



A Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatásra vonatkozó

Adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztatója

A Magyar Telekom Nyrt (a továbbiakban: "Szolgáltató") az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megőrzi azok bizalmosságát, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

••  •• Mobile ••



ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban Avtv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló EHT 2003. évi C. törvény (továbbiakban EHT) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet;
- a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet;
- a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004. (III.18.) Korm. rendelet;
- az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet;
- a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény;
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény;
- a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

Személyes adat

A bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: "Érintett" vagy "Előfizető") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintélenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára való hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára való hozzáférhetővé tétele.

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

3. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

3.1. Az Előfizetők személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató két esetben jogosult:

- egyrészt, ha az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul;
- másrészt, ha az adatok kezelését törvény rendeli el, illetve engedélyezi meg.

3.2. Az Előfizetők személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, vagy más igénybe vevőkre és így a magát nem egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre nem vonatkoznak, mivel a személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (Avtv. 2.§ 1. pont).

3.3. A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve -feldolgozás az alábbi táblázatban (a továbbiakban Táblázat) található előfizetői adatokra terjed ki.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama
az Előfizető neve, címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	EHT 157. § (2) bekezdés *** EHT. 159/A § (1) bekezdés Számviteli tv. 169. §	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződés szerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig Hatósági adatszolgáltatás/a szerződés megszűnését követő 1 év+30 napig. A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követő 8 év+30 napig.
a természetes személy Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	EHT 157. § (2) bekezdés ***	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés szerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig

	EHT. 159/A § (1) bekezdés Számviteli tv. 169. §	Hatósági adatszolgáltatás/a szerződés megszűnését követő 1 év+30 napig. A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követő 8 év+30 napig.
kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;	EHT 157. § (2) bekezdés, Ptk. 15/A § EHT. 159/A § (1) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig Hatósági adatszolgáltatás/a szerződés megszűnését követő 1 év+30 napig
az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől)	az Előfizető hozzájárulása EHT. 159/A § (1) bekezdés Számviteli tv 169. §	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig Hatósági adatszolgáltatás/a szerződés megszűnését követő 1 év+30 napig. A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követő 8 év+30 napig.
Előfizető e-mail címe(i)	az Előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig+30 nap.
nem természetes személy Előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és elérhetősége	a kapcsolattartó személy hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig + 30 nap
az Előfizető aláírása	az Előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévüléséig+30 nap
az előfizetéshez kapcsolódó mobil hívószám	EHT 157. § (2) bekezdés ****	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződés teljesítése érdekében / a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő

	EHT. 159/A § (1) bekezdés Számviteli tv. 169. §	követelések elévülését követően +30 nap Hatósági adatszolgáltatás/a szerződés megszűnését követően 1 év+30 napig. A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követően 8 év+30 napig
az értékesített mobiltelefon egyedi azonosítója	EHT 157. § (2) *** EHT. 159/A § (1) bekezdés	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevetett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévülését követően +30 nap Hatósági adatszolgáltatás/a szerződés megszűnését követően 1 év+30 napig.
az elszámolási időszakban az igénybevetett szolgáltatás díjcsomag szerinti elszámolható összes egység száma	EHT 157. § (2) bekezdés *** Számviteli tv. 169. §	az előfizetői szerződés alapján igénybevetett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét# követően egy évig, illetőleg a díjtartozás, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévülését követően + 30 nap A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követően 8 év+30 napig
hívó és hívott előfizetői számok	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés e.) pont**** EHT. 159/A § (1) bekezdés Számviteli tv.169. §	az előfizetői szerződés alapján igénybevetett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét# követően egy évig, illetőleg a díjtartozás, illetve az abból esetlegesen felmerülő követelések elévülését követően +30 nap Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap. A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követően 8 év+30 napig
a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme	EHT 157. § (2) bekezdés f.) pont*** EHT. 159/A § (1) bekezdés Számviteli tv.169. §	az előfizetői szerződés alapján igénybevetett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét# követően egy évig, illetőleg a díjtartozás elévülését követően +30 nap Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap. A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követően 8 év+30 napig
a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2)	az előfizetői szerződés alapján igénybevetett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői

	bekezdés g.) pont**** EHT. 159/A § (1) bekezdés Számviteli tv.169. §	szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét# követő egy évig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig+30 nap Az adat keletkezésétől számított 1 év + 30 nap. A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követő 8 év+30 napig
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	157. § (2) bekezdés h.) pont***	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét# követő egy évig, illetőleg a díjtartozás, vagy az azzal összefüggésben felmerülő követelések elévüléséig+30 nap
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	EHT 2003. C törvény XVII. fejezet 157. § (2) bekezdés ***	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét### követő egy évig, illetőleg a díjtartozás vagy az azzal összefüggésben felmerülő követelések elévüléséig +30 nap
az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem távközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	EHT 157. § (2) bekezdés*** Számviteli tv.169. §	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét# követő egy évig, illetőleg a díjtartozás vagy az azzal összefüggésben felmerülő követelések elévüléséig+30 nap A számviteli tv. szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése/a szerződés megszűnését követő 8 év+30 napig
Előfizető hozzájárulása szerinti személyes adatok	Előfizető hozzájárulása **	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direkt marketing tevékenység folytatása céljából / az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig+30 nap
Közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezelés	EHT 158. § (1) bekezdés	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /az esetileg rögzített időtartamig+30 nap

* Az Előfizető/használó/kapcsolattartó személy a csillaggal jelölt adatát nem köteles megadni.

** Az Előfizető hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására az 5.3. pont ad iránymutatást.

*** és **** Az EHT 153. § (3) bekezdése szerint külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató ezen adatokat a meghatározott időn túl csak annak megfelelő célból kezelheti.

A számla teljesítésének határideje a 6 hónapot nem haladhatja meg.

A hűség (lojalitás) program keretében a Szolgáltató a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatokat a hűségprogram nyilvánosan elérhető szabályzatában foglalt célból és az ott rögzített időtartamig kezeli.

3.4. A Táblázat jogcím oszlopa a speciális jogcímekeket tartalmazza. A T-Mobile jogosult a polgári (így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényen alapuló) és az adózási (így különösen az általános forgalmi adóról szóló 1992. évi LXXIV. törvényen alapuló) jogviszonyokra tekintettel a szerződésből fakadó jogai és kötelezettségei teljesítése érdekében azok érvényesíthetősége idejéig, illetve számviteli célból a jelenlegi szabályozás szerint a tárgyévet követő nyolcadik év végéig az adatok tárolására.

3.5. A személyes adatokat a T-Mobile elektronikus úton, illetve írásbeli dokumentumokban tárolja, az adatkezelésre – így különösen annak biztonságára, célhoz kötöttségére – vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően.

4. Az Előfizető személyes adatainak átadása (adattovábbítás)

4.1. Az előfizető előzetes hozzájárulása nélkül is átadhatók az előfizető személyes adatai az alább meghatározott esetekben és személyeknek:

- azoknak, akik az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat részére a törvényben meghatározott feladatai ellátásának a céljából,
- a bírósági végrehajtásról szóló tv. szerint a végrehajtónak,
- Az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetekben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére,
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére az Eht. 157. § (8) bekezdés szerinti esetben

4.2. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Eht. 129. § (6) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok (Izd. jelen fejezet 3. alfejezetében a 2-4. sorok szerinti adatokat);
- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők,

felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az Eht. 129. § (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig köteles megőrizni.

4.3. Közös adatállomány

4.3.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az indokáról szóló tájékoztatást más elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

4.3.2. Adatátadás esetén a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

4.3.3. A közös adatállomány esetében az adatkezelési határidők az Eht. 157. § (3) bekezdésében foglalt szerint alakulnak, azaz a hívásrekord kivételével az adatok a követelés elévüléséig kezelhetők. A hívásrekord (Eht. 157. § (2) f) pont) az annak alapján kiállított számla szerinti követelés elévülését követő 1 évig és 30 napig kezelhető.

4.3.4. Amennyiben az adatok jelen pont szerinti kezelésének, vagy átadásának feltételei megszűnnek, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az előfizetőnek a törlés tényéről.

4.3.5. Az előfizető adatai az Eht 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

4.3.6. Az adatállományból adatot igényelhet az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a jelen pont szerinti célra, az Eht. 157. § (7) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság, valamint bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

4.6. A Szolgáltató további adatátadási tevékenységét a szabályzat 5. pontja, illetve az adott szolgáltatásra irányuló szerződések vonatkozó rendelkezései részletezik. A szolgáltatások, valamint az azok nyújtásához szükséges kötelezettségek megfelelő teljesítése érdekében a Szolgáltató ezen rendelkezésekben meghatározottaknak megfelelően ad át adatot más hírközlési szolgáltatóknak, a teljesítésben közreműködőknek, vagy hatóságoknak.

4.7. Az egyes szolgáltatások biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert, vagy új kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről (a felhasználó, illetve előfizető által, a továbbított közlések bizalmosságának védelme érdekében használható szoftver és titkosítási megoldás alkalmazásának lehetőségeiről), és amennyiben lehetséges, azok várható költségeiről, az Előfizetőt a Szolgáltató honlapján, a tematikának megfelelően tájékoztatja.

5. A Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

5.1. Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

5.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az Előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételekben meghatározott személyes adatait a Szolgáltató részére átadja.

5.1.2. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

5.1.3. Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a Szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.

5.1.4. Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A Szolgáltató mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt - eltérő törvényi rendelkezés hiányában - csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben közreműködők részére teszi elérhetővé.

5.1.5. A személyes adatokat a Szolgáltató azok jellegétől függően – materiális, vagy immateriális módon – tárolja. A Szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.

5.2. Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

5.2.1. A Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a Szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el a számukra biztosított jogosultságok birtokában.

5.2.2. Az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy a Szolgáltató, az előfizetői szerződésekben – így különösen az általános szerződési feltételekben rögzített – jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A Szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

5.2.3. Az előfizetői szerződés adatainak a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a Szolgáltató minden, az Előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az Előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az Előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a Szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

5.2.4. Az Előfizető, a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül, a részére biztosított, illetve igényelt azonosítás (előfizetői bejelentkezési azonosító és jelszó, illetve annak véletlenszerűen bekért valamely elemének megadása, vagy a hívószám azonosítása) alapján érheti el.

5.3. Szerződésmódosítás

5.3.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak az 5.2.3. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

5.3.2. Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát.

5.4. Reklamáció kezelés

A Szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően, szóban a szabályzat 5.2.3. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, vagy más elektronikus úton (e-mailen) és írásban az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített számlázási, vagy levelezési címén folytatja az arra érvényes belső eljárási rendben foglaltak alapján. A hangfelvétel rögzítése ilyen esetekben a teljesítésben közreműködő személy eljárásának ellenőrizhetőségét szolgálja.

5.5. Követelés behajtás

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat ugyancsak titoktartásra kötelezett harmadik félnek Előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelésre átadni.

5.6. Piackutatás

Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor hozzájárult, illetőleg hozzájárulhat – vagy a későbbiekben is – ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az Előfizető ezen hozzájárulását, az egyedi azonosítást követően, egyéb feltétel nélkül, bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

5.7. Közös adatállomány

5.7.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az EHT 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az EHT 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

5.7.2. Az Előfizető adatai az EHT.158. § (3) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén illetőleg abban az esetben adhatók át illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha számlatartozás vagy egyéb kötelezettségszegés miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy az ajánlattevő illetve az

Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

5.7.3. Az adatállományból kizárólag a távközlési szolgáltató a jelen, 5.7. pontban megfogalmazott, továbbá az EHT. 157. § (5) és (6) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság, az ott meghatározott valamely célra tekintettel, valamint az előfizető a rá vonatkozó adatok tekintetében igényelhet adatot.

5.7.4. A közös adatállományban való megjelenést követően a Szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére az EHT 135.§, 136. § és 137. §-a és az üzletszabályzatai vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

5.8. Adattörlés

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az Érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

6. Az Előfizető felelőssége

7.1. Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges kódok, előfizetői jelszavak, bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme, visszaélésre alapot nem adó módon történő megválasztása érdekében.

7.2. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

7.3. A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az Előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a Szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

7. Az adatok tárolásának módja, adatbiztonság

7.1. Az adatbiztonság keretében Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

7.2. Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának – ideértve a személyes adatok biztonságos tárolási módját is - a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

7.3. Szolgáltató a kezelt személyes ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés,

aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

7.4. Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes napló-file-okat a Magyar Telekom Nyrt. szisztematikusan felülvizsgálja.

7.5. A Magyar Telekom Nyrt. elektronikus hírközlési szolgáltatásait az informatikai és más módszerekkel történő támadások ellen biztonsági rendszereivel és szolgáltatásával védi.

7.6. A Társaság csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát. A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

7.7. A Társaság köteles tájékoztatni az előfizetőt a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. Ha a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató az internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőket a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

7.8. A szolgáltatás védelme még eredményesebb, ha saját felhasználói környezetükben az ügyfelek is gondoskodnak információik szükség szerinti védelméről, így pl.

- nem folytatnak bizalmas beszélgetéseket vagy más kommunikációt illetéktelenek előtt,
- rejtett (titkos) hívószámaikat csak a feltétlenül szükséges személyi körrel közlik, időnként számcserezt kérnek,
- a belépési és azonosító kódjaik, jelszavaik kellő információvédelméről gondoskodnak

7.9. Magyar Telekom bevezette, tanúsította, és működteti az ISO 27001 szabvány szerinti Információ Biztonsági Irányítási Rendszert.

8. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

A Szolgáltató adatvédelmi felelősének adatai:

Dr. Locsmándi Balázs

adatvédelmi felelős

e-mail: locsmandi.balazs.dr@telekom.hu

telefax: 06-(1)- 458-7295

telefonszám: 06-(1)- 458-7817