektől.

4.7. Általános Előfizetővé válás szabályai

4.7.1. Az Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen Üzletszabályzatban az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes (Üsz. 4.2.7.) rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal (Üsz. 2.2.)).

Az átváltás díjmentes. Az Előfizetői Szerződés megkötésétől az Általános Üzletszabályzat feltételei vonatkoznak az Előfizetőre. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskori Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja.

4.7.2. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

4.8. Egyéb kötelezettségek

4.8.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, különösen pedig a 3.9.1. pontban meghatározott ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá a 3.10. pont szerinti előfizetői bejelentések és panaszok megtétele során tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes

magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni. (Eht. 136. § (4) bek. alapján)

4.8.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalma, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

4.8.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett bármely Szolgáltatást tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül részben vagy egészben tovább értékesíteni harmadik személy(ek) részére.

4.8.4. Amennyiben az Előfizető a fenti 4.8.3. pontba foglalt kötelezettségét megszegi, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót a polgári jog szabályai feljogosítják arra, hogy az Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondja, és amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, ezt a Szolgáltató jogosult érvényesíteni. A kártérítési igény szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

4.9. Egyéb jogok

4.9.1. Ingyenesen biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy

- a) a hívó Előfizető hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- b) a hívó Előfizető előfizetői hozzáférésekenként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- c) a hívó Előfizető hívásonként - az a) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója megjelenését a hívott készüléken,
- d) a hívott Előfizető készüléken előfizetői hozzáférésekenként a hívó azonosítója ne jelenjen meg,
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr 6. § (1))

4.9.2. Számhordozás

Az Előfizetőnek joga van a mobil telefon szolgáltatók közötti számhordozás kezdeményezésére az Eht-ban és az Szhkr-ben szabályozott feltétekkel. A számhordozhatóság feltételeit és eljárási szabályait jelen Üzletszabályzat 8. sz. melléklete tartalmazza.

V. FEJEZET

ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG

5.1. Az Előfizetők személyes adatainak kezelése

5.1.1. A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot a Szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számítása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. (Eht 154. § (1)) Ezek alapján az Előfizető személyes adatai kezelésének alapvető célja: az Előfizető részére a mobil rádiótelefon szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető által igénybevett szolgáltatások díjszámítása helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.

5.1.2. A Szolgáltató a díjak számítása céljából kezeli a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. (Eht 154. § (2))

5.1.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az 5.1.1. és 5.1.2. pontokban megjelölt azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (3))

5.1.4. A Szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítsa, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Szolgáltatás nyújtásához és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (4))

5.1.5. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely 5.1.1. – 5.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezelésre került sor. (Eht 154. § (5))

5.1.6. A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az Előfizető valamely 5.1.1. – 5.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. (Eht 154. § (6))

5.1.7. A személyes adatok kezelésének feltételeit a Szolgáltató ügyfélszolgálatain díjmentesen elérhető Üzletszabályzata és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amelyből, illetve amely alapján az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerheti, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht 154. § (7))

5.1.8. A Szolgáltató az Előfizetők részére történő elszámolás (lásd: 3.7.2.), valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából jelen Üzletszabályzat 2.2. pontjában részletezett adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a) az Előfizetői (SIM) Kártya száma vagy egyéb azonosítója,
- b) az Előfizető hívószáma,
- c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,
- d) a hívó és a hívott előfizetői számok,
- e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a Szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a Szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI),
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma,

- g) a díjszámítással összefüggő adatok,
- h) az Előfizető részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó adatok,
- i) a 3.6. pontban részletezett, a nemzetközi szolgáltatóválasztással kapcsolatos adatok. (Eht 157. § (2))

A Szolgáltató bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból kezeli a 2.2. pontban foglaltakon túl a következő adatokat:

- a) az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosító,
- b) a kommunikációban résztvevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- c) hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok
- d) a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI)
- e., a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok. (Eht 159/A §)

5.1.9. Az Előfizető 2.2. pontban és 5.1.2 pontban meghatározott személyes adatai átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján ügyfél tájékoztatást végeznek, (Eht 157. § (9) a.,)
- b) bármely országos tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel, (Eht 146.§)
- c) elszámolási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére, (Eht 157. § (9) b.,)
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, , (Eht 157. § (10))
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak, Eht. 157. § (9) c.,
- f) az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére a katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben, ha az érintett fizikai okból vagy cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai kezeléséhez, és az adatok kezelése a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához szükséges (Eht. 157. § (9) d., és az Avtv. 3. § (8))
- g) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. §)8))
- h) a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak azon adatok, amelyek a Szolgáltatásra, tevékenységre vonatkoznak, és amely szolgáltatások igénybeviteléhez, a hálózati szolgáltatások megvalósításához, továbbá a Nemzeti Hírközlési Hatóság feladatai végzéséhez szükségesek, a Szolgáltató köteles - jogszabályban meghatározott módon és esetekben - a Nemzeti Hírközlési Hatóság részére adatokat szolgáltatni akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek, (Eht 151. § (1) és 152. § (1))
- j) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek, (Eht 157. § (4))
- j) a 3.6. pont alapján választott nemzetközi szolgáltatónak.

5.1.10. A személyes adatok kezelésének esetei

- a) Hívásrészletező kiállítása
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)
 - adatkezelés célja: Szolgáltatás ellenértékének elszámolása
 - b) Közös adatállomány részállományának biztosítása
 - adatkezelés jogcíme: Eht 158. § (2)
 - adatkezelés célja: közös adatállomány létrehozása
 - c) Előfizető értesítése
 - adatkezelés jogcíme: Eht 144. § (2)
 - adatkezelés célja: Előfizető tájékoztatása
 - d) felhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4) és előfizetői hozzájárulás
 - adatkezelés célja: Szolgáltatás minőségének biztosítása
 - e) nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése.
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (10) és 159/A § illetve nevezett szervek feladatait szabályozó jogszabályok
 - adatkezelés célja: bűncselekmények felderítése és megelőzése
 - f) saját üzletszerzés, közvetlen üzletszerzés (direct marketing) az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával.
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4)
 - adatkezelés célja: új szolgáltatások megismertetése
- g., hibabejelentés és panaszfelvétel
- adatkezelés jogcíme: Eht 141. § (1)-(2)
 - adatkezelés célja: hibajavítás, minőségbiztosítás és fogyasztóvédelem
- h) Előfizetői névjegyzék, címtár létrehozása
 - adatkezelés jogcíme: Eht 160. § (2)
 - adatkezelés célja: tudakozó szolgáltatás nyújtása

5.1.11. Az adatok kezelésének határideje

- a) egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint az Előfizető és a Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodásának hiányában az **2.2.** pontban felsorolt adatok – teljes körűen - az Előfizetői Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, (Eht.157. § (3), 157. § (7))
 - b) az 5.1.8. pont szerinti adatok az Előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő, (Eht 157. § (3), 157. § (7))
 - c) a Szolgáltató által az Eht. 157, § (2) bekezdése szerinti adatok a számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából, a keletkezéstől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti 1 éves elévülési idő elteltéig kezelhetők. (Eht. 157. § (3) és 157.§ (7))
 - d) Jogszabályi felhatalmazás alapján az Előfizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban (az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján) meghatározott megőrzési időig (8 év) tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló elszámolások, készletmozgások bizonylatai, szerviz javítások munkalapjai, (Eht 157. § (3))
 - e) a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után az -5.1.8. és az 5.1.11. g., pontokban foglalt kivételekkel – törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel. (Eht 157. § (1))
-
- f) a hűség (lojalitási) programban (pl. Kapcsolat program) való részvétel esetén a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatok jelen pontban leírt kezelési ideje a hűség (lojalitási) programban megállapított határidővel meghosszabbítható,

- g) a Szolgáltató a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás biztosítása céljából köteles megőrizni a 2.2. és 5.1.8. pont szerinti adatokat a szerződésből eredő igények elévülését követő 1 évig, az adatokat az elévülési idő leteltét követő 30 napon belül megsemmisíteni köteles. (Eht. 157. § 3) és 157. § 7))
- h) a Szolgáltató az 5.1.9. bekezdés d) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából - legfeljebb 1 évig - kezelheti az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Készülék használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező és rendelkezésre álló adatokat. (Eht 159/A §)

5.1.12 Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. (Eht 160. § (3)) A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem közöl több adatot, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult. (Eht 161. § (1))

5.2. Személyes adatok védelme

5.2.1. A Szolgáltató a személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot készít és azt folyamatosan frissíti. A Szolgáltató adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatának és internetes honlapján megtekinthető. (Akr 3. § (1), (3))

5.2.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve (5.1.9. pont) - harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg az Előfizető az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Eht. 157., 158. §-aiban meghatározott előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

5.2.3. A Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybevételét illetve módosítását jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti. Az Előfizetőnek a Domino IVR központ felhívásával lehetősége van 5 számjegyből álló, numerikus jelszó (ld. még 5.2.4.), választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető, illetve a Felhasználó egyértelmű azonosítása után. Ebben az esetben a Felhasználó az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni felhasználói minőségét és jogosultságát. A Szolgáltató az Internetes ügyfélszolgálaton a belépéshez és a szolgáltatások módosításához az Előfizető által választott jelszótól eltérő, egyszer használatos, véletlenszerűen létrehozott és az Előfizető hívószámára SMS-ben kézbesített, úgynevezett *Egyszer érvényes* jelszót biztosít (ld. még 5.2.4.). Az Egyszer érvényes jelszó

30 percig érvényes, ez idő alatt az Előfizetőt egy belépésre jogosítja. Újabb belépéshez, illetve 30 percen túl az Előfizetőnek új jelszót kell igényelnie a belépési folyamat újratekintésével.

5.2.4. Az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben az Előfizető által választott vagy az Egyszer érvényes jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy az Előfizető által választott jelszót az Előfizető egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy előfizetői jelszónak nem választhat speciális számsorozatot (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok). Az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

5.2.5. Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizető által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást. Az elektronikus úton történő módosítások (pl sms-ben történő szolgáltatás aktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5.2.6. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak megadásához kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. Az Előfizető, hívószáma kijelzésének központi beállítását a Domino központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja Készülékén.

A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószám kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószám kijelzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószám kijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) a 9.1. pontban leírt SMS és a 9.5. pontban leírt MMS Szolgáltatások igénybevétele, és (c) és ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

5.2.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

5.2.8. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 4.8.1. pont a), b) bekezdésekben meghatározott letiltás nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából - a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is - a segélyhívó szolgálatok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) kérésére rendelkezésre bocsátja - külön

jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Akr 6. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározott letiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei (1430, 1778, 1777, 184. stb.) felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti.

5.2.9. A Szolgáltató az 5.2.13. pontban meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az 5.2.14. pontban meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi. (Akr 6. § (3))

5.2.10. A Szolgáltató a 5.2.8. pontban foglalt kivétellel, a hívó Előfizető helymeghatározási információit csak annak hozzájárulásával adhatja ki a hívott számára, ezen hozzájárulást, illetve a hozzájárulás megtagadását a hívó Előfizető számára a Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani. (Akr 10. §)

5.2.11. A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

5.2.12. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a Szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 155. § (3))

5.2.13. A nemzetbiztonsági szolgálatok és a nyomozó hatóságok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a frekvenciahasználattal kapcsolatos nemzeti, illetve nemzetközi megállapodásokon alapuló nemzetközi rádió-megfigyelési, ellenőrzési, felderítési, zavarvizsgálati és zavarelhárítási tevékenység jogszabályban meghatározott feltételek szerinti végzése, a rádióadások műszaki-forgalmi megfigyelése és azok rögzítése során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. (Eht 155. § (5))

5.2.14. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság - külön törvényben foglaltak szerint, az Előfizető írásbeli kérelmére - az Előfizető használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján, vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti. (Eht 155. § (7))

5.3. Adatbiztonság

5.3.1. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a Szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, az Előfizető által, a továbbított közlések bizalmosságának védelme érdekében használható szoftver és titkosítási megoldás alkalmazásának lehetőségeiről. (Eht 156. § (3)) Ha a Szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul,

díjmentesen tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. (Eht 156. § (4)) A Szolgáltató ezen tájékoztatásokat az ügyfélszolgálatán, interneten, vagy sajtó útján adja meg.

5.3.2. A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a Szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

5.3.3. A Szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a Szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

5.3.4. Az általános személyi és üzleti élet által megkívánt adatbiztonság megvalósítása semmiféle külön intézkedést vagy műszaki megoldást nem igényel.

5.3.5. A Szolgáltató bármely tözsdei információt tartalmazó szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel történő megszüntetését eredményezheti.

5.3.6. Az Előfizető kötelezi magát, hogy a Szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az Információhoz.

5.3.7. Az Információs Szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan Szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tözsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségekért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

5.4. Közös adatállomány

5.4.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult jelen Üzletszabályzat V. fejezete szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az 5.4.3. pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht 158. § (1))

5.4.2. A Szolgáltató az 5.4.1. pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (leánykori) neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszám;
- d) az Előfizető esetleges hozzájárulása a 2.2.1. és az 5.1.8. pontokba foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
- e) a szerződés tartama. (Eht 158. § (2)), (Eht. 129. § (6) b) – f))

5.4.3. A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). (Eht 158. § (3))

5.4.4. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. (Eht 158. § (4))

5.4.5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az 5.1.12. a)-d) pontjaiban foglaltak alkalmazandók. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala céljára használhatók fel. (Eht 158. § (5))

5.4.6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. (Eht 158. § (6))

5.4.7. Az adatállományból adatot igényelhet

- a) a Szolgáltató, kizárólag az 5.4.1. pont szerinti célra,
- b) az 5.1.9. a), c)-e) pontokban foglalt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó (Eht 188. § 28.) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz. (Eht 158. § (7))

VI. FEJEZET

A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

6.1. A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató a Előfizető egyidejű tájékoztatásával a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelés tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, (Eht 137. § (1))
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja, akadályozva vagy veszélyeztetve ezzel a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (Eht. 137. § (1) bekezdés, a., pontja alapján)
- c) az Előfizető folyószámla egyenlege 0 (nulla) vagy ha az Előfizető a folyószámláján az adott Szolgáltatás igénybevételéhez Díjszabásban meghatározott egyenleggel nem rendelkezik.

6.2. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét. (Eht 137. § (2))

6.3. A Szolgáltató köteles a 6.1. pont szerinti korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszüntette, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerzett. (Eszr 10. § (1)) A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a Díjszabásban feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat számolhat fel. (Eht 137. § (3), (4))

6.4. A Szolgáltató a nemzetközi szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatás igénybevételét, ha a 6.1. pont b) és c) bekezdéseiben meghatározott feltételek az Előfizető által - a szolgáltatóválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint - választott nemzetközi szolgáltató vonatkozásában állnak fenn. (Eszr 10. § (2))

6.5. A Szolgáltató jelen Üzletszabályzat 6.1. pont b)-c) bekezdéseiben meghatározott esetekben a Szolgáltatás korlátozása - a korlátozás első három hónapjában - csak olyan módon jogosult, hogy a korlátozás az Előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását - így más szolgáltatások igénybevételének lehetőségét - indokolatlanul ne akadályozza vagy veszélyeztesse. Ugyanakkor a Szolgáltató nem alkalmazza a jelen pontban foglaltakat, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul. (Eszr 10. § (3), (4))

6.6. A nemföldrajzi számmal rendelkező Előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező felhasználók (Előfizetők) általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja. (Eht 148. § (2))

VII. FEJEZET**A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE**

- 7.1.** Szünetel a Szolgáltatás, ha az Előfizetői Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. A Szolgáltatás szünetelésének időtartamára – nem számítva a karbantartás miatti szünetelést - a Szolgáltató díjat nem számol fel.
- 7.2.** Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik. A szünetelés időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. (Eht 136. § (2))
- 7.3.** Szünetel a Szolgáltatás a Rendelkezésre állási idő lejáratától az Előfizető által eszközölt feltöltésig vagy a Hívószám lekötési idő lejáratáig (Eszer 8. § (6))
- 7.4.** Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. (Eht 136. § (1) a)).
- 7.5.** Szünetel a Szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén. (Eht 136. § (1) b))
- 7.6.** Szünetel a Szolgáltatás a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon. (Eht 136. § (1) c))
- 7.7.** A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 7.8.** Ha az Előfizető a szóbeli szerződéskötést követően részére kiküldött levélben megadott időpontig a szerződés megerősítéséhez szükséges kódot nem küldi vissza, a megadott időpont leteltétől a Szolgáltatás az Előfizetői SIM kártyán szünetel. (Eht. 136. § (4)) Ebben az esetben, a SIM kártyán lévő egyenleget az Előfizető elvesztheti.

VIII. FEJEZET

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 8.1.** Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.
- 8.2.** Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel írásban bármikor felmondhatja. (Eht 134. § (1)) Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja a 8 napos felmondási határidő letelte, ha az írásbeli felmondás ezen az időponton túl érkezik a Szolgáltatóhoz, akkor az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Szolgáltatóhoz megérkezik.
- 8.3.** Az Előfizető jogosult az Üzletszabályzat Szolgáltató általi egyoldalú módosításáról szóló értesítést követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására. (Eht 132. § (4)).
- 8.4.** Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. (Eht 132. § (5))
- 8.5.** Az Előfizetői Szerződések Szolgáltató általi felmondásának határideje a 8.9. és 8.10. pontokban meghatározottak kivételével nem lehet kevesebb, mint 60 nap. (Eht 134. § (2))
- 8.6.** A Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról értesíti. (Eht 134. § (3))
- 8.7.** Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. (Eht 134. § (4))
- 8.8.** Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató részéről történő felmondásának tartalmaznia kell:
- a felmondás indokát,
 - a felmondási időt, a felmondási idő lejáratának napját,
 - ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a 8.7. pontban foglaltakról. (Eht 134. § (5))
- 8.9.** A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés Előfizető általi megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel a 8.6., 8.8. pontokban meghatározott feltételek szerint felmondhatja, ha
- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, (Eht 134. § (6) a.,)
 - az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető tájékoztatást követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, (Eht 134. § (6) b.,)
 - c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja. (Eht 134. § (6) d.,)

d) a 4.1.6. pontban foglaltak Előfizető részéről történő megszegése esetén, különösen amennyiben az Előfizető magát jogosulatlanul távközlési szolgáltatóként tünteti fel. (Eht. 127. § (2) bek. értelmében)

8.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizető Szerződés felmondása helyett - a VI. fejezetben leírt feltételek szerint - korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. (Eht 134. § (10))

8.11. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 8.9. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. (Eht 134. § (11))

8.12. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Hívószám lekötési idő lejár és az Előfizető a folyószámláját nem tölti fel.

8.13. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha az Előfizetői (SIM) Kártya érvényességi ideje lejár és az Előfizető a lejáratot követő 1 (egy) éven belül nem cseréli ki az Előfizetői (SIM) Kártyáját érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára.

8.14. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

8.15. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet (lásd még 3.5.4. pont).

8.16. Számhordozás esetén, amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét az Átadó Szolgáltatónál jelenti be, az Átadó Szolgáltató eljár az Előfizetői Szerződés megszüntetése ügyében. (Szhkr 8. § (2)) Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a jogszabályoknak megfelelően jelenti be, az Átvevő Szolgáltató az Előfizető azonosítását követően – az Előfizető meghatalmazása alapján – 2 munkanapon belül eljár az előfizető képviselőjében az Átadó Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszüntetése során. (Szhkr 8. § (3))

Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az Előfizető Előfizetési Szerződésre vonatkozó írásbeli felmondását a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

8.17. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető folyószámlán lévő Domino egyenlege felhasználásához való joga megszűnik, kivételt képez ez alól a 4.9.3. pont szerint, ha az Előfizető utólag fizetett szolgáltatásra vált át.

IX. FEJEZET

ADATÁTVITELI, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KAPCSOLÓDÓ
ALKALMAZÁSOK*Általános érvényű szabályok:*

Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak érvényes Előfizetői Szerződés mellett, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkor nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe.

A küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéréstlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői szerződés rendkívüli felmondását eredményezheti.

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéréstlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.

9.1. SMS Szolgáltatások**9.1.a. Mobil SMS Szolgáltatás (SMS Szolgáltatás)**

9.1.a.1. Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékekkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésre. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

9.1.a.2. Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy

műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnak megkísérli az SMS-t kiküldeni.

9.1.a.3. A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

9.1.a.4. Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Üzletszabályzat 5.2.6. pontjába foglaltaktól. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

9.1.a.5. Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint, kivételt képeznek ez alól az Előfizető által a fogadott emeldíjas SMS szolgáltatás keretében fogadott SMS-ek melyek fogadása a hatályos Díjszabás szerinti díj fizetéséhez kötött, Nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató díjain felül a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni. A t-zones.hu weboldalaról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

9.1.a.6. A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

9.1.a.7. Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte. (Eht. 162. § (1))

9.1.a.8. Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

9.1.b. Vezetékes SMS Szolgáltatás

9.1.b.1. A Vezetékes SMS Szolgáltatásra a 9.1.a.1.-9.1.a.8. pontok az irányadóak, az alább meghatározott feltételekkel.

9.1.b.2. A Vezetékes SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető - amennyiben a folyószámláján lévő forint- illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét - rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről vagy más,

Vezetékes SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan, a Díjszabásban megjelölt (vezetékes) távbeszélő szolgáltató rendszeréhez csatlakoztatott (vezetékes) távbeszélő készülékekre (FNTP) melyek alkalmasak Vezetékes SMS-ek fogadására. A Készülékekről egy SMS-ben elküldhető karakterek száma készülék típusonként különböző lehet. A Vezetékes SMS címzettjei olyan (vezetékes) távbeszélő készülékekkel rendelkezők lehetnek, akik részére saját szolgáltatójuk a Vezetékes SMS Szolgáltatás végződtetését lehetővé teszi.

9.1.b.3. A Vezetékes SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül az elküldött Vezetékes SMS-t a vezetékes távbeszélő szolgáltató hálózatának átadja. A Szolgáltató hálózatából indított Vezetékes SMS végződtetésének feltételeire a mindenkor címzett (vezetékes) távbeszélő szolgáltató által kibocsátott szerződési feltételek az irányadók. A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha az SMS küldése hordozott vezetékes számra történik. A Szolgáltató minden esetben kizárólag a Vezetékes SMS saját mobil rádiótelefon hálózatán történő továbbításáért vállal felelősséget.

9.1.b.4. Függetlenül a jelen Üzletszabályzat 5.2.6. pont alapján tett hozzájárulástól, a Vezetékes SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett (vezetékes) távbeszélő készülékén, illetve automatikus beolvasás esetén beolvasásra kerül.

A Vezetékes SMS a (vezetékes) távbeszélő hálózat műszaki sajátosságai miatt egyes esetekben átirányítható. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy a Vezetékes SMS kézbesítése, a (vezetékes) távbeszélő szolgáltató átirányítási szabályainak megfelelően, nem a címzett készülékén végződik. A vezetékes átirányítás eredményeképpen esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.1.b.5. A Vezetékes SMS Szolgáltatás díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

9.2. *Aramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás*

9.2.1. A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen.

9.2.2. A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

9.2.3. A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

9.2.4. A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzethez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

9.2.5. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.2.6. A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

9.2.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bárminemű kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemelheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

9.2.8. Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybevevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnek ebben a formában jeleníti ezt meg.

9.3. Adathálózat (Internet) Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)

Az adathálózat és Internet szolgáltatások igénybevételének feltételeit a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Igazgatósága által nyilvántartásba vett, többször módosított nyilvánosság számára hozzáférhető adathálózat szolgáltatás és Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás általános szerződési feltételek határozzák meg, amely elérhető a Szolgáltató Internet honlapján, valamint az üzletekben.

9.4. Hangposta Szolgáltatás

9.4.1. A Szolgáltató az Előre Fizetett Szolgáltatással hangpostafiókot biztosít az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

9.4.2. A Hangposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető hangpostafiókjába érkezett hangüzenetet fogadja és maximum 20 üzenetet 5 napig tárol.

9.4.3. A Hangposta Szolgáltatás az Előfizető számára a Díjszabásban rögzített számon és feltételekkel érhető el. Az Előfizető számára érkezett hangüzenetekről a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

9.4.4. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult törölni a hangpostafiókot, amennyiben az előfizetés az Előfizetőnek felróható okból szünetel, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül, illetve ha a hangpostafiókot 45 napig folyamatosan nem használja, azaz nem fogad üzenetet illetve nem hívja fel hangpostafiókját. A megszüntetett hangpostafiók helyett bármikor új, alapállapotú hangpostafiók kérhető, amennyiben az alapszolgáltatás nyújtásának feltételei fennállnak.

9.4.5. A Hangposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége, **kivéve a Magyar Telekom Nyrt. mobil hálózatából, saját telefonszámról történő hívás esetét, ahol csak akkor van szükség a jelszó megadására, ha ezt a beállítást az ügyfél igényli** A hangpostafiók jelszaváról a Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, továbbá amennyiben az ügyfél nem él a jelszóvédelem lehetőségével, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

9.4.6. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybevevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti

9.5. MMS-szolgáltatás (alkalmazás)

9.5.1. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyán az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS-üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és a beállításai befolyásolják.

9.5.2 MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap. Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

9.5.3. A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan mobilkészülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a mobilkészülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- c) a címzett mobilkészülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő külföldi MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- i) az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

9.5.4. MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Üzletszabályzat 5.2.6. pontjában foglaltaktól.

9.5.5. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

9.6. Célravezető Szolgáltatás

9.6.1. A Célravezető Szolgáltatás segítségével, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, az Előfizető arra alkalmas készülékéről (jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklet II/1.1./6.13. pontja szerint.) lekérdezheti SMS-ben a tartózkodási helyéhez, WAP-on a tartózkodási helyéhez illetve az Előfizető által megadott helyhez közel található, a Szolgáltató 9.6.3. pont szerinti adatbázisában szereplő objektumok címét.

9.6.2. Az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések (9.1.) figyelembevételével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az előfizető földrajzi helyét meghatározni és a közelben található keresett objektumok címét maximum 3 SMS ben az Előfizető Készülékére megküldeni. WAP Szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató az Előfizető Készüléke kijelzőjén legfeljebb az Előfizető által beállított találatok számának megfelelő objektumok címét jeleníti meg.

9.6.3. A Szolgáltató a Célravezető Szolgáltatás biztosítása érdekében adatbázist üzemeltet, amelyet folyamatosan bővít / aktualizál. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatbázisban foglalt adatok pontosságáért és/vagy a keresés eredményességéért. Az Előfizető illetve az általa megadott cím földrajzi helyétől és az adatbázis tartalmától függően változhat a megküldött találatok száma. Ha nincs az Előfizető vagy az általa megadott hely a közelében keresett objektum, a rendszer akkor is válaszol.

9.6.4. A Szolgáltató a Célravezető Szolgáltatás igénybevételeért az Előfizető által küldött SMS után illetve WAP használatért mindenkor az érvényes Díjszabásban meghatározott forgalmi díjon felül a keresés eredményességétől függően esemény díjat számít fel. A keresés eredményéről az Előfizető minden esetben SMS-ben értesítést kap. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Célravezető Szolgáltatás keretében csak belföldön tud eredményes keresést biztosítani. Amennyiben az Előfizető mégis Nemzetközi Barangolás közben próbálja a szolgáltatást igénybe venni, úgy

tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető által küldött SMS után illetve WAP használatért a Díjszabásban rögzített (és a Nemzetközi Barangolás területén az Előfizető által választott szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakkal növelt) díjat kiszámlázza, akkor is, ha a keresés eredményéről a Szolgáltató nem küld értesítést.

9.7. Mobil Vásárlás Szolgáltatás

9.7.1. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől M-com (fizikai) termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben Előfizető az univerzális egyenlegét nem tölti fel, illetve a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

9.7.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerül függetlenül az 5.2.6. pontban foglaltaktól.

9.7.3. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy személyre szabott négyjegyű vásárlási kódot biztosít, ami a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a hatályos Díjszabásban meghatározott összeg feletti tranzakciók Előfizető általi jóváhagyását (autorizálást) szolgálja. A vásárlási kódhoz az Előfizető a hívószáma alapján történő azonosítás után juthat hozzá, azonban módosítani azt csak a jelen Üzletszabályzat 5.2. pontjában szabályozott jelszó megadásával tudja. A személyre szóló vásárlási kódra a jelen Üzletszabályzat 5.2. pontjában leírt jelszóra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni, különös figyelemmel az 5.2.4. pontra. Eszerint a személyre szóló vásárlási kódot a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. A személyre szóló vásárlási kódot az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Amennyiben a vásárlási kód az Előfizetőnek felröghatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

9.7.4. Az univerzális egyenleg (Domino Üzletszabályzat 3. számú melléklet III/5. pontj) terhére Domino Előfizető M-com (fizikai) terméket, szolgáltatásokat vásárolhat, és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vehet igénybe.

9.7.5. Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít, amire az Előfizető a Szolgáltató által előre definiált címletek közül választott összeget a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon előre befizeti. Az univerzális egyenleg a Hívószám lekötési idő lejárta előtt bármikor feltölthető. Az univerzális egyenlegre történő feltöltésről a Szolgáltató a T-Pontokban (<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>) számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető T-Pontban végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatormán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságot igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

a) T-Pontban végzett feltöltés esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,

b) T-Mobile partner üzletben történt feltöltés esetén Feltöltési igazolással,

- c) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
- d) internet banki felületen végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,
- e) Mobil Fizetés szolgáltatás keretében végzett feltöltés esetén a tranzakcióról kapott visszaigazoló SMS bemutatásával
- f) a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszána idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy Előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik Előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenleg töltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

9.7.6. A Szolgáltató az Előfizetőkkel a teljesített m-com (fizikai) termék, szolgáltatás értékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhónap utolsó napja. Az Előfizető az egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesülhet. Az Előfizető számla igényét a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti. Az igény beérkezése után a számlát a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és küld meg.

9.7.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek az univerzális egyenlegen a szerződés megszűnésének időpontjában fennmaradó összeg felhasználásához való jogosultsága megszűnik.

9.7.8. Amennyiben a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatára kezeli. A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli.

9.7.9. Amennyiben a megvásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

9.7.10. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. Ebben az esetben a Mobil Vásárlás Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

9.7.11. Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és WAP oldalán elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületen

módosítani. Az Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

9.7.12. A mobil vásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

9.8. MML Szolgáltatás

2006. május 1-jei hatállyal a Multimédia Album (MML) szolgáltatás megszűnt..

9.9. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Szolgáltatás

9.9.1. A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS), A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

9.9.2. A Szolgáltató a GPRS Adatátviteli Szolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára - Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén adathálózati (pl.: Internet, WAP) szolgáltatásokat vegyen igénybe.

9.9.3. Az Internet és E-mail Szolgáltatás a fenti 9.3. pontban leírt adathálózati (Internet) szolgáltatás megléte esetén érhető el.

9.9.4. A GPRS a fenti 9.2. pontban említett Áramkörkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.

9.9.5. A Szolgáltató GPRS Adatátviteli Szolgáltatását GPRS készülék, illetve GPRS készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva.

9.9.6. Az Előfizető által elérhető sebesség függ a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától.

9.9.7. A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a GPRS Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

9.9.8. A GPRS Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.9.9. A GPRS Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

9.9.10. A Szolgáltató biztosítja, hogy a GPRS Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt GPRS készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse.

9.9.11. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelését díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelését végző cégek tevékenységével összefüggő bármilyen kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemelheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

9.10. Hívásértesítő Szolgáltatás

9.10.1. A Hívásértesítő szolgáltatás minden Domino előfizető számára elérhető. A szolgáltatás felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

9.10.2. A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető a Díjszabásban meghatározott díj ellenében SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- a) Készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet.
- d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

9.10.3. A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések (9.1.) figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén a 9.10.2. pontban meghatározott, az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a 9.10.2. b.-c. pontjaiban meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

9.10.4. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél a 9.10.3. pontban meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

9.10.5. A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- a) a bekapcsolást megelőző 48 óránál régebben érkeztek,
- b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

9.10.6. A Hívásértesítő Szolgáltatás bekapcsolását és felfüggesztését az Előfizető a Domino IVR központ önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán kérheti.

9.10.7. Ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a hívásértesítő szolgáltatás nem elérhető.

9.11. Mobil Zenegép

2007. június 1-jei hatállyal a Mobil Zenegép szolgáltatás megszűnt.

9.12. Push To Talk Csoportkommunikációs Szolgáltatás

2008. január 1-jei hatállyal a Push To Talk Csoportkommunikációs szolgáltatás megszűnt.

9.13. Digitális tartalomszolgáltatás

9.13.1. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől t-zones és web'n'walk illetve a Harmadik Felek által üzemeltetett portálon elérhetővé tett digitális tartalmakat, azaz termékeket és szolgáltatásokat rendelhet és vásárolhat meg, illetve fizethet elő rájuk.

9.13. 2. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételekor az Előfizető 30 napos időszaki díj ellenében a Harmadik Fél (tartalomszolgáltató) által meghatározott számú és témájú Digitális tartalom letöltésre válik jogosulttá minden 30 napos időszakban, mely letöltött tartalmak ellenértéke bennefoglaltatik a 30 napos időszaki díjban. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatásra a regisztráció a Szolgáltató internetes és/vagy WAP portálján, valamint mobil készüléken keresztül lehetséges, a Szolgáltatás annak Előfizető általi lemondásáig vehető igénybe. A termékenként való fizetéssel és az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív adat díjsomaggal, illetve a digitális tartalmak/szolgáltatások igénybevételére alkalmas készülékkel.

9.13. 3. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt/letöltött digitális tartalmak ellenértékét illetve az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás havidíját, az Előfizető az előzetesen feltöltött Domino egyenlege terhére fizeti meg.

9.13. 4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerül függetlenül az 5.2.6 pontban foglaltaktól.

9.13. 5. Amennyiben a Digitális tartalomszolgáltatás során a megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmakat a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatára kezeli. A Szolgáltató a Digitális tartalomszolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli.

9.13. 6. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmak ára , valamint előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás esetén a 30 napos időszaki díj a Szolgáltató, illetve a Harmadik Fél által kerülnek meghatározásra. A megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmak áráról az Előfizető a letöltési folyamat során kap tájékoztatást, mely tájékoztatás jóváhagyásával és elfogadásával dönt a letöltés mellett. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás 30 napos időszaki díjáról az Előfizető a szolgáltatás megrendelési folyamat során, a t-zones WAP oldalakon, valamint a web'n'walk portálon kap pontos információt. A tartalmak árának elfogadása és a letöltés jóváhagyása a mobiltelefon készülék kijelzőjén megjelenő OK gomb, a letöltés elutasítása a Mégsem gomb megnyomásával történik.

9.13. 7. A Digitális tartalomszolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben Előfizető a folyószámláját nem tölti fel, illetve Rendelkezésre állási ideje lejárt.

9.13. 8. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Digitális tartalomszolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a digitális tartalmak letöltése nem vehető igénybe. A Digitális

tartalomszolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

9.14. Pozicionáláson alapuló szolgáltatások

9.14.1. A pozicionáláson alapuló szolgáltatások során az Előfizető Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport vehető igénybe.

9.14.2. A regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport esetében az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Harmadik Felek által biztosított tartalomszolgáltatások igénybevételéhez nem kell regisztrálnia magát a Szolgáltatónál. A Harmadik Felek által biztosított tartalomszolgáltatások igénybevétele kapcsán a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre minden alkalommal hozzájárulást kér az Előfizetőtől.

9.14.3. A Szolgáltató a regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport keretében a tartalomszolgáltatás igénybevétele során használt SIM kártyához tartozó Előfizetői hívószám alapján azonosítja az Előfizetőt. WAP/web'n'walk telekommunikációs csatornán keresztüli igénybevétel esetén a Szolgáltató a technológia és technikai rendszerei által biztosított eszközök segítségével azonosítja az Előfizetőt.

9.14.4. Interneten és egyéb Mobil Interneten keresztül történő tartalomszolgáltatás igénybevétele esetében az Előfizető a Szolgáltató kérésére és a Szolgáltató részére ugyanezen csatornákon keresztül adja meg Előfizetői hívószámát, mely hívószámról Előfizető igénybe veszi a Harmadik Fél által biztosított tartalomszolgáltatást. Az Előfizető hívószám megadását követően Szolgáltató Interneten és Mobil Interneten egyszer használatos jelszót küld előfizető által megadott hívószámra, mely jelszó segítségével Előfizető igénybe veheti a Harmadik Fél által biztosított pozicionáláson alapuló tartalomszolgáltatását.

9.14.5. Az Előfizetői hozzájárulás weben és wapon keresztül történhet, és egy jogi, illetve egy pozicionálási nyilatkozat elfogadásából áll. A jogi nyilatkozat elfogadásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az ezen előfizetéshez tartozó pozícióadatokat tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében a Harmadik Felek részére átadja. A pozicionálási nyilatkozattal Előfizető elfogadja azt, hogy Szolgáltató azt a készüléket pozicionálja, amelyről a nyilatkozat elfogadása történt, illetve, hogy a pozicionálás a Szolgáltató lehetőségeihez mérten lesz pontos.

9.14.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatok Előfizetői hozzájárulását követően a regisztrációt nem igénylő szolgáltatások keretében a Szolgáltató pozicionálja az Előfizetőt annak megrendelése alapján, majd a pozícióadatokat továbbítja a Harmadik Fél részére. A pozicionálás során a Szolgáltató azt a készüléket pozicionálja, amelyben olyan SIM kártya van, amelynek Előfizetője hozzájárult pozícióadatainak átadásához, és ennek a készüléknek is adja át a pozícióadatait.

9.14.6. A tartalomszolgáltatás igénybevétele, annak módja és a pozícióadatok átadása a Harmadik Fél tartalomszolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételei szerint folyik. A Harmadik Fél a Szolgáltatótól kapott pozícióadatok és a Harmadik Félnél tett Előfizetői nyilatkozatok alapján nyújtja tartalomszolgáltatását az Előfizető felé.

9.14.7. A pozicionálás pontosságát a cellasugárzó által ellátott cellaterület nagysága, a kiszolgáló bázisállomás és készülék közti távolság, a cellasugárzó típusa, és egyéb helymeghatározást

befolyásoló tényezők befolyásolják. A pozicionálás esetleges pontatlanságából eredő károkért Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

9.14.8. A regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoportok keretében igénybevett, Harmadik Fél által biztosított tartalomszolgáltatás árát, minőségét, illetve az igénybevétel egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatá kezeli. A Szolgáltató a pozicionáláson alapuló szolgáltatások kapcsán kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezel.

9.14.9. A tartalomszolgáltatás esetleges ellenérték Harmadik Fél által kerül meghatározásra és Előfizető Harmadik Fél részére fizeti meg. Az igénybevételtől függően a pozicionálás ellenértékét az Előfizető az előzetesen feltöltött Domino egyenlege terhére fizeti meg.

IX./A. FEJEZET

KIZÁRÓLAG 3 G HÁLÓZATON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

9/A.1. Videotelefon

A Videotelefon szolgáltatás igénybevételével az arra alkalmas készülékkel a 3G ellátottsági területen folytatható videotelefon beszélgetés. Mobiltelefonról videotelefon hívással csak másik mobiltelefon hívható az alábbiakban meghatározott feltételek szerint, nem hívható vezetékes- vagy internetes videotelefon.

a., A videotelefon hívás felépülésének feltételei

Videotelefonálás feltétele, hogy mind a hívó, mind a hívott fél SIM kártyáján a videotelefon szolgáltatás aktív legyen, videotelefonálásra alkalmas készüléket használjon és 3G ellátottsági területen tartózkodjon.

b., Kilépés a 3G ellátottsági területről

A teszt során abban az esetben ha a videohívás közben a hívó vagy a hívott fél kilép a 3G szolgáltatási területről, a videohívás megszakad, és a hívás hanghívásként sem folytatódik tovább.

c., Videotelefon hívás hanghívásként történő fogadása

A hívott félnek arra alkalmas készüléke segítségével lehetősége van a hívást oly módon fogadni, hogy a hívó fél csak a hívott hangját hallja, a hívás azonban ebben az esetben is videohívásnak minősül és díjazása is ennek megfelelően történik

d., Roaming

Nemzetközi roaming esetén a külföldi hálózatban akkor van lehetőség videotelefonálásra, ha az adott Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt. roaming partnere, hálózata támogatja a videotelefon szolgáltatást, és mind a hívó, mind a hívott fél 3G lefedettségi területen tartózkodik, továbbá fennállnak az a., pontban meghatározott feltételek.

e., Hívásátirányítás

A videotelefon hívások átirányítása független a hanghívások átirányításától, de együtt jár az adathívások átirányításával!

A Szolgáltató a videotelefon hívások esetében kizárólag abban az esetben biztosítja a Hívásátirányítás Szolgáltatás működését, ha az átirányítás során teljesül az a., pontban leírt összes feltétel. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy hálózata bármilyen belföldi hívószámra történő átirányítási kérést elfogad és regisztrál – beleértve bármely belföldi vezetékes hívószámot és a Hangposta hívószámát is –, az átirányított hívást azonban csak akkor végződteti, ha az átirányítás videohívás fogadására alkalmas állapotban lévő mobiltelefonra irányul, illetve ha a hívó fél nem tartózkodik a 3G ellátottsági területen, de videohívásait feltétel nélkül irányította át.

A beérkező videotelefon hívások más belföldi mobil hívószámra átirányíthatók feltétel nélkül, illetve a "foglalt", "nincs válasz", vagy "nem elérhető" esetekre.

A "nem elérhető" esetre történt átirányítás esetén az átirányítási feltétel csak akkor működik, ha a készüléket a 3G hálózatra feljelentkezett állapotában kapcsolták ki. Abban az esetben, ha kilépett a 3G ellátottsági területről, akkor a nem elérhető esetre beállított átirányítás nem működik.

Ugyanakkor a videotelefon átirányítások aktiválásához nem szükséges 3G ellátottsági területen tartózkodni, az a 2G hálózatból is megtehető.

X. FEJEZET

Vegyes és Záró Rendelkezések

10.1. Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

10.2. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja vagy amennyiben megítélése szerint valamely szolgáltató, forgalomba hozó vagy forgalmazó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében a fogyasztót vagy előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz, illetve azon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat. (Eszr 12. § (7)) (Eht 126 (2))

10.3. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Felhasználó arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék. Elutasított reklamációja esetén az Előfizető jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, a helyi jegyző, a területi gazdasági kamarák mellett működő békéltető testület vagy és a Gazdasági Versenyhivatal vizsgálatát kérni, majd ezt követően a jogszabály felhatalmazása alapján fellebbviteli szervhez vagy az illetékes bírósághoz jogorvoslatért fordulni. (Eht 138. § (2) c))

10.4. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Felhasználó a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének. (Eht 138. § (2) c))

10.5. A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés 2. cikkelye alapján biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

10.6. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Felhasználó között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen Üzletszabályzat általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

10.7. Üzletszabályzat elérhetősége

A jelen Üzletszabályzatot vagy annak kivonatát a Szolgáltató minden, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelének átadja.

Az Üzletszabályzat az Előfizetői Szerződés részét képezi.

A Szolgáltató az Üzletszabályzatot minden ügyfélszolgálati helyén és Internetes honlapján (www.t-mobile.hu) közzéteszi.

A Szolgáltató az Üzletszabályzatban történt változásokról az Előfizetőt a jelen Üzletszabályzat 2.2. pontjában foglaltak szerint értesíti.

10.8. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy egy Előfizető évente legfeljebb 2 Domino készülék csomagot vásárolhat. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az egy évben belüli második vásárlásra csak a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján van mód. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a Domino készülék csomag továbbértékesítése tilos.

Mellékletek

Az alábbiakban felsorolt mellékletek az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

<u>1. számú melléklet:</u>	megszűnt
<u>2. számú melléklet:</u>	T-Mobile Domino Díjszabás*
<u>3. számú melléklet:</u>	T-Mobile Domino Szolgáltatások
<u>4. számú melléklet:</u>	T-Mobile Ügyfélszolgálatok, Üzletek adatai
<u>5. számú melléklet:</u>	megszűnt
<u>6. számú melléklet:</u>	A közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatásnál az áralkalmazási feltételként vállalt minőségi követelmények és mérési módszerei
<u>7. számú melléklet:</u>	Etikai ajánlások és irányelvek a Szolgáltató Információs Szolgáltatásaihoz.
<u>8. számú melléklet:</u>	A mobil számhordozhatóság feltételei és eljárási szabályai
<u>9. sz. melléklet:</u>	<u>Az iWiW / Domio iWiW díjsomag igénybevételi feltételei és használatának szabályai</u>

* A Szerződés aláírásakor az Előfizetőnek átadjuk