

## 10. Adatkezelés, adatbiztonság

Hatályos: 2011. december 01-től

### 10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

- (1) A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot: a Szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. (Eht 154. § (1)) Ezek alapján az Előfizető személyes adatai kezelésének alapvető célja: az Előfizető részére a mobil rádiótelefon szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.
- (2) A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezeli a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. (Eht 154. § (2))
- (3) A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az(1) és (2) pontokban megjelölt azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (3))
- (4) A Szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítsa, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Szolgáltatás nyújtásához és a jelen Általános Üzletszabályzatban meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (4))
- (5) A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely(1) –(3) pontjaiban nem említett célból történő adatkezelésre került sor. (Eht 154. § (5))

- (6) A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az Előfizető valamely(1) –(3) pontjaiban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. (Eht 154. § (6))
- (7) A személyes adatok kezelésének feltételeit a Szolgáltató ügyfélszolgálatain díjmentesen elérhető Általános Üzletszabályzata és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amelyből, illetve amely alapján az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerheti, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht 154. § (7))
- (8) A Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás, kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából az előfizető születési nevén, anyja születési nevén, születési helyén és idején, lakhelyén, kapcsolattartási adatain, számlaszámán, illetve nem egyéni előfizető esetén az előfizető székhelyén, cégjegyzékszámán/egyéb nyilvántartási adatain, valamint pénzforgalmi jelzőszámán túl, a következő adatokat kezeli:
- a) az Előfizetői (SIM) Kártya száma vagy egyéb azonosítója,
  - b) az Előfizető hívószáma,
  - c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,
  - d) a hívó és a hívott előfizetői számok,
  - e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a Szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a Szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI),
  - f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma,
  - g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
  - h) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei,
  - i) az Előfizető részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok,
  - j) a nemzetközi közvetítő-választással kapcsolatos adatok. (Eht 157. § (2))
  - k) j) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonos által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató hálózatában keletkező adatok. (Eht. 157. § (2))
- (9) A Szolgáltató a bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatszolgáltatás okán a (8) pont szerinti azonosító adatokon túl a következő adatokat kezeli:
- a) az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosító,
  - b) a kommunikációban résztvevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
  - c) hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
  - d) a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI),

- e) a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok (Eht 159/A §).

(10) Az Előfizető (8) pont szerinti személyes adatok átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik (Eht 157. § (9) a.),
- b) bármely országos tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel (Eht 146.§),
- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht 157. § (9) b.),
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, (Eht 157. § (10))
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtnak (Eht 157. § (9) c.),
- f) az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére a katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben, ha az érintett fizikai okból vagy cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai kezeléséhez, és az adatok kezelése a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához szükséges (Eht. 157. § (9) d., és az Avtv. 3. § (8) ),
- g) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a belföldi kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8)),
- h) az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak
- i)
- j) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek (Eht 157. § (4)),
- k) az választott nemzetközi közvetítő-szolgáltatóknak.

(11) Az **Error! Reference source not found.**(10) pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik. (Eht 157. § (6))

(12) A személyes adatok kezelésének esetei

- a) Számlakészítés
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)
  - adatkezelés célja: Szolgáltatás ellenértékének beszedése

- b) Közös adatállomány részállományának biztosítása
  - adatkezelés jogcíme: Eht 158. § (2)
  - adatkezelés célja: közös adatállomány létrehozása
- c) Előfizető felszólítása számlatartozásának rendezésére
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)
  - adatkezelés célja: számlatartozás rendezése
- d) Előfizető értesítése
  - adatkezelés jogcíme: Eht 144. § (2)
  - adatkezelés célja: Előfizető tájékoztatása
- e) felhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4) és előfizetői hozzájárulás
  - adatkezelés célja: Szolgáltatás minőségének biztosítása
- f) számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (9)
  - adatkezelés célja: kintlévőség behajtása
- g) nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése.
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (10) és 159/A §, illetve nevezett szervek feladatait szabályozó jogszabályok
  - adatkezelés célja: bűncselekmények felderítése és megelőzése, honvédelem, nemzetbiztonság
- h) értéknövelt szolgáltatások nyújtása, saját üzletszerzés, közvetlen üzletszerzés (direct marketing) az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4)
  - adatkezelés célja: új szolgáltatások megismertetése
- i) hibabejelentés és panaszfelvétel
  - adatkezelés jogcíme: Eht 141. § (1)-(2)
  - adatkezelés célja: hibajavítás, minőségbiztosítás és fogyasztóvédelem
- j) Előfizetői névjegyzék, címtár létrehozása
  - adatkezelés jogcíme: Eht 160. § (2)
  - adatkezelés célja: tudakozó szolgáltatás nyújtása

(13) Az adatok kezelésének határideje

- a) egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint az Előfizető és a Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodásának hiányában a (8) pont szerinti azonosító adatok - teljes körűen - az Előfizetői Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, (Eht 157. § (3), 157.§ (7))
- b) **aError! Reference source not found.** pont szerinti azonosító adatokon túli személyes adatok az Előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő, (Eht 157. § (3), 157.§ (7))
- c) a Szolgáltató által az Eht. 157, § (2) bekezdése szerinti adatok a számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából, a keletkezéstől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti 1 éves elévüléséig kezelhetők. (Eht. 157. § (3) és 157.§ (7))
- d) jogszabályi felhatalmazás alapján az Előfizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített

adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban (az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján) meghatározott megőrzési időig (8 év) tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, készletmozgások bizonylatai, szerviz javítások munkalapjai, Kapcsolat pontbeváltások bizonylatai. (Eht. 157. § (5))

- e) a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után – az **Error! Reference source not found.** és az(13) g., pontokban foglalt kivételekkel – törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel. (Eht 157. § (1))
- f) a hűség (lojalitási) programban (pl.: Kapcsolat program) való részvétel esetén a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatok jelen pontban leírt kezelési ideje a hűség (lojalitási) programban megállapított határidővel meghosszabbítható.
- g) az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti 1 éves elévüléséig a (8) és (12) g) pontok szerinti adatok átadhatóak (Eht. 157. § (3) és 157. § (10), 159/A §)

(14) Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. (Eht 160. § (3)) A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékekben és a címtárban levő adatokat arra használja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem közöl több adatot, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékekben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult. (Eht 161. § (1))

## 1.1.

### 10.2. Adatbiztonság, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

(1) A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. (Eht. 156. § (1))

(2) Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. (Eht. 156. § (2))

**(3)** A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni. (Eht. 156. § (3))

**(4)** Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató a (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza. (Eht. 156. § (4))

**(5)** Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára. (Eht. 156. § (5))

**(6)** Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, az Adatvédelmi Biztos véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait. (Eht. 156. § (6))

**(7)** Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket. (Eht. 156. § (7))

**(8)** A Hatóság iránymutatást adhat ki a jelen fejelet szerinti bejelentési és értesítési kötelezettség teljesítésének a módjára, és a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatók személyes adatok kezelésével kapcsolatos elérendő biztonsági szintre vonatkozó legjobb gyakorlatokról. (Eht. 156. § (8))

**(9)** A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk. (Eht. 156. § (9))

**(10)** A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. (Eht. 156. § (10))

**(11)** Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. (Eht. 156. § (11))

**(12)** A szolgáltató a személyes adatok védelmével, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmasságával, valamint a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos, e törvényben meghatározott kötelezettségein túlmenően a személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések és küldemények bizalmasságának védelmére vonatkozó különleges feltételeket, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás feltételeit az Elnök rendeletben állapítja meg. (Eht. 156. § (12))

**(13)** Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. (Eht. 156. § (13))

**(14)** A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a 159. §-ba foglalt adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. (Eht. 156. § (14))

**(15)** A felhasználó, és az előfizető a 14. pont szerinti hozzájárulását bármikor visszavonhatja. (Eht. 156. § (15))

**(16)** Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. (Eht. 156. § (16))

**(17)** A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (8) bekezdése szerinti esetben, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelmére az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval, és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. (Eht. 156. § (17))

**(18)** A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a Szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

**(19)** A Szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a Szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

**(20)** Az általános személyi és üzleti élet által megkívánt adatbiztonság megvalósítása semmiféle külön intézkedést vagy műszaki megoldást nem igényel.

**(21)** Az Előfizető kötelezi magát, hogy a Szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogszolgáltatás nélkül nem férhetnek hozzá az Információhoz.

**(22)** Az Információs Szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan Szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségeikért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

**(23)** A Szolgáltató a személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot készít és azt folyamatosan frissíti. A Szolgáltató adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatain és internetes honlapján megtekinthető. (Akr 3. § (1), (3))

**(24)** A Szolgáltató a Szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve - harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg az Előfizető az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Eht. 157., 158. §-aiban meghatározott, illetve az általa az előfizetői szerződésben előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

**(25)** A Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybevételét illetve módosítását jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti. Az Előfizetőnek a Domino IVR központ felhívásával lehetősége van 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető, illetve a Felhasználó egyértelmű azonosítása után. Ebben az esetben a Felhasználó az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni felhasználói minőségét és jogosultságát. A Szolgáltató az Internetes ügyfélszolgálaton a belépéshez és a szolgáltatások módosításához az Előfizető által választott jelszótól eltérő, egyszer használatos, véletlenszerűen létrehozott és az Előfizető hívószámára SMS-ben kézbesített, úgynevezett *Egyszer érvényes* jelszót biztosít. Az Egyszer érvényes jelszó 30 percig érvényes, ez idő alatt az Előfizetőt egy belépésre jogosítja. Újabb belépéshez, illetve 30 percen túl az Előfizetőnek új jelszót kell igényelnie a belépési folyamat újratekintésével.

**(26)** Az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben az Előfizető által választott vagy az Egyszer érvényes jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy az Előfizető által választott jelszót az Előfizető egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy előfizetői jelszónak nem választhat speciális számsorozatot (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok). Az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

**(27)** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

Az elektronikus úton történő módosítások (pl sms-ben történő szolgáltatásaktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**(28)** A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak megadásához kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. Az Előfizető, hívószáma kijelzésének központi beállítását a Domino központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja Készülékén.

A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószám kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószám kijelzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószám kijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) a 9.1. pontban leírt SMS és a 9.5. pontban leírt MMS Szolgáltatások igénybevétele, és (c) és ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

**(29)** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

**(30)** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizető hívószámának a kijelzésére vonatkozó letiltás nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai

segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából - a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is - a segélyhívó szolgálatok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) kérésére rendelkezésre bocsátja - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Akr 6. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározott letiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei (1430, 1778, 1777, 184. stb.) felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körtén folyamatosan bővíti.

**(31)** A Szolgáltató a jelen fejezetben foglalt kivétellel, a hívó Előfizető helymeghatározási információit csak annak hozzájárulásával adhatja ki a hívott számára, ezen hozzájárulást, illetve a hozzájárulás megtagadását a hívó Előfizető számára a Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani. (Akr 10. §)

**(32)** Ha az Előfizető hívószáma kijelzésével kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy hívószáma automatikus kijelzéséhez nem járul hozzá.

**(33)** A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

**(34)** A Szolgáltató bármely Információs Szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

**(35)** A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a Szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 155. § (3))

**(36)** A nemzetbiztonsági szolgálatok és a nyomozó hatóságok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a frekvenciahasználattal kapcsolatos nemzeti, illetve nemzetközi megállapodásokon alapuló nemzetközi rádió-megfigyelési, ellenőrzési, felderítési, zavarvizsgálati és zavarelhárítási tevékenység jogszabályban meghatározott feltételek szerinti végzése, a rádióadások műszaki-forgalmi megfigyelése és azok rögzítése során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. (Eht 155. § (5))

(37) Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság - külön törvényben foglaltak szerint, az Előfizető írásbeli kérelmére - az Előfizető használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján, vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti. (Eht 155. § (7))

### 10.3. Közös adatállomány

- (1) A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult jelen Általános Üzletszabályzat V. fejezete szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az 0.(3) pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht 158. § (1))
- (2) A Szolgáltató az (1) pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:
  - a. az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
  - b. természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
  - c. nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszama;
  - d. a szerződés tartama. (Eht 158. § (2)), (Eht. 129. § (6) b) – f))
- (3) A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha
  - a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
  - b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
  - c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). (Eht 158. § (3))
- (4) A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. (Eht 158. § (4))
- (5) A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az **Error! Reference source not found.**(13) a)-d) pontjaiban foglaltak alkalmazandók. Az adatok kizárólag a

díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala céljára használhatók fel. (Eht 158. § (5))

- (6) Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. (Eht 158. § (6))
- (7) Az adatállományból adatot igényelhet
  - a) a Szolgáltató, kizárólag az (1) pont szerinti célra,
  - b) az **Error! Reference source not found.**(10) a) és c)-g) pontokban foglalt szerv, illetve hatóság,
  - c) bármely fogyasztó (Eht 188. § 28.) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz. (Eht 158. § (7))

#### **10.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra**

- (1) Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. (Eht. 162. (1)) Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani. Az automatizált adatfeldolgozás esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről (Avtv. 9/A §)
- (2) Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. (Eht. 162.§ (2))

- (3) Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. (Eht. 162. § (3))
- (4) A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyetemes szolgáltatóknak átadni - az előfizető hozzájárulásától függően - az előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek a 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel. (Eht. 162. § (4))

## 10.5. Jogorvoslat

- (1) Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. (Avtv. 12. §).
- (2) Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az Avtv 16. §-ban meghatározott esetekben a törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. (Avtv. 13. §)
- (3) A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a Szolgáltató helyesbíteni köteles. A személyes adatot törölni kell, ha
- a) kezelése jogellenes;
  - b) az érintett – azt.- kéri (és az adatok kezelése törvényes jogcímen alapszik);
  - c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
  - e) azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A törlési kötelezettség - jogellenes adatkezelés kivételével - nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni (Avtv. 14. §)

- (4) A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. (Avtv. 15. §)
- (5) Az érintett jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűnmegelőzés vagy a bűnüldözés érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, illetve az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében (Avtv. 15. §)

## 10.6. Tiltakozási jog

- (1) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
  - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
  - a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. (Avtv. 16/A. § (1))
- (2) A Szolgáltató - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. (Eht. 16/A § (2))
- (3) Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak az 2. pont szerinti meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - e törvény szerint bírósághoz fordulhat. (Eht. 16/A § (3))
- (4) Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. (Avtv. 16/A § (6))

## 10.7. Bírósági jogérvényesítés

- (1) Az érintett a jogainak megsértése esetén, a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szolgáltató köteles bizonyítani. A perre a Szolgáltató székhelye (lakóhelye) szerinti bíróság az illetékes. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. (Avtv. 17. § (1)-(3))
- (2) Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Szolgáltatót tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, törlésére, az automatizált egyedi döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének – a Szolgáltató azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik. (Avtv. 17. § (4)-(5))

## 10.8. Kártérítés

- (1). A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben a Szolgáltató felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. (Avtv, 18. §)

## 10.9. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

dr. Locsmándi Balázs  
jogtanácsos  
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
tel.: 1/458-7817  
fax: 1/458-7325  
e-mail: locsmandi.balazs.dr@telekom.hu

